

居民小区里的助老雷锋队

本报记者 梁智玲 实习生 王 铎

“感谢你们长期对我们的照顾,帮助我们修灯,搀扶我们下楼,帮我们买菜,这些都让我们感到温暖。”这是今年2月份,市友谊路万联世纪城小区物业服务中心收到的一封感谢信。送这封信的是小区里一位七旬老人。这封感谢信的背后,有一支长期在小区里默默付出的助老雷锋队。



■ 记者手记

举手之劳 温暖老人

□ 梁智玲

如果我们的举手之劳,能帮助需要帮助的老人,这该是多大的善意,又该是一件多么值得去做的事情呀!

随着社会老龄化程度的逐步加深,助老服务、为老服务将成为社会课题,也将成为我们每个人都面临的问题。小区里的雷锋队,用自己力所能及的力量,解决了老人们居家生活中的急盼难愁,正是我们学习的榜样。

勿以善小而不为。看见老人颤颤巍巍过马路,上前搀扶一把;遇到购物的老年人提着重物,顺手帮一下;老人想跟上智能时代的步伐,随口讲解一下……这些看似平常的贴心小举动,都能让老人倍感温暖。我们都应该是老人身边的雷锋,也都能成为老人身边的雷锋。

说起雷锋队的故事,话有些长。万联世纪城小区位于我市老城区,小区里居住的老年人比较多。这些老年人中,有一部分子女不在身边,长年独居。时间久了,小区物业服务中心的电话,成了这些老人牢记在心的“万能服务电话”。有事找物业,成了小区老人们的共识。

小区物业对业主的情况了解,保洁、维修、秩序维护等专业人员也有相对固定的人员,能提供对应的服务。多次上门为老年人提供服务后,物业服务中心决定,在小区里成立一支助老雷锋队,免费为有需要的业主提供帮助。倡议发出,物业员工纷纷报名,并登记了自己最擅长的服务内容,希望能有用武之地,为业主提供服务。“老人最需要帮助,我们的举手之劳,对他们来说就是最需要的服务,这件事值得去做。”物业工作人员张雪凡说。

助老雷锋队用真诚服务,换来了老人的认可,很受欢迎。小区3号楼一名业主因工作忙,有时一周才能回家一次。他说,助老雷锋队经常为父母提供帮助,常听老父亲念叨,家里的面条都是他们帮忙代买送上门的,心

里特别温暖。今年1月份,他写了一封情真意切的感谢信,送到物业服务中心表达谢意。这样的例子还有很多,记者了解到,雷锋队成立以来,共收到感谢信1000余封,锦旗100余面,一间屋子的墙壁,被里三层外三层的锦旗挂满。

2020年,新冠肺炎疫情发生,雷锋队为老年人提供的服务更加周到、贴心。除了生活照料、上门维修等日常服务外,他们还为主定制了代购物品、心理服务等针对性很强的服务,在小区封闭管理期间,这些贴心的服务为业主战胜疫情提供了保障。一位留在外地无法返乡,八旬母亲独居的业主感慨地说:“疫情刚开始时,我每天给母亲打电话,后来得知雷锋队每天上门照看母亲,也就放心了,真的很感谢他们。”

这支雷锋服务队的成员全部是物业服务中心的工作人员,在小区里持续服务了十几年。除了日常服务外,他们还组织集中服务。每年的雷锋月、老人月,是雷锋队集中活动最多的两个月。其间,这支队伍还借助物业服务平台,采取主动上门、电话联系等方式,与小区里的老人取得联系,了解

他们的需求,为他们提供保洁、理发等服务。“小区物业工作人员流动性大,这支队伍一直没有解散。”该小区物业服务中心负责人苗保胜说。最近,小区里也有一些热心公益事业的业主来咨询,要加入这支队伍,为身边需要帮助的老人提供服务。

