

党员先锋故事

本报记者 杜挺勇

岳晓：慢病管理一线的「健康守门人」

在解放区王褚社区卫生服务中心，居民们总能看见一个忙碌而温暖的身影。她或是耐心为高血压老人解读体检报告，或是细致叮嘱糖尿病患者膳食安排，或是带领科室成员为慢病科研项目奔波……

胸前闪耀的党员徽章与亲切笑容，是她最鲜明的标识，也是让居民安心的象征。她，就是王褚社区卫生服务中心公卫科科长、主管护师岳晓。

不同于临床医生的无影灯战场，岳晓的工作阵地在堆叠整齐的健康档案里，在一次次的随访电话中。她将共产党员的初心与医者仁心深度融合，化作制定个性化处方时的严谨，化作“咱不能光吃药，吃饭营养搭配很重要”等贴心的叮嘱，更化作“感觉不舒服，随时和我联系”的坚定承诺。

作为共产党员，岳晓时刻牢记“为人民服务”宗旨。面对辖区人口多、管理难度大的挑战，她带头承接复杂病例管理，带领的第五家庭医生团队，更是用一次次真情付出，书写着基层医疗服务的温度。病人魏某的故事，便是生动的注脚。

60多岁的魏某患高血压多年，以前血压长期失控。2024年11月，他加入了岳晓所在科室参与的“社区家庭血压干预”项目，首次入户测量血压达164/73mmHg，让团队忧心不已。“家庭医生到底能不能调理好我的病？”面对魏某初期的质疑，岳晓深知，这不仅是一次医疗问题，更关乎患者及周边邻里的信任。于是，她指导团队为病人专门制订“家庭血压监测+用药指导+生活方式干预”三位一体的个性化方案。

在“将服务做到群众心坎上”的理念指引下，岳晓带领团队与魏某建立起长期温情陪伴。魏某每日通过微信发送血压数据，团队及时反馈提醒；送药上门时，药盒上总会贴上温馨便利贴；每月的家庭血压报告，还有用彩笔标注的鼓励话语。在微信群里，岳晓那一句句“天冷加衣”“不要着急生气”的叮咛，更让健康管理中充满家人般的关怀。

“岳医生，现在每天量血压的时候，都感觉你们就在身边。以前觉得吃药是负担，现在觉得每一次测量、每一片药，都是你们的一份心意。”如今，魏某的血压已经稳定，常常夸赞岳晓和家庭医生团队，还主动成为社区健康宣传员。

在解放区王褚社区卫生服务中心“小房子”健康地图上，很多像魏某一样的慢病患者，治疗标记已从警示红转为安心绿，这既是家庭医生服务的成功实践，更是国家基层卫生人才能力提升项目落地生根的生动证明。

岳晓深知，慢病管理既管病更管人，考验着管理者的综合素养。唯有不断练就过硬本领，才能更好地服务群众。自任公卫科科长以来，她始终保持学习热情，2019年取得健康管理师资格，2022年考取营养师指导员证书，2023年又拿下初级运动处方咨询师资质。一连串的专业认证，让她成为王褚社区卫生服务中心慢病管理领域的“复合型”人才。

提升能力，是为了不断发挥优势，将创新精神深度融入实践。近年来，岳晓带领科室积极参与国家级慢病科研项目。在血压正常高值合并2型糖尿病患者干预研究中，她带领团队贡献了宝贵的基层数据与实践经验，荣获项目组颁发的“优秀管理奖”。通过科研实践，她也把前沿健康管理理念与方法引入社区，将科研成果落实在了服务群众的第一线。

取得成绩，从不骄傲，依然默默前行。“您的身体就像一辆车，油（血糖）不能太高，也不能太低，得会加油门也得会踩刹车。”办公室的笔记本上，岳晓将一个个健康教育的专业术语“翻译”成通俗易懂的话语，这是她在细节处体现的服务用心。

岳晓说，改变居民数十年的生活习惯不能仅靠说教，还必须有足够的耐心，多一些付出。为此，她将党员责任区落实到具体楼栋和重点管理人群，同时组建“慢病管理小组”。一次次走访，一次次关怀，让居民切实感受到党员医务工作者的特有担当，让健康服务真正走进百姓心里。

