

“三引领三提升”绘就基层治理幸福画卷

——看焦北街道如何激发基层治理高效能

本报记者 杜挺勇

近年来，解放区焦北街道始终锚定基层治理现代化目标，紧扣“五基四化”工作要求，创新实践“三引领三提升”基层治理工作模式，将党的政治优势、组织优势精准转化为治理效能，走出了一条“组织扎根、服务入格、数据赋能”的特色治理路径。

凭借扎实的治理成效，焦北街道先后获得全国社区服务先进街道、全国社区共建共享先进街道、全国社区养老服务示范街道、省和谐社区建设先进街道等多项殊荣，成为基层治理的标杆样板。

以“组织引领”提升治理效能

基层治理千头万绪，如何高效解决群众的急难愁盼？“焦北街道锚定核心，以党建为统领，筑牢组织根基、织密服务网格、建强骨干队伍，奏响‘全域覆盖、联动共治’的惠民交响曲。”该街道党工委书记王静道出发展思路。

辖区华园小区是老旧小区，以前部分住户私自圈占拆迁闲置土地种菜养鸡，影响邻里生活。为破解难题，网格长、网格员深入居民家中征求意见，形成“铲除菜地、硬化场地、增设车位”的解决方案。方案公示后，微网格员主动上门与圈地住户耐心沟通，讲清利弊，赢得认可。今年3月，圈占菜地全部清理完毕并完成硬化，新增20余个停车位，赢得居民一致点赞。

在幸福街社区，社区党委书记唐涵渝充分发挥“头雁效应”，牵头组建由“宝妈”群体构成的“唐小糖”为民服务团，下设三支暖心小分队，开展多元化、亲情

化志愿服务。少年林林（化名）因家庭原因性格孤僻，正是服务团的“代理妈妈”常态化开展陪伴交流、心理疏导等，让孩子性格又开朗起来。

坚持党建引领基层高效能治理，焦北街道在强化党建领航中推出系列举措。

建强组织体系。焦北街道构建“纵向到底、横向到边、多方联动”的组织体系，形成有效工作合力。“五纵”强穿透，实施街道、社区、网格、楼栋、党员中心户五级联动，确保党的指令直达基层、民生诉求快速上传。“三横”促协同，联动街道（社区）、辖区单位、“三新”党组织，打破行政壁垒，组建服务队26支，形成“治理共同体”。“一联”聚合力，建立“联谊共建”机制，通过党建联谊、实事联办，开展“未成年人成长护航”等实事80余件。

延伸网络链条。在楼栋选聘微网格员、党员中心户，开展空巢老人探视、义务水电维修、楼院安全排查等活动。探索“街道（社区）—网格—微网格”三级网格化运行机制，划分网格23个，建立微网格354个，实现“小事不出社区、大事不出街道”。

强化队伍建设。选优配强社区党组织书记，发挥“头雁效应”，带领社区“两委”班子提升专业能力和群众工作能力。通过设立党员先锋岗，开展“两优一先”“幸福焦北人”评选等，激活党员“红色细胞”，鼓励在网格服务、志愿活动中发挥模范带头作用。通过“我为群众办实事”、党员中心户“红色服务”等活动，不断密切党群关系。

以“服务引领”提升治理温度

服务群众的深度，体现在每

一件事务落地的成效中。

“焦北街道坚持以‘服务升级’为抓手，通过精准对接需求、创新服务载体、凝聚共建合力，实现‘需求响应、精准落地’，让群众的获得感、幸福感、安全感持续攀升。”王静说。

特殊群体的需求如何满足？焦北街道给出暖心答案。82岁的张大娘三个子女均在外地工作，独自居住生活面临不便。“代理子女”关爱项目落地后，社区党组织主动对接，为张大娘结对了帮扶志愿者。从此，买菜送药成了志愿者的日常，周末上门做饭成了固定约定，张大娘的生活质量显著提升。

如果说“代理子女”是对特殊群体的精准关爱，那么爱心港湾志愿服务队则是用专业力量传递社会温情。这支由残疾人志愿者组成的队伍，常年为居民提供家电维修、服装修补、医疗按摩、配钥匙、修鞋子等多元化志愿服务，被居民亲切称为新时代的“活雷锋”。

焦北街道的服务升级并非偶然，而是源于一套系统完备、运转高效的治理体系。

“三项清单”创新服务机制。抓好“三项清单”基层实践，畅通民意渠道、凝聚多方力量、推动民生项目。采取“焦北幸福家”公众号问卷调查、入户走访等多种方式，线上线下同步收集居民需求。通过组织辖区单位联谊会、街区共建沙龙等，统筹各类服务资源。引导社区、社会组织、社工、社会资源联动，将群众关心的身边事进行项目化运作。

