

“三引领三提升”绘就基层治理幸福画卷

——看焦北街道如何激发基层治理高效能

本报记者 杜挺勇

近年来,解放区焦北街道始终锚定基层治理现代化目标,紧扣“五基四化”工作要求,创新实践“三引领三提升”基层治理工作模式,将党的政治优势、组织优势精准转化为治理效能,走出了一条“组织扎根、服务入格、数据赋能”的特色治理路径。

凭借扎实的治理成效,焦北街道先后获得全国社区服务先进街道、全国社区共建共享先进街道、全国社区养老服务示范街道、全国和谐社区建设先进街道等多项殊荣,成为基层治理的标杆样板。

以“组织引领”提升治理效能

基层治理千头万绪,如何高效解决群众的急难愁盼?

“焦北街道锚定核心,以党建为统领,筑牢组织根基、织密服务网格、建强骨干队伍,奏响‘全域覆盖、联动共治’的惠民交响曲。”该街道党工委书记王静道出发展思路。

辖区华园小区是老旧小区,以前部分住户私自圈占拆迁闲置土地种菜养鸡,影响邻里生活。为破解难题,网格员深入居民家中征求意见,形成“铲除菜地、硬化场地、增设车位”的解决方案。方案公示后,微网格员主动上门与圈地住户耐心沟通,讲清利弊,赢得认可。今年3月,圈占菜地全部清理完毕并完成硬化,新增20余个停车位,赢得居民一致点赞。

在幸福街社区,社区党委书记唐渝涵充分发挥“头雁效应”,牵头组建由“宝妈”群体构成的“唐小糖”为民服务团,下设三支暖心小分队,开展多元化、亲情

化志愿服务。少年林林(化名)因家庭原因性格孤僻,正是服务团的“代理妈妈”常态化开展陪伴交流、心理疏导等,让孩子性格又开朗起来。

坚持党建引领基层高效能治理,焦北街道在强化党建领航中推出系列举措。

建强组织体系。焦北街道构建“纵向到底、横向到边、多方联动”的组织体系,形成有效工作合力。“五纵”强穿透,实施街道、社区、网格、楼栋、党员中心户五级联动,确保党的指令直达基层、民生诉求快速上传。“三横”促协同,联动街道(社区)、辖区单位、“三新”党组织,打破行政壁垒,组建服务队伍26支,形成“治理共同体”。“一联”聚合力,建立“联谊共建”机制,通过党建联谊、实事联办,开展“未成年人成长护航”等实事80余件。

延伸网格链条。在楼栋选聘微网格员、党员中心户,开展空巢老人探视、义务水电维修、楼院安全排查等活动。探索“街道(社区)一网格—微网格”三级网格化运行机制,划分网格23个、建立微网格354个,实现“小事不出社区、大事不出街道”。

强化队伍建设。选优配强社区党组织书记,发挥“头雁效应”,带领社区“两委”班子提升专业能力和群众工作能力。通过设立党员先锋岗,开展“两优一先”“幸福焦北人”评选等,激活党员“红色细胞”,鼓励在网格服务、志愿活动中发挥模范带头作用。通过“我为群众办实事”、党员中心户“红色服务”等活动,不断密切党群关系。

以“服务引领”提升治理温度

服务群众的深度,体现在每

一件实事落地的成效中。

“焦北街道坚持以‘服务升级’,为抓手,通过精准对接需求、创新服务载体、凝聚共建合力,实现‘需求响应、精准落地’,让群众的获得感、幸福感、安全感持续攀升。”王静说。

特殊群体的需求如何满足?焦北街道给出暖心答案。82岁的张大娘三个子女均在外地工作,独自居住生活面临不便。“代理子女”关爱项目落地后,社区党组织主动对接,为张大娘结对了帮扶志愿者。从此,买菜送药成了志愿者的日常,周末上门做饭成了固定约定,张大娘的生活质量显著提高。

如果说“代理子女”是对特殊群体的精准关爱,那么爱心港湾志愿服务队则是用专业力量传递社会温情。这支由残疾人志愿者组成的队伍,常年为居民提供家电维修、服装修补、医疗按摩、配钥匙、修鞋子等多元化志愿服务,被居民亲切称为新时代的“活雷锋”。

