政务要闻

会议强调, 医疗保障是事

关群众切身利益的民生大

事,是社会保障体系的重要

制度改革;各级各相关部门要

纳委员建议,精准对接群众

统工程,各部门要持续关

使用绩效和服务质量,实现精

细化管理、精准化服务,不断

聚焦医疗保障 政协邀您来商量

织部分市政协委员、民盟会员 组成部分。要立足焦作发展实

及市直有关部门负责人,围绕 际,积极争取上级政策支持, "扩大医保覆盖面、改进基金结 借鉴先进地区经验做法,统筹

算方式、推进惠民医保政策落 整合各类资源,持续深化医保

协副主席、民盟焦作市委会主 提高政治站位,认真梳理吸

况,与会委员结合前期调研成 注、协同发力,提升医保基金

基金县域打包管理等方面建言 增强群众的获得感、幸福感和

安全感。

会上, 市医保局、市卫生 需求, 推动医保政策落地见 健康委分别通报了我市医保改 效; 医保制度改革是长期系

本报讯(记者段美如)11

月25日上午,市政协召开"政

协邀您来商量"协商会议,组

地见效"主题协商议政。市政

革工作及"三医"协同工作情

果, 从构建惠民医保新格局、

优化医保支付政策、推进医保

献策。

委霍晓丽出席会议并讲话。

# 助力大气污染防治攻坚人大旅行动

山阳区人大常委会:

## 监督亮剑护蓝天 代表履职润民心

本报记者 杜 玲 本报通讯员 张婳溪

推开窗,清风拂面;抬眼 望,碧空如洗。近日,家住山阳 区光亚街道的李女士站在阳台上 笑意盈盈:"以前工地施工,家 擦也清清爽爽!"这寻常百姓家 污染防治工作成效。

来,山阳区人大常委会深入践行 生态优先、绿色发展理念,以 "监督提质+代表聚力"双轮驱 动,紧盯工业废气、工地扬尘、 重"现场督战"。山阳区人大常

本报记者 杜 玲

"晴天起灰呛棚舍,落得果枝蒙

厚土; 雨天踩泥陷车辙, 运苗拉果

都犯愁!"近日,在中站区朱村街道

北朱村人大代表"幸福圆桌会"现

场,种植户和养殖户围坐一堂,你

一言我一语, 道出朱冰线北侧三条

路原为土路,既是葡萄园、桃园农

资运输的主要通道,也是养殖户运送

饲料、转移牲畜的必经之路。然而,

每逢大型车辆经过,晴天便扬尘弥

漫,粉尘不仅覆盖果树叶面,更飘入

养殖棚舍;雨天则泥泞不堪,车辙深

陷,农用车难以通行,水果运输更是

人大朱村街道工委了解情况后,迅

速依托"幸福圆桌会"机制,组织

村"两委"干部、网格员以及沿线

民有所呼,我有所应。中站区

步履维艰,种养户们忧心忡忡。

这三条位于朱冰线北侧的生产

生产土路曾经带来的困扰。

与体系,以法治之力和履职之效 守护每一片蓝天。

#### 监督亮剑,压实污染防 治责任链

大气治理,关键在责任落 实。山阳区人大常委会始终将 里窗户轻易不敢开。如今大不一 大气污染防治列为年度监督工 样,扬尘管控住了,窗台几天不 作核心清单,建立"清单交办 一常态跟踪一刚性问效"闭环 中的小变化,折射出山阳区大气 监督机制。每年年初,围绕 PM<sub>25</sub>、PM<sub>10</sub>等重点指标制订专 民之所盼,履职所向。近年 项监督方案,通过听取政府工 作汇报等方式精准把脉全区污 染治理形势。

不止于"会场问政", 更注 餐饮油烟等群众反映强烈的污染 委会组建由领导班子带队、各级

反映粉尘影响牲畜生长,村"两

委"坦诚资金有压力,网格员也详

细转达村民的普遍诉求。中站区人

大朱村街道工委认真记录, 现场

"吹哨",邀请中站区农业农村局相

关负责人参与协调。随后,各方共

同实地勘察、核实需求, 经多轮沟

通,最终确定实施方案,成功申请

到财政衔接推进乡村振兴补助资

总长1000米、宽4.5米、厚15厘米

的生产路修复工程已全面完工。曾

经的"扬尘路""泥泞路"成为平整

坚固的水泥路。扬尘被"锁"在路

面之下,果树枝叶洁净,棚舍空气

清新;农用车、饲料车往来畅通,

无论是运送桃子、葡萄,还是拉载

福圆桌会'真是帮我们解决大难题!"