“楼院自治”实现共建共享。分类破解楼院“治理痛点”，针对杂居楼院，以党群议事会为核心，建立议事服务站、“敲敲门”党员服务队等“三三三”队，实行半物业化自治；针对物业小区，

创新“1355”治理工作法，在社区党组织引领下，组建党群议事会，实行社区、议事会、物业“三方”协商共管。

“党建联盟”凝聚服务合力。积极联合辖区单位、联建单位、“三新”组织等力量建立社区党建联盟。发动帮扶单位和联建单位、社会组织和志愿团队等成为“社区合伙人”，积极培育、引导爱心联盟、爱心港湾等“三新”党组织，开展文体培训、老人帮扶等工作，叫响社区“暖心伴老”“爱心传递”等党建品牌。

以“数智引领”提升治理水平

当基层治理遇上“数字智慧”，服务的速度与温度便有了新的注解。

“焦北街道紧扣‘数智引领’方向，以科技赋能破解服务难题，让‘幸福焦北、指尖服务’从理念变为现实。”王静说。

居民张先生的父母退休后闲居中，他一直想为老人寻找附近的老年活动场所。偶然间，他发现了“焦北圈”线上服务入口，勾选“养老”选项后，街道辖区内所有老年活动场所的位置、特色活动、开放时间等信息即刻呈现。循着平台指引，老两口很快找到了心仪的活动。

快递员王琳常年老城区穿梭送件，模糊的楼号标识常常让他多跑冤枉路。一次送件到华园中区时，他注意到一张标注“骑手导图”的二维码。扫描后发现，屏幕上清晰呈现出小区每栋楼的分布、精确楼号，就连党群议事会、社区服务中心等位置也一目了然，避免了跑冤枉路。

焦北街道的数智服务之所以能精准落地，源于一套系统性的搭建与运营思路。

搭建线上平台。搭建街道“线上综合服务平台”，推出“焦北幸福家”微信服务号。围绕“一通一圈一链”服务功能，以“焦北通”畅民意，实现问题收集、处置、反馈闭环；以“焦北圈”优服务，整合养老、教育、餐饮等资源，让居民一键查询精准服务；以“焦北链”强联动，共享网格员、服务人员信息，方便群众求助。

服务新就业群体。聚焦新就业群体需求，着力打造骑手友好社区与网格。依托高德地图开发“幸福焦北骑手导途”模块，方便骑手获取楼院单元、公共服务点、网格员等信息，有效解决地址查询、服务获取等实际问题。

实现高效服务。结合微信服务号及线上平台的使用情况和群众意见，对网格内人、地、物、事、组织等信息进行录入和更新，畅通民意渠道，完善闭环机制，通过线上服务平台实现“问题收集—智能分派—处置反馈”全流程跟踪，确保“件件有着落”。

“在基层治理的实践中，我们将继续秉承‘党建引领、幸福焦北’的工作理念，用好‘党建+网格+大数据’这个‘金钥匙’，通过抓组织、强队伍、促治理、优服务、办实事等举措，进一步发挥党建引领作用，努力实现辖区党员群众共同的幸福梦。”王静说。

高效能治理一线观察

怡光社区：党建引领 共建美好家园

近年来，中站区李封街道怡光社区坚持党建引领，与联建单位、社会组织“联建共建”，改造提升社区居住环境。探索实施“提、议、做”治理模式，居民从“旁观者”变为“参与者”和“建设者”，将议定的事项落到实处。引入社会活水，推出“社区合伙人”计划，合伙人通过提供便民、惠民服务，拓展了客源、树立了口碑；居民则在家门口享受到了便捷、优质的服务，幸福感与获得感显著提升。

本报记者 王梦梦 摄影报道



↑12月8日，居民在观看青年友好、老年友善、儿童友好、全民健康、环境优美的“五型”社区宣传版面。



→社区业务一扫即知，让办事流程清晰可见，避免群众多跑腿。

←12月8日，老年人在晒暖角晒太阳，享受惬意生活。

基层党建动态

北冷乡

创新治理路径 提升服务质效

本报讯（记者杜挺勇）今年以来，温县北冷乡聚焦党建引领基层高效能治理，深耕队伍建设、网格管理、民生服务三大领域，创新治理路径、提升服务质效，将基层治理的软实力转化为群众看得见、摸得着的幸福感，奏响乡村善治新乐章。

