

告别“拎马桶”，人民城市有高度更有温度

（上接A01版）

攻坚“安居之盼”：为了“多1平方米”的幸福

“我们的城市不能一边是高楼大厦，一边是脏乱差的棚户区。”

在习近平总书记心中，住房问题既是民生问题也是发展问题，关系千家万户切身利益，关系人民安居乐业，关系经济社会发展全局，关系社会和谐稳定。

“以前天不亮就得拎着马桶到公厕倾倒。冬天冻得手发麻，夏天异味环绕，遇上雨天步步难行。”在彭浦新村生活了38年的张翠英，回忆里充满苦涩。

彭浦新村位于上海市静安区，属于上海市中心城区。高楼大厦的现代繁华与筒屋陋室里的“难言之隐”，形成鲜明对比。

拎马桶，何以是昔日数百万上海居民的生活日常？

一方面是老城区最初的基础设施条件和设计不足，另一方面因为当时人口密度大、居住面积小。

上世纪90年代初，上海人均居住面积只有6.6平方米，有数十万户家庭甚至低于4平方米。大部分老旧的石库门建筑在建造之初就没有专门设计卫生间，往往一个弄堂只有一个公共厕所。

上海黄浦区进贤路，一条充满上海风情的商业街，至今依然保留着石库门里弄的传统建筑风貌。

“拎着马桶，每天跑几趟倒粪站，年纪大了真不行。”住在进贤路138弄、今年84岁的邵宁骅说，“早些年也想过自己装马桶，但是房间只有9.6平方米，个人没有能力做啊。”

彻底消灭“拎马桶”，到底有多难？

难在分散，“拎马桶”现象在上海市下辖的16个区都有分布；难在协调，涉及千家万户，大家的诉求也千差万别；难在技术，本就逼仄的空间要加装卫生间、厨房甚至电梯，简直是“螺蛳壳里做道场”；难在保护，有些老建筑是文物保护单位，不能破坏历史风貌……

这是一场系统性、综合性的“大考”，承载了民生期盼，应该怎么办？

上世纪90年代开始，上海启动旧区改造。2007年习近平同志在上海工作时，“旧区改造”

成为他关注的一项重点民生工程。

当年6月，习近平同志来到黄浦区调研时强调指出：“旧区改造一定要坚持推进，不能让老百姓再在这么破旧的房子里生活下去了。”同时叮嘱当地干部，“上海中心城区改善民生的任务仍然繁重而紧迫，要以推进旧区改造为抓手，改善群众居住条件和生活质量”。

到中央工作后，习近平总书记仍对旧改工作牵挂于心。2020年8月，在扎实推进长三角一体化发展座谈会上，习近平总书记专门谈及旧改工作：“长三角区域城市开发建设早、旧城区多，改造任务很重，这件事涉及群众切身利益和城市长远发展，再难也要想办法解决。”

新时代以来，上海认真遵循习近平总书记重要指示精神，持续加大旧改力度。到2022年7月，上海中心城区全面完成成片二级旧里以下房屋改造3000万平方米，受益居民约130万户，解决了集中成片的“拎马桶”问题。

“致广大”还要“尽精微”！作为一座超大城市，解决碎片化、嵌入式分布在市区角落的“拎马桶”问题尤为艰难，可谓“硬骨头中的硬骨头”。上海全面摸排零星旧改地块、老镇老街等无卫生设施旧住房，2023年最终锁定14082户，并制定了两年完成改造任务的目标，进行最后的拔点攻坚。

小马桶撬动安居大工程。2023年至今，上海完成约38万平方米中心城区零星二级旧里以下房屋改造，完成约85万平方米“小梁薄板”等不成套旧住房改造。推动既有多层住宅加装电梯9176台，实施老旧小区改造4000余万平方米。

“拎马桶的日子总算到头了，阿拉的生活终于改善了。”彭浦新村回迁居民们幸福之情溢于言表。

下足“绣花功夫”：让“住有宜居”照进现实

习近平总书记指出：“老城区改造要回应不同愿望和要求，工作量很大，有关部门要把工作做深做细”“城市管理应该像绣花一样精细”“通过绣花般的细心、耐心、巧心提高精细化水平”。

