

温暖寒冬·城管同行

开栏的话

当寒潮来袭，总有一抹“城管蓝”与这座城市温暖相依。他们或许是深夜为公厕管道加装保温棉的细心守护者，或许是清晨在街头执帚清扫的环卫身影，又或是耐心帮扶特殊群体的城管队员……在这个冬天，焦作城管人用脚步丈量职责，用行动诠释初心，将“人民城市人民建、人民城市为人民”的理念，化作一桩桩具体而微的暖心实践。

寒冬虽至，温暖常在。即日起，本刊推出《温暖寒冬·城管同行》专栏，记录这座城市在精细化管理中的品质提升，在暖心服务中的温度传递，在城管人与市民同心协力中，共同书写属于焦作的城市治理新篇章。

筑牢寒冬“温暖防线” 传递城市治理温度

——焦作城管多措并举保障市民过冬

本报记者 高小豹

11月15日，我市正式进入集中供暖期，一股股暖流涌入千家万户。然而，城市的温暖远不止于此——在市政管局的统筹部署下，从保障供暖安全到推进“暖厕”行动，从提升公共服务到完善应急机制，一系列饱含温度的民生举措已在全市铺开，让市民在这个寒冬感受到全方位的温暖守护。

把脉供暖实事实心万家冷暖

“我们要深入贯彻落实中央城市工作会议精神，将‘人民城市为人民’的要求落实到城市管理的每一个细节。面对寒冬考验，我们既要抓好供暖安全这样的‘里子工程’，也要做好市容环境这样的‘面子工程’，用精细化管理和人性化服务，让焦作这座城市更有温度、更有品质。”市政管局党组书记、局长杨树亮说。

在供暖正式开始前，市政管局已提前行动。专项检查组深入居民小区，对换热站、供暖管道等关键设施展开全面排查。工作人员仔细检查压力容器、循环泵、阀门等设备运行状况，重点确认锅炉、换热器是否在法定检验有效期内，安全阀、压力表是否灵敏可靠，不放过任何安全隐患。与此同时，安全宣传同步开展。“如果发现家里暖气不热或管道漏

水，要第一时间联系物业。”“首次供暖需到服务大厅办理手续，之后可线上缴费。”焦作城管的“暖管家”们耐心解答居民疑问，通过面对面交流，让供暖安全意识深入人心。

推进“暖厕”行动提升服务水平

面对今冬寒潮频发、气温偏低的严峻形势，市政管局环卫中心未“冻”先行，全面启动冬季“暖厕”专项保障工作。在市普济路与新园路交叉口附近的公厕内，保洁员正细致进行防冻作业：外露管道裹上厚厚的保温棉，防风门帘有效阻隔冷空气，防滑地垫确保市民如厕安全。

设施防护是“暖厕”行动的首要环节。截至目前，市政管局环卫中心已完成对市管公厕供水管道、阀门、水龙头等关键部位的全面排查，为外露管道加装高密度保温棉，为易冻水龙头配备保温套，并全面检修公厕门窗密封性能，从源头上化解极寒天气可能带来的设施运行风险。

针对冬季地面易湿滑的特点，保洁人员动态加密作业频次，及时清理积水，确保市民如厕安全。这种精细化、人性化的服务理念，让“小公厕”体现出“大民生”，成为传递城市温度的重要窗口。

创新服务保障构建长效机制

市政管局在推进寒冬保障工作

中，注重建立长效运维机制。在供暖安全方面，持续加强对小区供暖的监管力度，建立健全供暖安全管理长效机制，定期开展“回头看”检查，并强化与物业和供热企业的协同联动。

在“暖厕”行动中，创新建立的“日常巡查+应急抢修”双重保障机制成效显著。保洁人员每日开展设施全覆盖巡查，重点排查管道结冰与保温设施完好情况；应急抢修小组24小时待命，确保突发故障得到快速处置。这种系统化管理思维，与焦作城管近年来推行的人民城管理念一脉相承。

服务品质的提升同样显著。通过系统培训，市政管局将服务意识深植于每位保洁人员心中，特别要求对老弱、妇孺、残障等特殊群体提供搀扶、引路等暖心帮助，让优质服务成为传递城市温度的最美风景。

“市政管局将持续贯彻落实中央城市工作会议精神，用‘绣花功夫’推进城市精细化管理，推动我市从城市管理走向城市治理，从‘治标’向‘治本’深化。我们将始终坚持以人民为中心的发展思想，既抓好市容环境这样的‘面子’，也要做好供暖安全、公厕管理这样的‘里子’，让‘精致城市、品质焦作’的建设成果真正惠及每一位市民，让寒冬中的城市温暖更加可感、可及。”杨树亮说。