站在崭新的道路旁,北朱村村民笑容

满面,连连称赞。这条昔日"烦心

"路修好了,干净又平整,'幸

饲料、转运牲畜, 皆一路顺畅。

目前,这项总投资约57万元。

金,启动道路硬化工程。

-看朱村街道如何运用"幸福圆桌会"化解生产路烦心事

问题,构建全链条立体化监督参 人大代表参与的监督小组,深入 站,成为民声民意的"汇聚站" 工业企业、建筑工地、餐饮街区 现场,以"四不两直"方式开展 明察暗访, 实施"点对点"跟踪 督办。一批群众关切的"老大 难"问题被精准发现、有力推 动,监督的"牙齿"真正咬合, 治污责任链条持续拧紧。

#### 代表聚力,搭建全民共

人民选我当代表,我当代表 代表联络站,与代表面对面沟通 为人民。山阳区人大常委会充分 发挥代表植根基层、联系群众的 优势, 搭建"站内接待+入户走 访+专题进站"三维履职平台, 推动代表当好污染防控"监督 员""宣传员"和"调解员"。

遍布全区的人大代表联络 群众参与"的立体共治格局日渐 态底色。

和治理难题的"会诊室"。一方 面,人大代表通过常态化走访, 广泛收集群众关于大气污染的具 体问题和防治建议,形成清单、 及时交办、全程跟踪,实现"群 众有呼声、代表有回应、办理有 实效"。另一方面,山阳区人大 常委会开展"环保主题进站日" 活动, 定期组织生态环境、住 建、城管等部门负责人走进人大

一场场开在群众身边的议事 会, 既疏通政策落地"末梢阻 塞",也暖了百姓心窝。越来越 多的群众从"站着看"转为"跟 着干","代表带头、部门联动、

进展,实打实回应诉求。

#### 蓝天为卷,绘就高质量 发展生态底色

随着人大监督持续深化、代 表履职更加活跃, 山阳区的空气 质量稳步改善。监测数据显示, 山阳区PM25、PM10等核心污染 指标明显下降, 优良天数比例持 续攀升,"山阳蓝"从愿景走向

"环境就是民生,蓝天也是 幸福。"山阳区人大常委会相关 负责人表示,接下来将继续坚 守生态底线, 拓展监督路径, 激发代表活力,推动全区生态 环境质量向更高水平迈进,为 高质量发展铺就更加鲜明的生

### 省级养老服务品牌

健康委等七部门印发通知,公 布全省养老服务品牌单位名 类"品牌。 单。我市共有6家单位获评8项 省级养老服务品牌,覆盖机构 养老、医养结合、社区服务、 老年助餐等多个领域,展现了 我市养老服务体系建设的扎实

据悉, 龙佰国际康养城获 "养老机构类(五级)" 和"文旅森林康养类"两项 品牌; 蕾娜范养老集团获评 "养老机构类(四级)"及 "医养结合类"品牌; 焦煤集 团慈佑颐康院与焦作电务医 院分别获评"医养结合类" 品牌;河南春晖养老服务有 获得感、幸福感、安全感。

务有限公司获评"老年助餐

摆在民生突出位置,通过构建 "1+2+N" 政策体系、实现 市、县、乡、村四级服务设施 全覆盖,聚焦助餐、照护、康 复等关键环节不断优化服务, 逐步建立起政策完善、设施健 全、服务优质的养老服务新格