又是一年雷锋日。像往年一样,雷锋队又要组织集体活动了。最近这几天,万联世纪城小区的雷锋服务队就开始忙着准备了。今年,他们准备的集体活动包括邀请社区医护人员为业主测量血压、讲解春季卫生保健知识,为大家清洗地垫、窗纱,上门进行简单的家庭物品维修等。3月3日,记者在该小区采访时,居民都对雷锋队竖起了大拇指,同时也表达了希望雷锋队越办越好的愿望。78岁的居民郭秀珍说:“住在这个小区好几年了,小区里有一群活雷锋,他们关心老年人、关爱老年人,很多人都得到过他们的帮助,这让我们很安心,很有幸福感。”

图① 雷锋队为老年人提供帮助。

图② 雷锋队收到的部分锦旗和感谢信。 本报记者 梁智玲 摄

老年人黄昏恋 子女们如何看待

本报记者 梁智玲

2022年2月22日,农历正月二十二,星期二。因数字“二”谐音为“爱”,这个日子被网友称为2000年来最有“爱”的日子,当天,我市共有近600对新入办理结婚登记。74岁的杨先生本来也想趁着这个好日子,和相处了将近一年的吴阿姨办理结婚登记,没想到却遭到了子女们的强烈反对。

杨先生的老伴儿去世时,他还没有退休,两个孩子也都没有成家。由于工作忙,家里负担重,他一直没有再成家的念头。最近几年,随着孩子们成家、立业,各自都有了自己的小家庭,他感觉越来越孤独,萌生了找个老伴儿共度余生的想法。在朋友的介绍下,去年,他与小自己4岁的吴阿姨认识,俩人相处了将近一年,觉得聊得来,就有了领证结婚的想法。“我们俩相处时,孩子们也都知道,也没有提出反对意见,可准备领结婚证

时,孩子们都不同意,还说出一大堆理由。”杨先生说。

记者在采访时了解到,在看待老年人的黄昏恋这个问题上,支持者和反对者都有,也都能说出各自的道理。市民翟先生是黄昏恋的支持者。他说,在他和妹妹幼年时,父亲因病去世,母亲一个人把他兄妹二人拉扯大,尝尽了生活的艰辛。如今,母亲已经65岁,他和妹妹都成家了。几番邀请,母亲也不愿意和孩子们一起住,每次回家看到母亲孤单的身影,心里很不是滋味。他和妹妹商量,想为母亲寻找伴侣,追求自己的晚年生活。“妹妹犹豫了一下,但最终也想明白了,母亲的晚年生活还有很长,需要好好规划,她也支持我的想法。”翟先生说,子女有照顾、赡养父母的义务,但子女的陪伴和晚年生活伴侣是不一样的,我们希望母亲能找到理想的伴侣,不孤独。

一边是支持,一边是反对。记者在采访中时了解到,现实生活中,单身老人寻找另一半的愿望也较为强烈。但很多老人表示,子女反对成了他们再婚的一个障碍。反对的声音主要集中在双方财产难厘清,会引起一大堆麻烦,双方的子女对此都有顾虑。“我不支持单身老人再婚,老人再婚其实是两个家庭、多个小家庭的重新组合,涉及面广,牵涉问题多,容易造成各种矛盾,弄不好还会给平静的老年生活添堵。”市民王女士说。她说,婚姻登记是一件很严肃的事情,登记的双方是要承担法律责任的。子女关系、财产是老年人再婚时不得不考虑的问题。最近几年,经常有家庭因再婚老人财产分割的问题走上法庭,很伤感情,严重的会造成亲人反目成仇的局面,令人唏嘘。

王女士的想法,说出了很多反对者

的心声。记者在采访时,还有一些市民表示,若老人再婚的态度很坚决,作为子女也不会多干涉,但是要就相应的利害关系与老人分析清楚,并提出一些合理的建议。

记者从我市婚姻登记部门了解到,现实生活中,老年人办理婚姻登记的并不多,很多有再婚想法的老人因种种顾虑放弃领证结婚。我市某律师事务所律师康先生表示,家庭和谐是老年人安度晚年的一个重要基础,老年人再婚时应当争取子女的理解,子女也应该理解老人的想法,支持他们的想法。为避免今后可能发生的财产纠纷,老人再婚前,可以办理财产公证,以厘清双方财产情况,从而打消双方老人子女的疑虑,在保障自身财产合法权益的同时,促进家庭和谐,为安享晚年打下良好的基础。