焦北街道的服务升级并非偶然,而是源于一套系统完备、运转高效的治理体系。

“三项清单”创新服务机制。抓好“三项清单”基层实践,畅通民意渠道、凝聚多方力量、推动民生项目。采取“焦北幸福家”公众号问卷调查、入户走访等多种方式,线上线下同步收集居民需求。通过组织辖区单位联谊会、街区共建沙龙等,统筹各类服务资源。引导社区、社会组织、社工、社会资源联动,将群众关心的身边事进行项目化运作。

“楼院自治”实现共建共享。分类破解楼院“治理痛点”,针对杂居楼院,以党群议事会为核,建立议事服务站、“敲敲门”党员服务队等“三站三队”,实行半物业化自治;针对物业小区,

创新“1355”治理工作法,在社区党组织引领下,组建党群议事会,实行社区、议事会、物业“三方”协商共管。

“党建联盟”凝聚服务合力。积极联合辖区单位、联建单位、“三新”组织等力量建立社区党建联盟。发动帮扶单位和联建单位、社会组织和志愿团队等成为“社区合伙人”,积极培育、引导爱心联盟、爱心港湾等“三新”党组织,开展文体培训、老人帮扶等工作,叫响社区“暖心伴老”“爱心传递”等党建品牌。

以“数智引领”提升治理水平

当基层治理遇上“数字智慧”,服务的速度与温度便有了新的注解。

“焦北街道紧扣‘数智引领’方向,以科技赋能破解服务难题,让‘幸福焦北、指尖服务’从理念变为现实。”王静说。

居民张先生的父母退休后闲居家中,他一直想为老人寻找附近的老人活动场所。偶然间,他发现了“焦北圈”线上服务入口,勾选“养老”选项后,街道辖区内所有老年活动场所的位置、特色活动、开放时间等信息即刻呈现。循着平台指引,老两口很快找到了心仪的活动。

快递员王琳常年在老城区穿梭送件,模糊的楼号标识常常让他多跑冤枉路。一次送到华园中区时,他注意到一张标注“骑手导图”的二维码。扫描后发现,屏幕上清晰呈现出小区每栋楼的分布、精确楼号,就连党群议事会、社区服务中心等位置也

一目了然,避免了跑冤枉路。

焦北街道的数智服务之所以能精准落地,源于一套系统性的搭建与运营思路。

搭建线上平台。搭建街道“线上综合服务平台”,推出“焦北幸福家”微信服务号。围绕“一通一圆一链”服务功能,以“焦北通”畅民意,实现问题收集、处置、反馈闭环;以“焦北圈”优服务,整合养老、教育、餐饮等资源,让居民一键查询精准服务;以“焦北链”强联动,共享网格党员、服务人员信息,方便群众求助。

服务新就业群体。聚焦新就业群体需求,着力打造骑手友好社区与网格。依托高德地图开发“幸福焦北骑手导途”模块,方便骑手获取楼层单元、公共服务点、网格人员等信息,有效解决地址查询、服务获取等实际问题。

实现高效服务。结合微信服务号及线上平台的使用情况和群众意见,对网格内人、地、物、事、组织等信息进行录入和更新,畅通民意渠道,完善闭环机制,通过线上服务平台实现“问题收集—智能分派—处置反馈”全流程跟踪,确保“件件有着落”。

“在基层治理的实践中,我们将继续秉承‘党建引领、幸福焦北’的工作理念,用好‘党建+网格+大数据’这个‘金钥匙’,通过抓组织、强队伍、促治理、优服务、办实事等举措,进一步发挥党建引领作用,努力实现辖区党员群众共同的幸福梦。”王静说。

高效能治理一线观察

怡光社区:党建引领 共建美好家园

近年来,中站区李封街道怡光社区坚持党建引领,与联建单位、社会组织“联建共建”,改造提升社区居住环境。探索实施“提、议、做”治理模式,居民从“旁观者”变为“参与者”和“建设者”,将议定的事项落到实处。引入社会活水,推出“社区合伙人”计划,合伙人通过提供便民、惠民服务,拓展了客源、树立了口碑;居民则在家门口享受到了便捷、优质的服务,幸福感与获得感显著提升。