用“走心”换“暖心”

□郭 剑

要把“人民城市为人民”的要求落实到城市管理的每一个细节，就必须把群众的安危冷暖时刻放在心上，真正想群众所想、急群众所急，用心用情当好群众的服务员，就像市政管局扎实推进寒冬温暖工作一样。

从供暖安全这样的“里子工程”，到市容环境这样的“面子工程”，焦作城管人不断推出接地气、惠民生、暖人心的举措，竭尽全力将群众“小百分比”的急难愁盼办到“百分之百”，用精细化管理和人性化服务，让焦作这座城市更加有温度、有品质，打通了惠民服务“最后一米”。

工作“走心”，就能带来群众“暖心”。“暖厕”行动中，为公厕外露管道加装高密度保温棉，为易冻水龙头配备保温套，有效防冻裂风险；供暖开始后，创新建立“日常巡查+应急抢修”双重保障机制，确保供暖服务优质高效……这种精细化的管理思维，与“民生为大、服务至上”理念一脉相承，彰显了焦作城管人打造“精致城市、品质焦作”的信心和决心，体现了让人

民群众生活更舒适、更美好的价值追求。

工作“走心”，群众自然“安心”。安全责任重于泰山，一丝一毫马虎不得。仔细检查供暖管道、压力容器、循环泵等运行状况，消除任何安全隐患；在公厕中铺设防滑地垫，确保市民如厕安全……焦作城管人始终坚持以人民为中心的发展思想，强化责任担当，守牢安全底线，用“绣花功夫”精细化管理城市，推动我市城市管理迈向城市治理。

民生改善的“力度”就是幸福生活的“温度”。焦作城管人用脚步丈量责任，用行动诠释担当，不断推出民生所急、民心所向的改革举措，在城市日常服务中植入越来越多的人性关怀，必将筑牢寒冬“温暖防线”，让精细化管理的成果惠及每一位市民，真正实现以实干创造百姓幸福生活的目标。



↑公厕管理员为扶手加装保暖棉。 本报记者 高小豹 摄

←“暖管家”在山阳区新港花园小区检修配电柜。 本报记者 高小豹 摄

高新区城管精细化环卫作业 提升冬季工作质效

本报讯（记者高小豹）随着冬季气温持续走低，落叶增多、垃圾清运压力加大，城市环境卫生保障工作面临新挑战。为维护整洁、安全、有序的市容环境，保障市民便利出行，高新区综合行政执法大队（城管中心）近日全面启动冬季专项环卫作业，通过一系列精细化举措，全力守护城市“颜值”与民生温度。

面对冬季落叶周期短、堆积速度快等特点，该大队精准部署，优化作业方案，科学调配人员与机械设备。在具体作业中，加密了对主次干道、学校、医院周边等重点区域的清扫保洁频次，充分发挥“人工清扫+机械作业”联动模式优势，确保落叶、杂物得到及时清理，路面无积存垃圾。

在垃圾清运环节，该大队强化管理，严格落实“日产日清、密闭运输”制度，动态跟踪各区域垃圾产生量变化，及时调整清运路线与频次，有效避免因垃圾滞留导致的满溢和异味问题。同时，执法人员加强市容秩序巡查，对占道经营、乱堆乱放等影响环境卫生的行为进行及时劝导与整治，形成从“清扫”到“清运”再到“监管”的闭环管理链条，全面提升冬季环卫作业质效。

高新区综合行政执法大队（城管中心）相关负责人表示，将持续关注天气变化，动态调整环卫作业策略，以更扎实的举措和更高效的服务，积极应对冬季环卫工作中的各项挑战，努力为辖区市民营造干净、舒适、安全的生活环境。

中站区环卫巧织清扫网格 力守城市洁净

本报讯（记者高小豹）连日来，随着气温持续走低，城区主次干道两侧落叶树木进入集中落叶期。寒潮大风天气增多，金黄的叶片在扮靓城市的同时，也给市容环境维护带来较大压力。为确保城区环境卫生整洁有序，中站区环境卫生服务中心坚守岗位，迎寒风、战低温，全力投入落叶清扫清运工作，以辛勤汗水守护城市整洁面貌。