深耕基层多年，岳晓的拼搏担当既获专业认可，更赢得群众赞誉。由于表现优异，近年来，她连续获得“解放区卫生工作先进个人”“焦作市慢病防控先进个人”等荣誉。

岳晓，只是千千万万基层党员医务工作者的缩影。她没有惊天伟业，却在平凡岗位上，将共产党员的初心使命与“大医精诚”的职业操守完美融合，成为守护百姓健康最前线的“守门人”。



岳晓在和居民交流治疗方案。 本报记者 杜挺勇 摄

扫一扫
关注我们

焦作先锋
微信公众号



网格心连心 服务零距离

——看学生路社区如何提升基层治理效能

本报记者 杜挺勇

如今，走进解放区民生街道学生路社区，党群服务中心前的两块宣传栏格外醒目——一块是社区网格建设示意图，另一块则展示着“三项清单”的各项具体内容。

“网格员天天来小区走访，和大家熟得很。现在不管是下水道堵了，还是邻里闹矛盾，直接找网格员就行。”

“10月份社区的‘金秋养生，健康同行’项目，我和老伴都参加了，医生现场解答养生疑问，特别实用。”

看到这两张图，居民们纷纷有感而发，社区的治理举措从不是表面展示，而是实打实落地、暖到了大家心里。

学生路社区位于中心城区，老旧小区密集、人口密度高、老年群体和小商户多，治理任务十分繁重。今年以来，该社区坚持党建引领基层高效能治理，以“党建+网格+大数据”治理方式为支撑，深化“三项清单”工作法，让治理成果真正惠及居民。

聚焦规范化
把网格“做实”

中医药学校巷位于学生路社区辖区，两旁有多个小区，还连接着人民公园。一个人流量较小的小街道，却总是干净整洁，成为环境卫生管理的标杆。

“每天清晨，海霞都会坚持在小巷和附近小区展开清洁，风雨无阻，慢慢也带动了大家自觉维护环境卫生。”熟悉情况的居民都说，这背后，网格长李海霞功劳

很大，大家特别尊敬。

“上周小区两个路灯坏了，咱给网格员打了电话，人家当晚就来核实了情况，随后社区就及时维修。”在辖区十号院，居民也有类似的感受，称大家的手机里都存下了网格员的电话。

今年以来，学生路社区将精细化的网格管理作为突破口，精心编制覆盖全域的“一张网”，让件件“小事”温暖人心。

“实践中，我们通过‘组织联建’夯实网格治理根基，按照标准设置了12个网格、13个网格党支部、26个楼栋党小组、35个党员中心户，公示网格队伍人员信息，将党组织覆盖到每一个角落，将民意收集触角延伸至每一位居民。”学生路社区党委书记赵亚黎说。

在网格化的基础上，社区持续强化数据赋能。

目前，学生路社区已构建“一群一图一码”数据治理体系，以数据驱动治理效能升级。“一群”是依托楼院微信群收集诉求；“一图”是网格分布图，图中标注商户、医疗点等关键资源点位，助力居民快速定位服务资源；“一码”是通过“问卷星”二维码实现居民诉求线上直报。

聚焦自治力
把网格“做活”

网格化管理，群众参与也是关键。

“只有把居民聚起来、让网格力量沉下去，强化‘众人的事情由众人商量’理念，才能全面撬动网格治理内生力、社区组织统领力。”赵亚黎说。

在网格化管理中，学生路社

区围绕网格怎么议、谁来议、议什么等方面，持续推进规范化建设，推动议有实效。把每周五上午定为“网格议事日”，依托党群服务中心主阵地开设“居民会客厅”，同时充分利用辖区小广场、小游园等居民聚集地设立“居民议事角”，让居民随时说事议事，营造“有事好商量”的浓厚氛围。

前段时间，矿务局七号院的居民反映，楼院一段下水管道之前淤堵过，当时仍有堵塞风险，希望彻底治理。然而，出现问题管道是楼院居民与沿街商户共用，具体怎样施工，如何出资等，需要协调多方意见才能具体推进。