### 焦作电厂获评文化赋能企业

本报讯(记者赵改玲)11 设特色实训基地、百年历史 课题特等奖,标志着其建厂

电厂老厂加快国家工业遗产 企业、财资工作先进集体等

同比减亏10.4亿元后,2024年 先后斩获中国文化管理协会 "新时代党建+企业文化示范 单位"和国家能源集团"社 会主义是干出来的"岗位建 文化赋能成效斐然。焦作 功先进集体、公司治理示范

### 赵和镇基层治理焕发新活力

员杨惠)"郭叔,看着镜头眨眨 点"提醒,叮嘱"不随便转 眼,养老认证就完成了!"近 账、不轻易点链接"。截至目 日,在孟州市赵和镇胡村党群 前,该镇已依托便民服务中心 服务中心,村委工作人员郭春 开展反诈宣传10余场,通过 红正俯着身耐心地帮助老年人 发放宣传手册、张贴海报、悬 完成年度养老待遇资格认证。 挂标语等方式, 协助群众识 这温馨一幕,正是赵和镇聚焦 破诈骗2起,有力守护了群众

连日来,赵和镇将养老认 层,是赵和镇基层治理的另 证、医保代缴等便民服务与反 一项"硬功夫"。邻近胡村的 诈宣传、矛盾调解紧密结合, 范庄村,此前因村民刘某长 推动服务从"群众多跑腿"到 期拖欠土地承包租金,引发 理网络, 让基层治理既有力度

更有温情。 村民同步代办。

党群服务中心同时也是反 反诈宣传融入服务全过程。 邻里关系才能更加和睦。"赵 村"两委"干部为老人办理 和镇相关负责人表示。 业务时,结合近期高发的 "养老投资诈骗""假冒医保 服务",赵和镇以群众需求为导 人员退费"等案例,用通俗 向,将多项服务"打包"推

我市6家单位获评 本报讯 (记者韦冰)近 限公司获评"养老服务联合 日,河南省民政厅联合省卫生 体"品牌;河南圆鼎餐饮服 近年来,我市将养老服务

> 我市将充分发挥省级养老 服务品牌的示范引领作用,总

> 结推广先进经验,进一步激发 养老服务市场活力,扩大优质 服务供给,持续提升老年人的

### 创新发展书记领队课题特等奖

月20日,中国文化管理协会在 展馆,培训收入连创新高;焦 广州召开企业党建与企业文化 作电厂新厂继2023年扭亏为盈 年会,国家能源集团焦作电厂 有限公司的《"自强"文化赋 利润同比翻番、创历史新高, 能百年焦电破茧重生》获评文 2025年将再创新高。焦作电厂 化赋能企业创新发展书记领队 120年来积淀的文化基因与新 时代创新实践获得全国行业权 威认可。

活化利用,依托退役机组建 10余项荣誉。

"党建强企优秀案例特等奖"

### 从解民忧到暖民心

群众急难愁盼、升级基层服务 的"钱袋子" 的生动缩影。

务近期办理集中,但胡村留 守老人多且不熟悉智能手机 操作,针对这一问题,村里 迅速组建"便民服务小分 队",推出"线上帮办+线下 好"为由推脱,村民代表情 代办"双轨服务模式:线上 绪激动,双方争执不下。矛 依托村级微信群,每天定时 推送养老认证、医保缴费的 图文视频操作指南,指导村 解读政策,同时结合周边村的 民自助办理;线下由熟悉业 务的村干部轮流在党群服务 中心值班,提供"一对一" 帮扶,并为未及时缴纳医保的

并发放反诈宣传资料;对独 近了干群距离。

本报讯(记者董蕾 通讯 居老人,则入户进行"点对

矛盾不上交、化解在基

"问题一次解决"转变,以细致 其他承包户跟风拒缴,不仅 入微的"小服务"织密基层治 造成集体资产流失,还滋生 了邻里矛盾,群众代表多次 到村委反映情况。得知此事 养老认证、医保代缴等业 后,赵和镇矛调工作人员与 包村干部第一时间下沉村 里,将刘某和村民代表请到 村党群服务中心的"议事 室"。起初,刘某以"收成不 调人员先耐心倾听双方诉 求,再拿出土地承包合同逐条 类似案例,帮刘某算清拖欠租 金的影响。经过工作人员持续 耐心劝导, 刘某最终在合同上 重新签字确认,并当场承诺分 期偿还全部欠缴租金,一场可 能激化的矛盾就此化解。"基 诈宣传的"前沿阵地"。赵和 层治理,说到底是解决老百姓 镇针对农村群众特别是老年的'心头事'。只有把矛盾化 人防骗意识薄弱的情况,将 解在萌芽状态、解决在村里,