据了解，该中心采取三项举措提升作业效率：一是实施“一路一策”作业模式，根据各路段的树种、落叶量及人车流量差异，合理调配人员、车辆与作业时间，对落叶集中路段实施重点保障，适当增加清扫频次。二是建立“机械清扫+人工保洁”联动机制，充分发挥机扫车覆盖广、效率高的优势，进行大面积快速清理；环卫工人则利用扫把、编织袋等工具，对机械盲区、人行道、绿化带边缘等区域进行精细化补扫与收集，实现“人机协同、无缝衔接”。三是灵活调整作业时段，在清晨及午后风力较小、落叶相对稳定时段集中力量突击清理，提升整体作业效能。

在季节更替之际，广大环卫工人以默默付出和持续坚守，有效应对落叶清扫挑战，保障了城区环境的干净整洁。他们是可敬的“橙衣卫士”，也是城市“颜值”的忠实守护者。该中心有关负责人表示，中站区环卫将持续关注天气与落叶动态，及时调整作业方案，全力保障秋冬季城区环境卫生，为市民营造更加清新、舒适的生活和出行环境。



解放区环卫:未“寒”绸缪密布网 精准发力护市容

本报讯（记者高小豹）随着气温持续走低，城区环境卫生保障工作迎来季节性挑战。为维护洁净、有序的市容环境，解放区环卫服务中心未“寒”绸缪，提前部署，通过增加保洁力量、优化作业模式、延长清运时间等举措，全力做好冬季城区环境卫生保障工作。

针对冬季落叶增多、道路易结冰等特点，该中心全面加大人工保洁力度。在城区各主次干道、背街小巷及学校、商场周边等重点区域，合理增派保洁人员，适时延长作业时间，开展不间断巡回保洁，确保落叶、杂物

随落随清，保障路面整洁畅通。在道路保洁方面，该中心精准施策，采用“小型冲洗车重点冲洗+人工辅助保洁”的组合作业模式，及时清除道路积尘、污渍。同时，根据冬季气候特点，科学调整机械化作业方案，在气温适宜时段加大洒水、冲洗和湿扫作业频次，有效抑制道路扬尘；在低温时段及时调整作业方式，防止路面结冰，全力保障市民出行安全和道路清洁。

为确保垃圾日产日清，该中心合理调整辖区40座垃圾中转站的开放作业时间，增加清运车辆转运频次，

优化收运路线，确保生活垃圾“随满随清、日产日清”。同时，加强对运输车辆和收集容器的日常检查与维护，严防运输过程中因“跑冒滴漏”造成二次污染。

此外，该中心高度重视安全生产，组织开展冬季作业安全专题培训，全面提升职工安全意识和操作规范。一线环卫工人在做好日常保洁的同时，积极担当“安全巡查员”，对负责路段内存在的结冰、积雪等安全隐患做到及时发现、快速上报，共同守护城区冬季环境的安全、整洁与有序。

山阳区城管：“错时值守”守护冬日城市美丽与“烟火气”

本报讯（记者高小豹）连日来，山阳区城管局执法队员持续坚守城市管理一线，采用“日常巡查+错时值守”工作模式，扎实开展市容环境整治，在冬日街头以实际行动诠释责任担当，为市民营造整洁有序的城市环境。

针对冬季市容管理特点，山阳区城管局坚持常态化管理与精细化服务相结合，科学调配执法力量。队员们克服低温困难，每日准时到岗，穿梭于城区主次干道，在人流高峰时段和重点区域显著增加巡查频次，确保占道经营、乱摆乱放等问题早发现、快处置，全力维护良好城市秩序。

在严格履行执法职责的同时，城管队员更加注重沟通与服务，展现城市管理温度。面对流动商户，执法人员耐心讲解市容管理条例，引导其进入指定区域规范经营。这种将心比心、柔性引导的方式，赢得了多数商

户的理解与配合。冬日里，队员们不仅坚守岗位，更以主动关怀的姿态和弹性精细的管理方式，守护着寒冬里的城市“烟火气”，实现了管理效能与群众满意度的双提升。

该局有关负责人表示，山阳区城管局将继续深化精细化管理理念，创新工作方法，推动城市环境持续优化，为市民打造更加整洁、有序、文明的宜居家园。

的理解与配合。冬日里，队员们不仅坚守岗位，更以主动关怀的姿态和弹性精细的管理方式，守护着寒冬里的城市“烟火气”，实现了管理效能与群众满意度的双提升。

该局有关负责人表示，山阳区城管局将继续深化精细化管理理念，创新工作方法，推动城市环境持续优化，为市民打造更加整洁、有序、文明的宜居家园。

锻造燃气安全专业队伍 筑牢城市安全防线

本报讯（记者高小豹）为全面提升燃气安全管理水平，强化一线人员专业能力，切实保障人民群众生命财产安全，11月6日上午，市政管局组织举办燃气安全专项培训。市燃气专班相关成员单位、各城区燃气主管部门、乡镇（街道）基层管理人员及多家燃气企业安全管理人员和运行维护人员共同参加，协力提升城市燃气安全治理能力。