解决“拎马桶”问题，看似小事，实则事

关“旧区改造”这项“牵一发动全身”的系统工程。上海干部群众始终牢记习近平总书记嘱托，围绕“人”的需求，下足“绣花功夫”，保护与更新并重，将顶层设计一项项落实到“最后一公里”。

因“户”制宜，探索多种改造模式——在黄浦区老西门街道，社区干部设立了“一户一档”，实行“一楼一策”。有些居民家里装上马桶后，希望再加上扶手等适老化改造；有些居民希望尽可能把下水管道安装在室外。社区干部、居民和施工团队就一起商量设计方案，尽量满足居民需求。

彭浦新村的彭一小区有2110户居民，面积最大的110平方米，最小的只有7.5平方米，不规则房型多达282种，是上海拆除重建改造项目中建筑体量最大、居民户数最多、情况最复杂、改造难度最高的小区之一。

每家每户要增加独立厨卫，还要保持房屋原有面积，兼顾户型与朝向等因素，几千条不同的诉求，愁坏了彭浦新村街道旧改办主任须炳荣。

花了两个月，他带着设计团队一户一户上门测量每个房间、壁橱的面积，了解居民家庭情况和居住现状。之后又历时1年，设计稿改了几十遍，设计方案最终获得居民普遍认同。282种房型被归并为94种，家家户户如今都有了独立卫生间。

“细绣”空间，惠民生护文脉——历史文化是城市的灵魂。黄浦老城厢，筑起上海第一道城墙的地方，被视为上海城市的根脉所在。贵州路街坊位于老城厢核心区域，房屋密集且是历史风貌保护区。

“拎马桶”改造中，街坊里云中居民区住在2楼的郭爷叔和王阿姨两家就遇到难题，想安装马桶却不具备排污条件。

为此，云中居民区党总支书记陈峻和改造施工方多次上门勘察，终于摸索出“抽户改造”的方式，将1楼一间房屋置换出去，空出的空间改造成独立卫生间，守住了老建筑的历史韵味。

充分利用天井、晒台、底层扶梯下方空间等，解决卫生设施的空间问题；灵活安装电马桶、“半平方米”马桶等……通过基层创新，上海找到空间约束条件下守护文脉改造的多元解法。

解开“心结”，把事办实、好事办好——告别“拎马桶”，表面看是硬件设施改造升级，本质上却是城市治理中一项关乎民心的重

大工程。

谈起改造，家家有本难念的经，楼上楼下、隔壁邻居的利益诉求都不一样。有的希望搬迁，有的希望留下；隔壁嫌邻居的马桶正对着他家厨房，楼下嫌楼上的下水管制造噪声……

既要平衡利益，又要凝聚共识，离不开极其耐心细致的群众工作。做百姓的贴心人，把群众的急难愁盼放在心上、落到实处，成为上海做好城市更新最大的“法宝”。

一个个笔记本，记录着百姓期盼——2005年就扎根在彭浦新村搞旧区改造工作的须炳荣，20年来记满了十余个笔记本，装下了每个项目改造的难点痛点、每户居民反映的问题诉求。

小小卷尺，量出为民情怀——杨浦区定海路街道居民区党总支书记周兴安和联合工作组，随身带一把卷尺，走到哪里到哪里。“我们精打细算，就是要辟出安装马桶的‘1平方米’”。

“这么多年来，大家在实践中提炼出党员带头、邻里劝说、将心比心等工作方法，说一千道一万，就是把老百姓放在最重要位置这个‘心法’。”黄浦区小西门居民区党总支书记顾佳怡感慨良多。

共建共治共享：人民城市绘就幸福图景

习近平总书记强调：“城市的核心是人。”

2019年11月，习近平总书记在上海考察时指出，“城市是人民的城市，人民城市为人民。无论是城市规划还是城市建设，无论是新城区建设还是老城区改造，都要坚持以人民为中心，聚焦人民群众的需求”。

习近平总书记提出的人民城市理念，深刻回答了城市建设发展依靠谁、为了谁的根本问题，也提出了建设什么样的城市、怎样建设城市的重大命题。

在城市更新过程中，上海基层工作者以不同方式不断拓展共建共治共享的城市治理新路径。居民们不仅是受益者，也是重要的“参与者”和“设计师”。人人参与、人人负责、人人奉献、人人共享——“人人”二字，彰显人民城市应有之义。