本报记者 王梦梦 摄影报道

→社区业务一扫即知,让办事流程清晰可见,避免群众多跑腿。

◀ 12月8日,老年人在晒暖角晒太阳,享受惬意生活。



↑12月8日,居民在观看青年友好、老年友善、儿童友爱、全民健康、环境优美的“五型”社区宣传版面。

基层党建动态

北冷乡

创新治理路径 提升服务质效

本报讯(记者杜挺勇)今年以来,温县北冷乡聚焦党建引领基层高效能治理,深耕队伍建设、网格管理、民生服务三大领域,创新治理路径、提升服务质效,将基层治理的软实力转化为群众看得见、摸得着的幸福感,奏响乡村善治新乐章。

聚力“先锋塑魂”,建强党员队伍。该乡将队伍建设作为治理核心,严格落实“第一议题”制度,通过定期开展专题研讨、主题党日等活动强化理论武装,提升党员干部的政治素养和理论水平。通过“选育管带”打造高素质治理队伍,落实“三会一课”“党员联户”制度,吸纳致富带头人、返乡大学生、退伍军人充实党组织。同时,整合新时代文明实践站、农家书屋等阵地,构建“议事会+服务队+专业力量”联动体系,让党组织成为凝聚人心、推动治理的“主心骨”,让“党建红”成为群众生活的温暖底色。

织密“红色网络”,夯实治理根基。该乡以网格化管理为抓手,构建“党建+网格+大数据”治理模式,让治理触角延伸至“最后一米”。各村划分专属网格,从村干部、小组长、群众中选择能力素质好、责任心强的人员担任网格长和网格

大城村

坚持党建引领 激发治理效能

本报讯(记者杜挺勇)今年以来,武陟县木栾街道大城村坚持以党建引领为抓手,深化运用“党建+网格+大数据”模式,通过夯实治理根基,提升服务效能,全力构建和谐有序、群众满意的乡村治理新格局。

党建引领强队伍。聚焦规范管理。实行“周例会、季述职、年考核”制度,明确分工责任清单,严格“两委”干部管理。去年,该村4名党员干部获评市、县、乡优秀共产党员(党务工作者)。聚焦为民服务。依托村党群服务中心,按照“九有四办两评价”标准,整合村干部、志愿者、网格员力量,实行窗口轮班制。针对老弱病残、外出人员等特殊群体提供上门办、帮代办、延时办、适老服务等,服务478人次。聚焦作用发挥。推行党群积分制度,围绕人居环境整治、邻里矛盾化解等设置8项指标,积分结果与评优评先挂钩。今年,已有27名党员、群众先后获得优秀党员、创业好青年等荣誉。

网格管理提效能。织密治理网络。按村民小组划分为11个网格,选齐配强4名网格长、22名专职网格员,积极开展信息收集、为民服务、风险化解等服务,

实现“一网多格、一格多员”。发挥终端作用。依托“焦小格”小程序,网格员定期开展走访活动,对发现的污水外溢、路灯损坏等问题即时拍照上报。今年以来,通过平台上报环境卫生、安全隐患等各类问题26件,其中上报街道协调3件,目前上报问题均已办结。强化志愿服务。整合党员、大学生、志愿者等力量组建志愿服务队伍,今年已先后开展各类志愿服务35次,为基层治理进一步赋能。

多方联动促和谐。网格排查防风险。积极发挥网格队伍作用,通过日常排查、入户走访等,全面梳理婚恋矛盾、邻里纠纷等各类潜在纠纷线索,能当场解决的就地化解,复杂问题及时上报,进一步处置。多元调解强保障。在网格队伍的基础上,组建由法律顾问、老党员、热心村民等组成的调解队伍,进一步为矛盾纠纷化解助力。今年7月,在多方助力下,村中快速处置一起土地边界纠纷,仅用1天促成双方达成协议,实现“小事不出村、矛盾不上交”。文明引领润民心。定期开展“文明家庭”“美丽庭院”评选,今年已初步评出先进家庭28户、优秀学子26名,用榜样力量引领文明新风,凝聚起向上向善的乡村治理合力。

党员先锋故事

本报记者 杜挺勇

青春赴基层,初心映民心。

2020年,怀揣着对基层工作的坚定信念,张帅来到山阳区定和街道办事处参加工作,踏上了服务群众的新征程。历经多年历练,表现优异的他,在2024年成为定和街道龙源湖社区党委书记。

这位有着研究生学历的年轻社区党委书记,将所学所思化作深耕社区的力量,把群众的急难愁盼时刻放在心上,把基层的大小事务抓在手上,用实干与担当书写着青年干部的基层答卷。

