

封闭的养老院 不封闭的关爱

本报记者 梁智玲

“新冠肺炎疫情发生后,养老院、养老机构因老人集中,备受社会各界的关注。最近一段时间以来,我市的养老院、养老机构如何应对新冠肺炎疫情,做好防范和保障工作?居住在那里的老人及家属如何配合?连日来,记者就这些问题进行了采访。

老人隔空喊话:“回去吧,我在这里很好!”

近日,我市一家养老院工作人员发在微信朋友圈里一个小视频让人泪目。这个小视频中,一名老奶奶站在窗前,挥舞着手中的国旗,对大门外的女儿说:“回去吧,我在这里很好!”

这位老奶奶已经90多岁,和老伴儿共同生活在养老院,他们的子女经常到养老院看望。新冠肺炎疫情期间,养老院实行封闭式管理,暂停探视。虽然已经提前与入住老人家属沟通,但家属还是放心不下。这位老奶奶60多岁的小女儿就来到养老院大门口,想见一下父母。工作人员通过微信视频,让老奶奶与女儿视频聊天。见院门口的女儿迟迟不肯离去,老奶奶就在工作人员的陪伴下,站在窗前,挥舞着手中的国旗,朝着院门外

喊话。“我在养老院挺好的,工作人员照顾得很好。现在是特殊时期,都要以大局为重,人人都要遵守防疫政策。”老奶奶的一席话,让人肃然起敬。

相隔100多米的女儿,看到床边挥舞的国旗,最终转身离开了。其实,这上百米的距离,女儿并不一定听清楚母亲说些什么,但她能感知到母亲的状态和心声。虽带着几分遗憾,却也十分放心。

记者了解到,新冠肺炎疫情期间,我市发布通告,要求养老院暂停探视活动。接到通知后,养老院及时与家属沟通,根据实际情况,开通视频探视、电话探视等多种线上方式,在照顾好老人的同事,时时刻刻向家属报平安。

从未封闭的爱:“80后”悉心守护“80+”

10多天前,市民崔女士收到养老院发来的信息:“家人们好,目前我院已实行完全闭院管理,为保护在院老人安全,请家属配合做好以下几点:1.尽量不送食品及物品,如为必需品,请告知门岗及楼层,待物品消杀并静置两小时后,楼层会派人领取;2.非必要不来院探视,院内工作人员24小时开机,家属可预约与老人视频。特殊时期,谢谢各位家属的配合,让我们携起手来,共克时艰。”对于养老院的做法,崔女士表示理解。“特殊时期,这样做也是为了保护老年人。有专业的工作人员照顾,我们放心。”她说。

崔女士是我市一家养老机构的工作人员,生于1987年的她学的是护理专业,在对老年人的照护方面特别有经

验,性格活泼开朗的她还在工作之余,为老年人组织多种形式的文艺活动,特别受老年人欢迎。在养老院里,老年人都把她当亲孙女看,她也亲切地称呼老人“爷爷”“奶奶”。记者在采访时了解到,我市养老机构的从业人员中,不乏一些“80后”工作人员,这些工作人员专业技能丰富,用耐心和细心守护者“80+”。

养老院封闭管理期间,我市人民路东段一家养老院内的活动中心,使用率尤其高。茶余饭后,老年人在工作人员的陪伴下,利用活动室里的器材,开展剪纸、绘画、舞蹈等活动。工作人员还陪着老人们到花园里植树,让封闭在院内的老人感受春光,触摸春风。

应对及时有效,我市入住老人身心得保障

疫情期间,我市养老院、养老机构基本情况如何?日前举行的2022年焦作市新型冠状病毒肺炎疫情防控工作新闻发布会第七场上,市民政局党组成员、副局长陈富山针对养老院和养老机构疫情防范和保障工作进行通报。

据了解,自疫情发生以来,根据市疫情防控指挥部要求,3月10日开始,全市养老机构开始实行封闭式管理,停止家属探视、志愿者服务和社会实践活动。养老机构内生活物资采取定点供应、送货上门。所有物资入院消毒后使用。机构内部老年人用餐、活动等不得聚集。在作好疫情防控的同时,采取视频、电话等方式,做好老年人和家属的精神慰藉工作。3月10日,市民政局下发《关于加强对养老服务机构疫情防控的紧急通知》,出台了《焦作市养老服务重点工作专项督查工作方案》,由局党组成员带队,分3组对全市养老服务机构疫情防控工作进行为期一周的明察暗访,对全市128家养老机构逐个检查。重点查看