从"被动响应"到"主动 易懂的语言揭露诈骗手法, 进,既提升了办事效率,更拉

#### 破扬尘难题 通幸福之路 解放区人大七百间街道工委: 一线监督助推餐饮油烟精准治理

#### 本报记者 杜 玲

餐饮油烟扰民是城市治理中的常见难题, 直接影响居民生活品质。在解放区七百间街 道,这一"老大难"问题正通过人大代表深入 一线检查督导得到有效推动与破解。近日,解 放区七百间街道人大代表小组联合解放区城管 局,对沿街餐饮门店油烟净化设施开展专项检 查,从安装、使用到维护,实施全链条"把脉 问诊",全力守护城区的"清新味道"。

"您家净化器最近一次清洗是什么时候? 运行中有没有异常声音?"在烟火缭绕的老味 道烧烤城后厨,人大代表王海斌一边俯身查看 设备背后的油污积垢,一边向店主细致询问。 检查发现,该店虽安装合规的净化装置,但滤 网表面油垢堆积较厚,已影响正常净化效果。 王海斌现场指出问题,并结合大气污染防治法 规向店主强调:"定期清洗不仅是为了达标排 放,更是对顾客健康和经营安全负责。"

督导过程中,人大代表逐一走访烧烤店。 小吃店、小炒铺等油烟产生量较大的餐饮单 位,深入后厨操作间,实地查看净化设备的安 装位置、运行状态、线路连接与排风口设置, 仔细翻阅清洗记录台账,并向经营人员详细了 解日常使用频率、维护习惯与实际净化效果。

从整体检查情况看,大部分餐饮商户均能 按规定安装并使用油烟净化设备,环保意识和 责任意识普遍增强。老街粥铺不仅设备外观整 洁、记录完整,店主还主动分享滤网清洗经验 与周期,展现出良好的自律习惯和管理意识。

然而,检查中也暴露出部分问题:个别商 户清洗不及时、设备老化导致性能下降; 部分 新开业店铺对净化设备的维护知识掌握不足, 操作不规范。在川味坊后厨,人大代表李静发 现该店虽新装设备,但员工并不熟悉如何判断 设备是否正常运行。她随即协调城管队员现场 演示自查方法,指导商户掌握基本维护技能, 确保设备有效稳定运转。

针对发现的问题,人大代表现场与商户沟 通交流,结合实例讲解大气污染防治政策与 油烟排放标准, 明确商户环保主体责任, 督 促其建立并严格执行定期清洗与维护保养制 度,确保油烟净化设施稳定运行、污染物达

此次联合督导,不仅推动一批具体环境问 题的整改落实,更通过"监督+宣传+指导" 三位一体方式,增强商户的环保意识和自我管 理能力。解放区人大七百间街道工委负责人表 示,接下来将持续跟踪整改进展,适时组织 "回头看",推动油烟治理常态化、长效化,为 共建美丽官居城区贡献坚实有力的人大力量。

责任担当。

(上接A01版①) 主动出击 排查隐患,确保攻坚工作取 得打 实成效, 要统筹推进环 保设备配备,为攻坚任务 落地提供坚实硬件支撑;要 把握季节性、规律性特征, 紧盯污染源变化规律,坚持 会商研判,科学组织管控,