这时，“网格议事日”就发挥了作用。在议事日，社区组织商户代表、楼院议事会成员、居民代表、网格员等聚在了一起，共同商讨管道更新事宜。社区详细介绍情况，大家各自提出建议，有效的沟通和协商，让双方就出资问题等达成一致意见。最终，社区协调双方签订管道修理协议，让事情得到圆满解决。

“搭建这样一个平台后，居民知道自己的建议有人听，能落实。如今不用提前号召，大家伙儿都知道什么时候开网格议事会，早早到现场参与。”赵亚黎说，引领群众参与基层治理，也成为化解矛盾纠纷的强劲助力。

前段时间，两户居民因为空调安装位置问题产生纠纷。一方是老年人，感觉到影响情绪激动。一方是新搬来的住户，感觉安装位置没问题，不想让步。最终，是网格长、专职网格员和热心居民合力调解，分头工作，并为居民空调挪机提供帮助，才让

矛盾及时化解。

赵亚黎介绍，社区坚持以“四个一”为抓手，走访群众“看一看”，邀请居民“坐一坐”，协调双方“谈一谈”，调处成功“握一握”，同时调动热心居民、老党员等多元调解力量，确保矛盾纠纷化解在基层、解决在萌芽。

聚焦精准度
把网格“做深”

推动网格化管理，需要不断精准对接群众需求，整合多方资源，提供持久的贴心服务。

今年以来，学生路社区以“三项清单”工作法助力网格服务，核心是“需求从网格中来，资源在网格中聚，服务到网格中去”，推动更多社会力量参与，让群众获得感、幸福感、安全感更加充实。

第一份清单，是“群众需求清单”，它来自网格，让社区知道该“干什么”。线上，社区通过“问卷星”平台“社区居民有话”板块、楼院微信群等实现居民需求及时提、及时传。线下，通过“网格员日常走访、党员群众积极反映、党群议事会提议”三位一体工作模式，倾听民声、汇集民需。

第二份清单，是“资源共享清单”，它整合力量，让社区知道“靠谁干”。社区对辖区内外各类资源进行“大起底”，构建“1+N”阵地体系，即1个党群服务中心，N个特色功能场室。同时，

高效能治理一线观察

马庄村:村美民富产业旺 和美乡村入画来

今年以来，温县张羌街道马庄村坚持党建引领、多元协同，不断激发基层治理活力。该村打造集党员活动、便民服务、议事商事、文化娱乐等为一体的村级综合服务体系；积极探索“1+N”治理模式，聚焦“一老一小一青壮”，形成“支部+各类社团、协会”的创建模式，建立社团、协会8个；积极整合村内主导产业，推进村内30余家制鞋和铸造企业发展，建设半地下室温棚14座，增加村集体收入40余万元；打造工业老街、幸福街等特色街道，建立儿童乐园、共享菜园、足球场等，完成坑塘整治，成功建设森林示范乡村，人居环境大幅改善。

本报记者 王梦梦 摄影报道



11月14日，孩子们在儿童乐园玩耍。

11月14日，村民在干净整洁、环境优美的家门口话家常。

11月14日，在马庄村制鞋厂，工人们在整理刚生产的鞋子。



11月14日，村民在共享菜园管理蔬菜。

基层党建动态

中星街道

“五个一”机制激发基层善治新动能

本报讯（记者杜挺勇）今年以来，山阳区中星街道以李贵作村为试点，推进“筑牢一个阵地、织密一张网格、激活一支队伍、明晰一份清单、搭建一个平台”工作机制。通过以点带面、全域推进，将“五个一”工作机制转化为党建引领基层高效能治理的“金钥匙”。

筑牢阵地强根基，让治理有“支撑”。中星街道充分发挥党群服务中心凝聚群众、服务群众的作用，全面整合政务服务、党员教育、议事协调、文体活动等核心功能，提供“一站式”民生服务。以李贵作村为例，该村发挥幸福院、调解室、村史馆等配套场所功能，以“大门常开、活动常办、服务常在”的服务理念，使其成为延伸党组织服务触角、丰富群众精神文化生活的“前沿支点”。

