

“民用三表”计量收费的“焦作解法”

——我市聚焦民生强力推进居民水电气领域问题整治工作扫描

本报记者 王 冰

作为社会民生的基础构件，民用水表、电表、燃气表涉及千家万户，其量值是否准确可靠，直接关系到人民群众的切身利益，关系社会和谐稳定。今年3月以来，我市将“整治居民水电气计量不准确、收费不规范问题”列为重点民生实事，由市场监管局牵头，多部门协同配合，创新施策发力，为破解“民用三表”计量收费治理难题提供了关键的“焦作解法”。

为何而治：剑指民生痛点 回应群众期盼

“民有所呼，我有所应。”为摸清底数、精准靶向，市整治居民水电气计量不准确、收费不规范问题工作专班(以下简称市工作专班)调取了近3年来全市12315平台涉及水电气收费的投诉举报数据。数据分析显示，收费问题占比高达57.9%，其中物业公司代收水电费违规加价成为最集中、最强烈的痛点。这清楚地表明，整治必须直击

要害，不仅要解决“表”的问题，更要规范“费”的行为，彻底斩断违规加价、搭车收费的利益链。随即，一场以维护群众切身利益为核心，以规范行业秩序为目标，以创新监管手段为抓手的系统性治理就此拉开序幕。

如何破局：创新施策发力 构建共治新局

面对线索发现难、基层执法干扰多、专业监督力量不足等治理难题，我市大胆探索，打出了一套精准有力的“组合拳”。

第一招：数字赋能，扫码即诉，打通举报通道。如何让群众投诉“有门”、处理“有效”？市工作专班创新开发了“水电气收费问题征集”微信二维码小程序，该程序操作简便，对计量不准、违规收费等常见问题进行了清晰分类，群众只需扫码，即可根据提示提交问题、上传证据，后台对线索统一归集、分级派发、跟踪核查。为确保广而告之，市、县两级市场监管人员将印有醒目二维码的海报广泛张贴于全市住宅小区、行政村、市场

监管所等场所，累计张贴1552张，覆盖小区529个，辐射人口约68万。截至目前，小程序已累计收集有效问题线索176条，解决了群众“投诉无门”或“石沉大海”的困境。

第二招：刀刀向内，交叉互查，破除执法干扰。针对部分投诉举报处理不及时、不到位，以及基层执法可能面临的人情干扰问题，市工作专班对梳理出的历史投诉线索进行“回头看”，组织各县(市、区)市场监管部门开展交叉互查，重点核查以往案件整改是否到位、是否存在虚假整改、新的投诉是否100%核查等。

第三招：阳光透明，“你点我检”，强化社会力量监督。为提高整治工作的公信力和透明度，市工作专班创新开展“你点我检”活动，并聘请人大代表、政协委员、党员代表以及社区热心居民担任社会计量监督员，监督员现场随机抽取小区、随机指定住户，见证执法人员封样、送检全过程。对于检测不合格的表具，不仅要求企业立即免费更换，还必须追溯误差期间的收费差额并退还群众。这种“群众点单、公开抽检、社会监

督、闭环处置”的模式，将专业监管与群众监督紧密结合，增强了计量监管的公信力。

成效彰显：市场秩序规范 长效治理常态

开展专项整治以来，从“码上监督”到“交叉互查”，再到“阳光抽检”，每一步创新都体现了以人民为中心的发展思想和精细化治理的智慧。

成果一：突出问题得到系统解决，形成有力震慑。坚持“查、改、治”一体推进，通过严格执法与督促整改相结合，推动一批长期存在的行业性问题得到有效解决。相关工作已在全市物业行业进行通报，实现了“查处一案、警示一片、规范一域”的综合治理效果。

成果二：民生基础设施得以更新保障。针对“民用三表”超期服役带来的安全和计量失准风险，市工作专班督促供水、供电、供气企业履行主体责任，大力推进到期轮换工作。截至目前，全市已轮换到期燃气表70955块、水表48325块、电表49688

块。表具的轮换，从源头上减少了因设备老化导致的计量纠纷，守护了计量的准确性。

成果三：长效治理机制正在加速形成。在集中攻坚的同时，我市注重“当下改”与“长久立”相结合，探索建立了“隐患排查、知识宣传、‘你点我检’、亮价晒单、源头治理、执法维权和建章立制”的“6+1”工作体系。市住建、市场监管等部门正联合推动将“一户一表直供”“表具首检合格”等要求纳入新建住宅验收规范，从源头遏制问题产生。在全市各村(居委会)推行“计量明白人”制度，发展监督志愿者，实现基层监督全覆盖。

当前，整治居民水电气计量不准确、收费不规范“百日攻坚”行动的战鼓已经擂响，这是对整治成果的巩固战，更是对沉疴旧疾的歼灭战。下一步，我市将锚定终极目标，在巩固前期“三大创新”和“6+1”行动成果的基础上，以决战之势，在打击震慑、源头防控、制度构建上实现新突破，真正让“计量准、收费公、消费明”成为触手可及的民生现实。