蕃瓜弄是上海不成套“小梁薄板”房屋集中的老小区。为了更好地凝聚共识，当地累计召

温县县领导到乡镇宣讲党的二十大精神并调研巩固拓展脱贫攻坚成果同乡村振兴有效衔接工作

本报讯 11月18日，温县县委书记卢继成到武德镇宣讲党的二十大精神，并调研巩固拓展脱贫攻坚成果同乡村振兴有效衔接工作。县领导王琳琳、董岩参加调研。

卢继成与乡村党员干部、群众代表深入交流，宣讲党的二

十届四中全会精神，强调要把学习好、宣传好、贯彻好党的二十大精神作为当前和今后一个时期的重大政治任务，深刻领会“两个确立”的决定性意义，坚决做到“两个维护”，吃透精神实质、把握核心要义，用群众听得懂的语言、接地气的方式，推动全会精神走进千家万户。要聚焦农业农村现代化重点任务，培育壮大乡村特色产业，加快补齐农村现代生活条件短板，着力建设宜居宜业和美乡村，切实把学习成果转化为推动乡村全面振兴的实际成效。

在亢村、徐堡街村，卢继成仔细查阅巩固拓展脱贫攻坚成果相关工作台账资料，随机走访部分监测户，详细了解其家庭收入、看病就医、子女就业、冬季取暖等情况，强调要持续强化防返贫动态监测工作，精准落实各项帮扶措施，坚决守牢不发生规模

性返贫致贫底线。随后，卢继成到大善台艾草深加工产业项目，了解项目投资效益和带动群众就业增收情况，强调要立足资源禀赋，发展新型农村集体经济，做大做强做优特色产业，让农民分享更多产业增值收益。

（温融媒）

温县多维服务模式解锁就业新体验

本报讯 “我今天在外地处理事务，原本担心无法参加招聘会，然而通过温县人社抖音平台，观看了同步进行的线上直播及招聘短视频，迅速获取并添加了企业人事的联系方式，这种模式实在是太便捷了。”近日，线上求职者张先生欣喜地表示。

11月14日至16日，温县人力资源和社会保障局联合温县经济技术开发区等10余家单位，利用文化广场人流量大的优势，精心策划组织2025年招聘会，通过“线下专场+线上直播+政策咨询”的多维服务模式，成功搭建起企业与求职者对接的桥梁，为就业市场注入了民生温度。

现场求职“赶大集”。此次招聘会旨在帮助群众实现家门口就业，共组织京华、艾文斯、美团、凯旺机械等52家当地企业参会，提供涵盖食品、机械、制造、服务等领域的就业岗位1100余个，岗位设置既贴合市场需求，又兼顾不同求职者的技能水平。在各企业招聘点前，工作人员耐心细致地向求职者介绍企业概况、岗位要求、薪资待遇及发展前景，求职者们认真咨询岗

位信息，与企业招聘人员深入交流，期待获得理想的工作机会。

线上招聘“云带岗”。为拓宽招聘会的服务范围，让更多因时间、地域限制而无法亲临现场的求职者得以参与，本次招聘会同步启动了抖音直播带岗活动。直播期间，主持人向网友们展示了企业的详细介绍、岗位信息、招聘要求及薪资福利等内容，并实时与线上求职者互动，解答大家的疑问。

政策解读“全明白”。招聘会现场特别设立了人社政策咨询服务点，各业务股室的志愿者通过发放宣传手册、现场讲解等方式，向求职者详细解读就业创业、技能培训、社会保险、劳动维权及调解仲裁相关政策。针对求职者提出的疑问，志愿者们逐一耐心解答，帮助他们准确把握政策要点，切实将政策红利转化为就业动力。

据统计，本次招聘会线上线下达成就业意向152人，共发放宣传资料1000余份，解答求职者咨询50余人次。

（任应齐 孙静怡）



温县人民医院：“出院指导卡”让患者康复更安心

11月15日，因冠心病住院治疗的张大爷在出院之际，护士长王艳菲递上了为他专门准备的“出院指导卡”，并逐字逐句叮嘱老人：“饮食低盐低脂，多吃蔬菜杂粮，戒烟限酒，忌浓茶咖啡……”其饮食注意事项条条俱现，就连“忌食肥肉、动物内脏”都标注得清晰明了。