聚力“先锋塑魂”，建强党员队伍。该乡将队伍建设作为治理核心，严格落实“第一议题”制度，通过定期开展专题研讨、主题党日等活动强化理论武装，提升党员干部的政治素养和理论水平。通过“选育管培”打造高素质治理队伍，落实“三会一课”“党员联户”制度，吸纳致富带头人、返乡大学生、退伍军人充实党组织。同时，整合新时代文明实践站、农家书屋等阵地，构建“议事会+服务队+专业力量”联动体系，让党组织成为凝聚人心、推动治理的“主心骨”，让“党建红”成为群众生活的温暖底色。

织密“红色网络”，夯实治理根基。该乡以网格化管理为抓手，构建“党建+网格+大数据”治理模式，让治理触角延伸至“最后一米”。各村划分专属网格，从村干部、小组长、群众中选择能力素质好、责任心强的人员担任网格长和网格

员，通过线上群聊征集、线下入户走访，精准收集群众诉求。推行“每月议事日”制度，实现“小事亭内议、大事亭外议”，复杂矛盾“分级诊疗”，确保“议一件、成一件”。目前，该乡建立农村网格86个、专属网格5个，共有网格长46人、专职网格员91人。今年以来，已通过网格化管理解决群众诉求40余起。

聚焦“服务惠民”，畅通治理末梢。聚焦群众急难愁盼问题，民生实事办到群众心坎上。依托“领导干部包点”制度，办结农田灌溉、管道排污等诉求33条。特别是在西周村新打6眼农用灌溉井、西保丰村铺设1500米排污水管道、东周村完成1500多米管道改造，破解群众生产生活难题。聚焦重点人群，依托村级党群服务中心，合理规划农家书屋、妇女之家等阵地，不断优化党群服务中心功能布局，积极搭建志愿服务平台，开展健康义诊、反电信诈骗宣传、消防演练、道德讲堂等活动。不断优化“一老一小”专业化关爱服务水平，组建党员志愿服务队上门服务为独居老人提供健康义诊、助餐等服务，为困难儿童开展学业辅导、心理疏导等精准帮扶，让“夕阳”更红，让“朝阳”更艳。

大城村

坚持党建引领 激发治理效能

本报讯（记者杜挺勇）今年以来，武陟县木栾街道大城村坚持以党建引领为抓手，深化运用“党建+网格+大数据”模式，通过夯实治理根基，提升服务效能，全力构建和谐有序、群众满意的乡村治理新格局。

党建引领强队伍。聚焦规范管理。实行“周例会、季述职、年考核”制度，明确分工责任清单，严格“两委”干部管理。去年，该村4名党员干部获评市、县、乡优秀共产党员（党务工作者）。聚焦为民服务。依托村党群服务中心，按照“九有四办两评价”标准，整合村干部、志愿者、网格员力量，实行窗口轮班制。针对老弱病残、外出人员等特殊群体提供上门办、帮代办、延时办、适老服务等，服务478人次。聚焦作用发挥。推行党群积分制度，围绕人居环境整治、邻里矛盾化解等设置8项指标，积分结果与评优评先挂钩。今年，已有27名党员、群众先后获得优秀共产党员、创业好青年等荣誉。

网格管理提效能。织密治理网络。按村民小组划分为11个网格，选齐配强4名网格长、22名专兼职网格员，积极开展信息收集、为民服务、风险化解等服务，

实现“一网多格、一格多员”。发挥终端作用。依托“焦小格”小程序，网格员定期开展走访活动，对发现的污水外溢、路灯损坏等问题即时拍照上报。今年以来，通过平台上报环境卫生、安全隐患等各类问题26件，其中上报街道协调3件，目前上报问题均已办结。强化志愿服务。整合党员、大学生、志愿者等力量组建志愿服务队伍，今年已先后开展各类志愿服务35次，为基层治理进一步赋能。

多方联动促和谐。网格排查防风险。积极发挥网格员队伍作用，通过日常排查、入户走访等，全面梳理婚恋矛盾、邻里相处等各类潜在纠纷线索，能当场解决的就地化解，复杂问题及时上报，进一步处置。多元调解强保障。在网格员队伍的基础上，组建由法律顾问、老党员、热心村民等组成的调解队伍，进一步为矛盾纠纷化解解助力。今年7月，在多方助力下，村中快速处置一起土地边界纠纷，仅用1天促成双方达成协议，实现“小事不出村、矛盾不上交”。文明引领润民心。定期开展“文明家庭”“美丽庭院”评选，今年已初步评出先进家庭28户、优秀学子26名，用榜样力量引领文明新风，凝聚起向上向善的乡村治理合力。



张帅（右）和社区工作人员在进行安全检查。

本报记者 杜挺勇 摄

扫一扫
关注我们

焦作先锋
微信公众号



张帅：以实干担当书写社区治理答卷