“作为一名社区党委书记,既要脚下沾泥,更要心中有民。”这是张帅常挂在嘴边的话。上任伊始,他便在社区发展上定下思路,要坚持党建引领基层高效能治理,深入推进网格化管理工作,真正把为民服务做精、做细、做实。

为摸清社区网格运作的实际情况,他带头入网入格,将“每周1次网格会议、每周开展入户走访”定为社区工作铁律,通过面对面交流倾听居民心声,精准把握社区发展脉搏。此外,他坚持定期召开网格会议,邀请专职网格员、兼职网格员建言献策,让这些源自群众的“民意代言人”,真正成为连接社区与居民的“连心桥”。

为了让网格服务更有温度,张帅一直将深化志愿服务工作作为一个重点。如何让志愿服务精准对接群众需求?年轻的张帅敢于“破题”,借助党建引领“专业社工+志愿服务”融合试点建设契机,他提出“居民所需所盼,就是我们的志愿所向”的理念,带领社区工作人员、志愿者精心设计《龙源湖社区居民需求问卷调查》,通过“线上+线下”双渠道摸排居民需求,让群众“出题”、社区“解题”。

经过“问、议、评、定”四步程序,一批志愿服务项目应运而生。极具特色的为老服务,便是其中的亮点。

针对社区中度老龄化的现状,张帅首先聚焦老年人健康需求,牵头打造“身边的医次方”服务项目。他积极链接焦作市人民医院、中医院、五官医院等优质医疗资源,推动医院与社区结成健康共建单位,让医疗服务真正下沉网格。

“办一场义诊不难,难的是坚持常态化开展。”张帅说,开展服务不是走过场,要实实在在做到群众心坎上。在服务机制的保障下,今年3月以来,龙源湖社区已连续开展疾病预防、养生保健、健康检查等爱心义诊14场,惠及群众近千人。针对居民对B超检查、骨密度测量等项目的迫切需求,张帅还主动与医院沟通优化服务内容,不仅让居民享受更多实惠,也让居民对社区的归属感和认同感持续提升。

依托社区教师资源丰富的优势,张帅牵头联系,最终组织11名身怀“一技之长”的社区“能人”组建教师师资团队,推出“乐龄研习社”项目,开展文艺授课200余场次、举办文艺活动10余场,让老年人在兴趣培养中老有所乐;打造“银龄故事汇”,联合焦作市心理咨询师学会,开展理论宣讲、好书分享等活动,进一步丰富老年人精神生活。

如今,龙源湖社区成功入选2025—2026年全国示范性老年友好型社区创建名单。这份荣誉背后,有张帅对老年群体的用心呵护与深情牵挂。

事实办实“解民忧”,点滴温情聚民心。

“基层工作没有惊天动地的大事,却事事关乎群众冷暖。”张帅始终坚信,唯有把群众身边的“关键小事”办实办好,才能汇聚起基层治理的强大合力。

今年7月,邮政小区的毋女士向网格员反映,小区内乒乓球爱好者众多,急需乒乓球台满足健身需求。得知情况后,张帅第一时间与相关部门对接,经过积极沟通、审批上报,成功为小区争取到乒乓球台等健身设施,让居民在家门口就能享受运动乐趣。

看似“小事”,最能暖心。就像今年重阳节前夕,除了常规的文艺表演,张帅一直在琢磨怎样能为辖区居民送上一份特别的关怀。行动是最好的语言。他积极与“社区合伙人”联系,最终在焦作市龙源湖幼儿园的赞助和支持下,为辖区60岁以上居民准备了500份新鲜蔬菜。

对于行动不便的独居老人,张帅和幼儿园老师还带着小朋友上门送菜。孩子们载歌载舞,用自制的艾草锤为老人捶背。温馨的场景,让很多独居老人感动落泪。

从网格深耕到志愿服务,从民生实事到暖心小事,张帅以青春之力扎根基层,以实干之举回应民需,用一件件实事、一个个瞬间,诠释着基层党委书记的责任与担当。他说,未来开展社区工作,还要更用心用情用力,让更多民生实事落地开花,让群众在社区居住得安心、舒心、暖心。



张帅(右)和社区工作人员正在进行安全检查。

本报记者 杜挺勇 摄

扫一扫
关注我们



焦作先锋
微信公众账号