十多名桃农、葡萄种植户和养殖户 路",已成为连接产业与希望的"幸福

共同协商。会上,大家各抒己见。 路",更是人大依托"幸福圆桌会"听

种植户担忧水果品相受损,养殖户 民声、解民忧、暖民心的生动实践。

市领导师少辉参加督

精准化、精细化抓好大气污

染防治攻坚各项工作。

(上接A01版②) 努力破解 制约产业发展难题,不断 优化产业结构、扩大产业 规模,逐步探索出一条具 有自身特色的乡村振兴新 路径。要充分发挥基层党 支部战斗堡垒和党员先锋 模范作用,坚持以党建引领 基层高效能治理,建立健全 制度机制,聚焦群众急难愁 盼,不断在人居环境整治、 移风易俗、巩固拓展脱贫攻 坚成果等方面下功夫,努力 建设宜居宜业和美乡村,切 实增强群众的获得感、幸 福感、安全感。

本报记者 孙

本报见习记者 李致斌

(上接A01版③) 乘客只需通过使 调整,同样温暖着特殊群体的出 用支付宝、微信扫描公交站台的 行路。过去,残疾人享受免费乘 抱起了残疾乘客,也抱起了城市 "公主抱" 暖了乘客心》为题进 子站牌,实现与其他电子站牌同 样的效果,帮助乘客直观、便捷 了解途经公交线路车辆的实时运

交出行更加智慧。

#### 提升关爱 让公交服务更温情

个群体需求的精准回应之中。近 这一转变,看似只是流程上的 年来,随着社会生活水平的提 高,儿童身高普遍增长,原有的 利"转向"用户便利"的"一大 公交免票身高标准已不适应现实 步",彰显了城市对残疾人群体权 情况。市公交集团多次接到群众 益的充分尊重与实质保障。 相关反映后,并未简单处理,而 身高标准由1.1米提升至1.3米。 "长高"了20厘米的这条线,不仅 是对社会发展现实的科学顺应, 更是"以人民为中心"发展思想 在公交服务中的细腻落笔, 赢得 了广大家长的一致好评。

另一项充满人文关怀的政策 驱动力的重塑。

维码,即可将手机屏幕变身电,车政策需先办理"爱心卡",虽本 的温度;一次次平凡的停车搀 是善意之举,但额外的办卡环节 对部分行动不便的残疾人而言, 无形中增添了一道门槛。民有所 呼,我有所应。市公交集团直面 服务模式的不断创新,让公 这一"最后一公里"的痛点,大 行动如火如荼地展开,驱动十米 胆创新服务方式,在严格遵守法 车厢内的暖心故事如雨后春笋般 律法规的前提下,率先推出"凭 证直接乘车"新规:今后,残疾 风景线。 人持第二代中华人民共和国残疾 政策的温度,体现在对每一 人证即可直接免费乘坐公交车。 "一小步",实则是从"管理便

这两项精准务实的政策调 是主动作为,深入调研我市儿童 整,如同涓涓暖流,传递着城市 特别是群众反映强烈的越站甩 身高数据及周边城市标准,经过 的温情,也标志着焦作公交的服 审慎研究与周密筹备,最终于今 务正从满足基本出行需求的"普 顿。 年10月1日起,正式将儿童免票 惠型服务",向更加注重体验、充 满人文关怀的"品质型服务"扎 实迈进。

#### 铸魂文化 让为民初心更坚定

服务质量的跃升,源于内在

一次毫不犹豫的"公主抱", 电视台转载、本报以《公交司机 扶,扶起了摔倒的老人,也扶起 了文明的标杆。今年以来, 市公 交集团一场以"匠心护航 服务 领航"为主题的服务精益化提升 不断涌现,成为城市文明流动的

今年3月,市公交集团聚焦 民共和国成立76周年与集团公 "安全、可靠、便捷、舒适"核心 目标,启动了这项贯穿全年的服 务提升行动。该集团通过全员服 务意识再强化、流程标准精细 化、先进引领带动化三大路径, 刀刃向内,重点对一线驾驶员服 技,用真挚的情感和鲜活的事 务态度冷漠、驾驶行为不文明, 例, 深情讲述了他们在十米车厢 客、拒载乘客等问题进行集中整