县区看台

解放区 两部门联合开展医疗器械使用环节专项检查

本报讯(记者王冰)为进一步压实监管责任与主体责任，全面提升医疗器械安全保障水平，切实守护人民群众生命健康安全，12月18日，解放区市场监管局、区卫生健康委紧密协作，对辖区内医疗机构组织开展医疗器械使用环节联合执法检查。

此次联合检查旨在从源头防范风险，确保医疗器械在临床使用环节的安全、有效。两部门成立联合检查组，明确了以医疗机构资质合法性、医疗器械采购渠道规范性、产品质量可靠性以及管理制度健全性为核心的检查重点，力求全面覆盖医疗器械使用管理的全链条、各环节，不留监管死角。联合检查组坚持问题导向，通过查阅台账、核对票据、现场询问、实地查看库房与临床科

室相结合的方法，对医疗机构进行了细致入微的“体检”。累计检查各级各类医疗机构30余家，共计出动市场监管与卫生监督执法人员100余人次。

对于检查中发现的问题，联合检查组始终坚持“零容忍”态度与“闭环管理”原则，确保所有隐患整改到位。在检查过程中，执法人员还同步开展普法宣传与行政指导，向医疗机构负责人强调医疗器械使用安全的重要性，督促其严格落实主体责任，建立健全内部质量管理体系，实现从“要我合规”到“我要合规”的转变。同时，解放区市场监管局还将相关问题机构列入重点监管名单，后续将组织“回头看”复查，对逾期未改或整改不到位的，将依法依规严肃处理。

马村区 全面开展食品安全“大排查、大起底、大整改”

本报讯(记者王冰)为深入整治群众身边食品安全领域不正之风和腐败问题，坚决贯彻食品安全“四个最严”要求，近期，马村区市场监管局开展了为期1个月的食品安全领域突出问题“大排查、大起底、大整改”专项攻坚行动，靶向整治行业乱象，切实筑牢食品安全防线。

此次专项行动聚焦食品小作坊、小型生产加工企业、小经营店、小餐饮店等各类食品生产经营重点单位，重点整治主体责任落实不到位、场所环境脏乱差、设施设备简陋、流程布局不合理、食品安全隐患等突出问题，着力实现“证照齐全、设施达标、操作规范、环境整洁、安全可控”的整治目标。专项行动对辖区10余

家生产企业、50余家小作坊、300余家小经营店、500余家小餐饮店开展拉网式排查，并建立健全动态监管档案，还对已整改问题开展“回头看”，确保整改成效经得起检验。

该局强化宣传引导，在城乡接合部食品小作坊、小经营店、小餐饮店等经营主体显著位置，张贴食品销售“十不准”海报500份；在焦作万邦农产品批发市场、湖光市场等4家农贸市场的公告栏、检测室、管理办公室等场所，张贴“15个重点问题食用农产品易检出药物清单”30份；针对餐饮经营主体，创新学习形式，引导其利用开门营业前10分钟的“碎片化时间”组织从业人员集中学习食品安全知识，营造了良好的学习氛围。



图① 为扎实推进农村制售假冒伪劣食品暨食品安全突出问题专项整治“大排查、大起底、大整改”行动，12月18日，中站区市场监管局组织执法人员对流通店开展监督检查，坚决杜绝发生无证无照经营、采购销售超过保质期、经营“三无”、来源不明食品等行为。

图② 为规范餐饮市场经营秩序，12月18日，孟州市市场监管局执法人员深入辖区餐饮店，重点检查食品原料采购台账、后厨卫生状况、餐具消毒流程及从业人员健康证明，进一步筑牢食品安全防线。

图③ 为及时管控化妆品质量安全风险，保障公众用妆安全，12月18日，市市场监管局直属分局组织开展化妆品安全风险隐患排查执法行动。执法人员对辖区内化妆品经营及使用单位落实索证索票制度、台账管理、产品标签标识等情况进行重点检查，督促化妆品经营使用单位守法经营，落实好主体责任，全力守护群众的美丽与健康。

图④ 入冬以来，季节性呼吸道疾病以及流行性感冒进入高发期，各类感冒、退烧类药品用量增加。为进一步规范药品经营秩序，保障公众用药安全，12月18日，解放区市场监管局组织开展零售药店监督检查，全力守护群众药品安全。图为该局执法人员对辖区零售药店开展监督检查。(本栏图片均为朴朴摄)

本报讯(记者王冰)12月9日、10日，省市场监管局副局长、一级巡视员郝敬红带领调研组莅临我市温县、武陟县专题调研地理标志保护和高质量发展工作，强调要以更高标准推进地理标志全链条保护，以更实举措推动质量强企、强链、强县建设，推动地方特色产业成为乡村振兴、区域经济高质量发展的“新引擎”。

在温县大咖国际食品有限公司和武陟县即可达食品有限责任公司，调研组深入生产、研发一线实地查看，详细了解企业发展状况和核心竞争优势，叮嘱企业要加强质量技术和质量管理创新，通过导入先进质量管理方法，全面提升产品质量控制水平，提高企业质量和品牌发展能力，并指导企业通过注册集体商标，为产业发展注入动力。