“这张‘出院指导卡’就像我的私人医生，太贴心了。”近日，在温县人民医院，许多出院患者和家属，无不为其心血管内科一病区的贴心服务而点赞。

“年纪大了，吃药、饮食、医嘱转身就忘了。”许多老年心血管患者

感慨道。

民之所问，医之所向。该院心血管内科一病区护理团队便为每一位出院患者量身定制“出院指导卡”，内容包含饮食、用药、运动、复查等方面。

王艳菲叮嘱张大爷之后，还向其家人另述注意事项：从服用药物阿司匹林、他汀类药物、降压降糖药，到每一种药的剂量、服药时间、注意事项，均一一说明，又建议老人要坚持适量锻炼、定期复查……

张大爷和家人边听边看，不禁称赞道：“之前总弄混药量，有了这张卡片再也不怕了。”

“出院指导卡”因人而异，各个不同。比如，做完支架手术准备出院的刘大爷，他的卡片上就特别强调复查和运动：“一年后务必做冠脉造影复查；运动要循序渐进，避免剧烈活动，每日坚持慢走……”患有高血压和糖尿病的李阿姨，卡片上除了叮嘱饮食要低盐低脂外，还需要控制主食，定时监测血糖和血压……

此外，卡片下方还附有主管医生的姓名、复诊时间、联系电话等信息，甚至连慢性病办理流程也一并列出，真正做到“一次出院，全程护航”。

郑雅文 任怀江

温县住房保障中心为健康“加油” 为生活添彩

本报讯 寒冬送温暖，“医”心护健康。11月19日，温县住房保障中心邀请县妇幼保健院，面向全体职工开展“送知识、送技术、送义诊”活动。

活动现场，来自温县妇幼保健院心外科、内科、妇科、医学美容科等科室的医护人员结合实际案例，为大家详细讲解糖尿病、高血压等常见慢性病的种类、成因及危害，提醒大家饮食要少油、少盐、少糖；日常工作中要选择合适的健身方式、保持健康良好的心态；定期参加医学体检，及时发现潜在的健康问题。同时，向全体职工发放宣传资料，普及日常保健知识和疾病预防办法，提醒大家关注自身健康，养成良好的生活习惯。

义诊环节，医护人员现场为大家检测血糖、测量血压，进行心电图及超声检查，并耐心解答大家提出的各种健康问题。对于患有慢性病的职工，医护人员根据不同的病情提出了专业的治疗建议和用药指导。

此次义诊得到了全体职工的积极响应和一致好评。大家纷纷表示，学习健康知识，既为健康体魄注入了活力，也为日常生活增添了色彩。该中心负责人表示，职工的身心健康是做好各项工作的根本保障，通过开展内容丰富的医疗健康服务，为全体职工身心健康筑牢防线。

（李拥军）

邮储银行温县支行金融“活水”润怀药

本报讯 近日，温县铁棍山药迎来丰收。邮储银行温县支行以精准信贷做支撑，为“小山药”成长为大产业注入强劲金融动能。

铁棍山药因种植周期长、投入大、缺乏抵押物，曾是农户和企业发展的难题。对此，邮储银行温县支行创新推出“山药产业贷”“极速贷”等特色信贷产品，工作人员深入一线精准对接需求，构建起覆盖种植、加工、销售全链条的金融服务体系。

“从申请到200万元贷款到账只用了3天，真是解了企业的燃眉之急。”温县怀之源生物科技有限公司负责人感慨地说。

这笔资金不仅帮助合作社扩大种植规模，还引入深加工设备，将山药制成粉、糕等高附加值产品，显著提升经济效益。

邮储银行温县支行通过简化流程、线上测额、优惠利率等方式支持小农户，同时为龙头企业提供大额贷款，保障其原料收购与设备更新。截至目前，邮储银行温县支行已累计为铁棍山药产业投放信贷资金超5亿元，支持种植户超千户、相关企业200余家，带动上万人就业增收。

（马思远 黄福兴）