培训紧密围绕燃气安全工作实际需求，设置了系统全面的课程内容，重点涵盖城镇燃气重大事故隐患判定标准解读、用户端隐患排查要点、风险识别与应急处置、安全操作规范及典型案例等环节。通过专家深入浅出的理论讲解和具体生动的案例剖析，参训人员进一步掌握了燃气安全管理的关键要点与操作规范，提升了日常工作中的风险识别与应急处置能力。

此次培训是市政管局强化燃气安全管理的重要举措，旨在通过系统化、专业化教学，打造一支素质过硬、业务精通的燃气安全管理队伍。参训人员纷纷表示，将把所学知识和技能转化为工作实际成效，扎实做好燃气安全各项具体工作，为筑牢城市安全防线、保障市民生命财产安全贡献力量。

系统提升油烟治理能力 精准应对“油烟扰民”难题

本报讯（记者高小豹）为深入打好污染防治攻坚战，切实解决群众关切的餐饮油烟污染问题，11月11日，我市举办餐饮油烟业务知识专题培训会。此次培训由餐饮油烟治理专班牵头组织，汇聚行业专家、技术骨干与一线执法人员，通过“政策解读+实操教学+技术赋能”三维一体教学模式，着力提升油烟治理队伍专业化水平，为改善城市空气质量、回应民生期盼提供支撑。

培训直面当前治理痛点，聚焦破解标准执行不严、监测手段滞后、协同机制不畅等现实难题。课程设置精准务实，涵盖四大核心模块：政策解读环节深入解析《大气污染防治法》及相关地方标准，明确执法红线与典型案例；实操教学环节现场演示便携式监测设备的规范操作，传授“五分钟快速检测”技能，并针对常见报表错误开展模拟演练；技术赋能模块详解智慧监管平台的“线上巡查—智能派单—闭环管理”机制，展现大数据在精准治污中的应用；互动答疑环节则围绕“老旧餐馆改造难”等基层执法共性问题，组织跨部门专家现场集中研讨。

本次培训覆盖治理链条上各类主体，特别要求各县（市、区）选派“1名执法人员+1名报表员”组合参训，确保标准执行与数据质量同步提升。据悉，此次培训同步启动“餐饮油烟治理能力提升三年行动”，未来将通过季度轮训、年度考核等机制持续赋能，并推广在线监测、信用分级管理等创新举措，力争到2026年实现餐饮油烟达标排放率95%以上、群众投诉量下降60%的治理目标，让城市“烟火气”更具“清新味”。

燃气安全小知识

冬日用气莫忘安全“哨兵” 城管部门提醒安装燃气报警器

本报讯（记者高小豹）随着气温持续走低，我市进入用气高峰期。11月17日，市政管局相关负责人提醒广大市民，冬季是燃气事故易发期，建议为厨房安装燃气报警器，筑牢家庭安全防线。

这个看似小巧的设备，堪称厨房安全的“忠诚哨兵”。据了解，燃气报警器能24小时不间断监测空气中燃气浓度，在泄漏浓度达到危险阈值前发出警报，为使用者争取关闭阀门、开窗通风乃至紧急逃生的宝贵时间。部分高端型号还可联动电磁阀自动切断气源，将风险遏制在萌芽状态。

为何冬季尤其需要这份守护？该负责人分析指出三个主要原因：一是冬季低温易使橡胶软管变硬变脆，连接灶具的软管长期受温度变化影响，更易老化龟裂，可能导致缓慢泄漏，这些细微破损单靠肉眼和嗅觉很难发现；二是冬季烹饪时常关闭门窗，通风不足，泄漏燃气不易散发；三是深夜家人熟睡时若发生泄漏，难以及时处置，积聚的燃气在密闭空间中遇明火后果严重。

此外，冬季门窗紧闭易导致燃气燃烧不充分，产生无色无味的一氧化碳，存在中毒风险。燃气报警器同样能对此进行有效监测，特别是在夜间为全家守护“生命线”。城管部门建议，每个家庭都应重视这道“安全防线”，让科技守护伴随冬季的温馨炊烟。