织密网格细服务，让治理有“精度”。中星街道坚持做优做细网格，科学划分农村网格65个、社区网格3个、专属网格2个，选优配强网格长35人、专兼职网格员138人，建立“网格发现、村社呼叫、部门响应”联动处置机制。配齐配强专兼职网格员队伍，明确信息采集、政策宣传、矛盾调解等职责，实现“人在格中走、事在格中办”。

激活队伍聚合力，让治理有“温度”。中星街道充分发挥党组织总揽全局、协调各

方的作用，构建起以基层党组织为核心、多元主体共同参与的治理共同体。通过整合辖区党员干部、乡贤能人、社会组织等资源，组建政策宣讲、治安巡防、环境整治、爱心帮扶等专业化志愿服务团队，发展志愿者120余人。建立“需求征集、资源整合、项目运作、效果评估”志愿服务机制，推动志愿服务常态化、专业化。

明晰清单解民忧，让治理有“方向”。中星街道积极探索“党建引领、清单管理、精准服务”工作模式，建立健全“群众需求清单、资源整合清单、项目服务清单”三张清单机制。通过网格走访、居民议事会、线上平台等渠道，精准识别群众需求，统筹整合辖区企业、学校、医院等资源22项，转化形成“老年助餐服务”“农技培训下乡”等民生实事项目36个。

搭建平台化纠纷，让治理有“效能”。中星街道构建“党组织领导、多方参与、法治保障”的矛盾纠纷多元化解机制。在各村设立“百姓议事堂”“调解工作室”，建立“网格员首接、调解员专办、村两委协办、街道兜底”四级调解体系。选聘退休干部、法律工作者等担任专职调解员，完善矛盾纠纷排查预警、快速响应、联动处置机制。今年以来，该街道共排查化解矛盾纠纷107起，实现了“小事不出村、大事不出街道、矛盾不上交”。

府城街道

党建引领绘就基层治理幸福底色

本报讯（记者杜挺勇）今年以来，中站区府城街道坚持党建引领，将高效能治理理念贯穿基层治理全过程，紧扣“群众需求”导向，通过精耕网格治理、凝聚多元力量、深化文明建设、办好民生实事，推动基层治理效能与群众获得感“双提升”。

网格治理精细化，筑牢服务“主阵地”。细化网格强队伍。将辖区9个村划分为42个全要素智慧网格，明确组织宣传、治安巡逻、矛盾调解等核心职能，同时吸纳水电气维修能手、律师、医生、热心老党员等担任兼职网格员，建强网格治理队伍。优化机制提质效。秉承“五字”工作法，推行网格每日“巡”、村民经常“访”、问题实时“记”、小事随手“做”、难事及时“报”工作机制，建立网格“民情档案”与考核办法，推动网格管理向精细化、精准化延伸，让服务直抵群众身边。联动发力解难题。积极探索“红格+警格+网格”治理模式，有效整合辖区党员、网格员和民警三方力量，开展常态化入户走访，主动排查化解矛盾纠纷。今年以来，该街道共排查整治安全隐患175处，成功调解矛盾纠纷90余件，开展各类普法安全宣传教育活动20余场次。

多元协同聚合力，绘就善治“新图景”。一方面，依托“社情民意接待日”“人大代表联络站”搭建民意沟通桥梁，构建“事前征求意见、事中协商实施、事后群众评议”闭环机制。另一方面，整合综治、司法、派出所、民政等职能部门力量，联动人大代表、政协委员、乡贤等，形成“多方协同、齐抓共管”格局。今年以来，府城村南地烂泥路改造、北敬村水泵维修、丰收路西段环境整治、小尚村饮水管网改造等民生难题，均在民意闭环中高效解决。

文明新风润乡村，激活文明“新活力”。府城街道以制度定规范，指导各村制定“红白事不准”等制度，明确文明殡葬等“硬标准”，完善村规民约；以组织强引导，推动各村成立村民议事会、道德评议会等“五会”组织，组建17人红娘队伍搭建青年交友平台、7支龙鼓舞舞等文艺队伍开展节日演出，倡导婚事新办、文明过节；以典型引领树新风，常态化开展“星级文明户”“乡村光荣榜”评选，依托新时代文明实践站举办典型事迹、“好家风好家训”宣讲，通过王世忠、冯彩霞等先进分享治家、孝亲、互助故事，让文明新风融入乡村日常。