活动开展以来,变化悄然发 展现国企担当,紧跟城市发展步 生。驾驶员们的服务意识显著增 伐,俯身倾听市民心声,不断探 强,车厢内的好人好事层出不 索更多元、更智能、更贴心的公 穷,绘就了一幅幅服务为民的生 动图景。3路公交车驾驶员李长伟 见到残疾乘客下车不便, 主动上 前"公主抱"其安全离站。这暖 心一幕被市民记录, 经焦作广播

交服务模式,努力让'群众满 意、政府放心、社会认可'的企 业愿景照进现实,奋力谱写焦作

大做,想着能赚点零花钱,听了他们

的耐心讲解,我才恍然大悟。"说起

的广泛好评与共鸣。此外,如

"掌声送给公交司机张国献""公

交司机停车扶起老人 传递城市

温度"等正能量事迹不断涌现,

彰显了公交人崇高的职业素养与

业、服务奉献的热情,在中华人

司成立67周年双喜临门之际, 一场以"匠心护航强作风 服务

领航促发展"为主题的演讲比赛

成功举办。来自一线驾驶员、调

度员等不同岗位的员工同台竞

内服务乘客、奉献社会的动人故

"我们将继续坚守为民初心、

为持续激发全体职工爱岗敬

公交高质量发展新篇章。"该集团 负责人语气铿锵地说。

### 网格员"捉羊"记

"多亏小红的'火眼金睛', 不然我这养老钱就打水漂了。" "咱社区的网格员就是中, 帮咱守 住辛苦钱。"……近段时间,马村 养羊"项目:"一头羊5000余 区马村街道丽景社区网格员李小 元,一年后要么给一头成羊,要 红"捉羊"的故事成为辖区居民 么给1100元分红,前几天还免费 后,李小红立即将此事上报社区 资,并快速敲定联合处置方案。 津津乐道的话题。李小红不仅因 带我们去张家界旅游。" 精准"捉羊"被夸赞, 更获得市 处非办的奖励。

茜

中的"羊"可不是温顺的小绵 报""免费福利"等字眼格外敏 羊,而是披着"羊"皮的疑似非感。她立刻上前搭话,原来是我 法集资"羊"。故事还要从今年5 省某地一家养羊公司在丽景小区

居民热聊"稳赚不赔"的"远程"不少居民动了心,甚至有人买了

格工作经验加上平日里反复学习 统计出已有20余位居民参与,且 "捉羊"是怎么回事? 群众口 的反诈知识, 让李小红对"高回

好几头"羊"。

党总支书记范增增。社区迅速行 村街道办事处和市公安局马村分 局, 为后续处置争取时间。

"第一批参与居民已领到'分 效避免财产损失。 月的一个傍晚说起。当晚,李小门口设立联络点,以"代养分红",不少人看着眼红,跟风购买

红在楼下遛弯, 无意间听到几位 红"的噱头吸引投资, 辖区已有 的风险越来越大。"马村区委政法 资款。这个拥有1万多名常住人 委立刻牵头组织公安、市场监管、 口、194名网格员的社区,也通过 马村街道、丽景社区召开研判会, 这场"养羊"风波,让反诈知识 "这事不对劲。"察觉异常 最终判定该项目高度疑似非法集

"哪儿有这好事?"多年的网 动,一边组织网格员逐户摸排,管局与市公安局马村分局联合上 门,当场叫停联络点的"售羊牵 多为老年人;一边将线索上报马 线"行为。同时,网格员多次上 门走访,通过案例讲解、风险提 示等方式,帮居民认清骗局,有

0 0

更深入人心。

人的"民生保障网",更让党建引领 "一开始我还觉得网格员小题 下的基层治理有了温度和力度。

这事,参与者申大娘既感激又感动。 如今,丽景社区"养羊"风 波已过, 部分参与居民已拿回投

"捉羊"只是丽景社区网格员 第二天一早,马村区市场监 日常工作的一个缩影。平日里,他 们是走街串巷的"贴心人"、社区平 安的"守护者"、政策落地的"宣传 员"。丽景社区194名网格员,用 实际行动让"小事不出楼栋、大事 不出社区"成为现实,织牢1万余