封闭式管理落实情况、应急预案是否坚持经常、核酸检测消杀和体温等疫情防控措施是否落实到位、四方责任落实情况。各县(市、区)民政部门对辖区内养老机构实行包联责任制,将责任人员和电话张贴在养老机构大门口,方便接受社会监督。

与此同时,市民政局24小时值班制度中将疫情防控纳入抽查内容,每天由值班人员电话抽查养老机构,了解机构防疫工作落实情况,并及时通报全市。目前,全市养老机构护理人员1546人,已全部接种疫苗。在院老年人5076名,可接种疫苗和应接种人数3959名,做到应接尽接。养老机构内的老年人和工作人员均由当地民政部门协调属地疫情防控部门,对机构实行上门核酸检测,和全市同步进行。目前,全市养老机构严格落实民政部疫情防控指南各项措施和市疫情防控指挥部的各项要求,各项工作运转正常,老年人身心健康得到较好保障。

老年人乐意“触网” 生活习惯悄然变化

本报记者 梁智玲



出入小区、公共场所要扫码登记,乘坐公交车要扫码,到菜市场买菜需要移动支付……数据时代,手机成了大家日常生活中的重要工具,寸步不能离。尤其是最近两年多来,新冠肺炎疫情发生,人们对手机的依赖程度也更高。正因如此,我市一些老年人也乐意“触网”,生活习惯悄悄发生着变化。

3月31日上午,市塔南路田源市场入口处,喇叭循环播放着防疫信息:“北门进,南门出,请扫码进入,配合测量体温。”在市场北入口处,一位老年顾客掏出手机,打开微信,扫描工作人员递来的二维码,准备进入市场。“儿子前几天刚教会我扫码,还不是太熟练,再用几天就好了。”这位老年顾客说。

同一天,住在市工业路中州家属院的李阿姨习惯性打开手机,查看附近水果店、生鲜超市、百货超市发布的团购信息。“有合适的就在群里下单,楼下就是菜市场,有时候也懒得出去,手机点点就能买,很方便。”她说。李阿姨今年67岁,以前特别喜欢逛超市、逛菜市场,为全家挑选生活用品。最近这两年,她的购物习惯悄然发生着变化。她说,刚开始学“线上购物”是在两年前,当时是受疫情影响迫不得已。在女儿的帮助下,她加入了几个蔬菜、水果团购群。刚开始时,看到群主发布的商品信息,在线购物小程序,有点手忙脚乱,还出现过几次点错商品,买错商品的情况。后来,她拿着手机不停地问,反复操作,如今特别熟练。

使用多了,李阿姨从心底喜欢上了这种消费方式。如今,大多数时间,她仍在使用线上购物。她说,这种消费方式吸引她的主要原因是,省时省力、工作人员能送货上门,有时比线下购买还便宜。“老年人也要尝试接受新

事物,以前总觉得摸不着东西、看不见钱无法购物,经过亲身实践,彻底改变了这种观念。”她说。除了线上购物,李阿姨还喜欢打开手机查询自己喜欢的菜谱,查看一些生活小技能。她常和身边的同龄人交流,网上的世界丰富多彩,各种资源应有尽有,足不出户就能了解世界、学习知识。

最近两年全国各地出现的疫情,让老年人对网络的依赖程度越来越高,很多老年人与网络交起了“朋友”,他们在网上听书,在网上娱乐,在网上学习,忙得不亦乐乎,“宅家”生活变得充实精彩。

赵阿姨今年70多岁,热爱舞蹈、旅游。退休后这些年,她加入舞蹈团队,和很多同龄人一起跳舞、旅游、锻炼身体。最近这两年,她彻底改变了之前的状态,以“宅”为主。不过,“宅”在家的这段时间,她也没闲着,通过西瓜视频、抖音等视频APP,搜索到很多广场舞和保健操,每天在家认真学习。有时,她还会让家人帮忙拍视频,和“舞友”分享交流、相互学习。“孩子们说我成了‘网瘾老太太’,可这样的生活确实很有趣,如果没有网络,真的很难想象这两年会熬成啥样。”她笑着说。

记者在采访时了解到,在线种水果,在线养宠物等线上“养成类”小游戏,也成为老年人在疫情期间打发时间的一种方式。今年68岁的史女士最近一段时间特别痴迷网站上的种菜、浇水、采摘等游戏。她说:“每天答题,领点积分,兑换礼品,为生活增加点乐趣,是一种寄托。”事实上,这类小游戏不仅在果实成熟时能为老年人带来极大满足感,还能在成熟后能换取实物,进一步增强了老年人“打发时间”“网上冲浪”的乐趣。

上图 老年人扫码进入集贸市场。 本报记者 梁智玲 摄