今年年初以来，我市聚焦重点产业，强化龙头企业引领，推进标准协同，搭建创新转化平台，全面提升产业质量水平，相关做法入选“河南省质量强链十大典型案例”。我市注重强化标杆示范，依托龙头企业、科研机构 and 高校，推动产学研用协同创新，加快科技成果转化。通过导入先进质量管理方法，组织召开产业链质量提升及首席质量官培训会议，对链上40余家企业围绕首席质量官制度及卓越绩效评价准则开展专题培训。实施标准化引领，系统梳理产业链相关国家、行业标准，定期推送至企业。组织召开《标准化助力企业高质量发展》专题培训，聚焦企业标准化建设，对链上企业首席质量官进行专题培训，助力企业提质增效。

我市是“四大怀药”的原产地，在种植、生产、加工等领域有着得天独厚的优势。在对温县怀山堂生物科技股份有限公司、温县怀健元生物科技股份有限公司和焦作市绿洲怀药生物科技股份有限公司调研时，调研组分别听取了企业负责人关于地理标志保护产品生产、加工、销售情况的介绍，详细询问了企业在地理标志保护与运用过程中的经营需求，并给出了具有针对性的指导意见。

我市持续推进地理标志保护工作。截至目前，全市共有8个地理标志证明商标、12个地理标志保护产品，地理标志专用标志合法使用主体114家，其中农产品地理标志用标主体转化为地理标志专用标志用标主体54家，年度总产值达到2.86亿元，同比增加28%。我市积极推进地理标志专用标志申请使用工作，指导各县(市、区)市场主体申请地理标志专用标志用标材料，新增81家用标主体。组织各县(市、区)填报地理标志专用标志使用监管2024年年度报告，完成地理标志年报统计工作。积极开展地理标志农产品转化地理标志产品信息确认工作，对我市马宣寨大米、清化姜和温县铁棍山药三个农产品地理标志的相关材料信息进行核对和确认。目前，已推动3个农产品地理标志全部成功转化为地理标志保护产品。

调研中，调研组充分肯定了近年来我市在加强地理标志保护、质量发展方面取得的积极成效。强调要进一步提高认识，持续提升企业质量管理水平，严守产品质量安全底线，筑牢质量发展根基；要加强地理标志保护工作，完善保护体系，强化监督执法，切实维护地理标志产品信誉与市场秩序；要深化特色产业公共品牌创建，推动品牌与产业深度融合、拓展品牌价值空间，不断提升地方品牌的影响力与核心竞争力，助力地方特色产业提质增效，为全市经济高质量发展贡献力量。

我市全面启动“百日攻坚” 剑指水电气计量收费乱象

本报讯(记者王冰)12月19日，全市整治居民水电气计量不准确、收费不规范“百日攻坚”行动部署会在市市场监管局举行。会议贯彻落实省纪委监委及省市场监管局集中整治“百日攻坚”行动会议精神，总结全市专项整治工作成效，对整治居民水电气计量收费问题“百日攻坚”专项行动进行安排部署。

会议指出，今年以来，围绕整治水电气计量收费领域突出问题，市市场监管局切实履行牵头抓总职责，与各成员单位协同作战、密切配合；各县(市、区)党委、政府高度重视、强力推动；各公用事业企业积极响应、主动履责；全市市场监管系统日夜奋战、攻坚克难，推动专项整治工作取得阶段性成效，多项核心指标和创新实践走在全省前列，形成了具有焦作特色的整治经验和工作经验。

会议要求，各级各部门要锚定目标，尽锐出战，进一步明确“一公示、四清零、四提升”的“144”目标体系，聚焦关键环节、实施精准攻坚。要以“一公示”为先手棋，全力

推动收费信息全要素、全场景阳光公开；以“四清零”为主攻点，集中力量打好存量问题歼灭战；以“四提升”为着力点，统筹推进治标与治本，着力构建长效机制；以“大协同”为保障网，打破壁垒，凝聚齐抓共管强大合力。

“百日攻坚”时间紧、任务重、要求高。会议强调，全市市场监管系统及各相关单位要切实提高政治站位，从讲政治、顾大局、惠民生的高度持续推进工作，以决战决胜的姿态，全力以赴抓好落实。要牢固树立“一盘棋”思想，加强统筹协调、督促指导，强化协同联动，切实凝聚攻坚整体合力。要始终坚持以人民为中心，邀请群众和媒体监督，畅通投诉举报渠道，以群众满意检验攻坚实效。要强化典型引领，注重挖掘、培育先进典型，总结提炼创新举措和工作方法，营造比学赶超争先氛围，以“钉钉子”的精神和“啃硬骨头”的勇气，确保“百日攻坚”专项行动取得实实在在的成效。

会上，沁阳市市场监管局、马村区市场监管局分别作了典型发言。

省市场监管局调研组专题调研我市地理标志保护和高质量发展工作

聚力质量提升筑牢发展根基

加强地理标志保护运用赋能特色产业



焦作市市场监管局
微信公众号

