

收好这份防诈骗指南 让老人远离诈骗陷阱

本报记者 梁智玲

5月9日,焦作市打击整治养老诈骗专项行动办公室发布《关于在全市开展打击整治养老诈骗专项行动的公告》(以下简称《公告》),打击整治养老诈骗违法犯罪,并公布了养老诈骗线索举报方式。当今社会,诈骗套路层出不穷,老人常常成为诈骗分子的下手对象。老人常遇到的诈骗手段有哪些,应当如何防诈骗?不妨来看看这份防诈骗指南。

保健品、收藏品骗局是前几年流行的诈骗方式,目前也仍然存在。在保健品骗局中,诈骗分子利用老人十分注重养生的心态,诱惑老人高价购买毫无用处的保健品,某些受疾病困扰的老人会相信诈骗分子所说的各种“神奇”的“偏方疗法”。诈骗分子往往会打着免费送鸡蛋、水果、小家电的幌子,租用专门场地向老人宣传“健康知识”,从而夸大产品功效,实施诈骗。在收藏品诈骗中,诈骗分子抓住老人喜欢收藏东西、但又欠缺相关知识的现状,以“高价回收”为诱饵来吸引老人购买所谓的“收藏品”。为了得逞,诈骗分子会安排专人扮演托儿,诱惑老人上当受骗。

中奖诈骗、冒充公检法诈骗,也是不断有老人上当的骗局,这类骗局往往利用老人网络知识欠缺、爱贪小便宜的弱点,屡屡得逞。在中奖诈骗中,诈骗分子主要通过信息群发,对受害者实施诈骗。诈骗分子利用伪基站或者互联网软件群发虚假中奖信息,一旦有人联系兑奖,诈骗分子就以“公证费”“转账手续费”“滞纳金”等各种名目要求汇钱,实施诈骗。

在冒充公检法诈骗中,诈骗分子会伪造相关证件和文件,冒充公安、检察院、法院等单位的工作人员,谎称老人或其子女违法,须交纳罚款、保证金等,以此骗取老人的钱财。

在新冠肺炎疫情暴发之前,很多老人热爱旅游,把跟团游、旅居养老当成退休生活的一部分。这种情况下,一些低价旅游诈骗就有了生存空间。诈骗分子以低价组织旅游活动,诱骗老人旅游,然后通过强制、诱导、忽悠、捆绑销售等手段,欺骗老人以高价购买商品或者途中变相增加旅游费用。记者从消费者权益保护部门了解到,受疫情的影响,近期此类举报数量不多,但仍要提醒老人,要主动拒绝“不合理低价游”,不盲目追求便宜,签约正式旅游合同,对不能辨别真假的物品要谨慎购买,旅游消费时,务必索取发票、收据等凭证,以便事后维权。

近年来,以房养老、交纳养老金等骗局层出不穷,多地都有案例见诸报端。在交纳养老金骗局中,诈骗分子以认识相关部门领导、工作人员的名义,利用老人盼望有一份养老保障的心理,一次性收取未参保人员数万元的钱款,谎称帮其一次性补交社会养老保险费,享受逐月领取养老金的待遇。在以房养老诈骗中,诈骗分子将目标瞄准老人的房子,推出“以房养老”项目,忽悠老人抵押房产贷款,将贷到的钱用于购买“高收益”的“理财项目”。前期,老人还能获得收益,而后骗子卷钱跑路,房子也被强制过户,老人钱房两空。

除了以上这些种类的骗局,一些不法分子还设置“温情”骗局,以空巢老人、独居老人为目标,在老人面前道尽千言万语,假装“关心”“照顾”老人,通过“陪伴”赢取信任,从而实施犯罪行为,诈骗财物。“老人要增强防范意识,遇事多找子女商量,不要轻信别人的话。更为重要的是,子女要多关心老人,让老人精神世界充实起来,不要给骗子打‘亲情牌’的机会。”解放区焦北街道花园街社区红姐义警队一名志愿者说。

我市发布的《公告》指出,为认真贯彻落实中央领导同志重要指示精神和全国、全省打击整治养老诈骗专项行动部署会精神,切实依法维护老人合法权益,焦作市平安建设工作领导小组决定在全市开展为期半年的打击整治养老诈骗违法犯罪专项行动。如发现以提供“养老服务”、投资“养老项目”、销售“养老产品”、宣称“以房养老”、代办“养老保险”、开展“养老帮扶”等为名,实施侵害老人合法权益的各类诈骗违法犯罪,请立即举报。

事实上,对于老人来说,增强防范意识,才是最关键的环节。

老人应当如何防诈骗?市打击整治养老诈骗专项行动办公室相关工作人员提醒,老人可从以下几个方面着手:一是不轻信,遇事冷静,有疑问及时联系公安机关核实;二是不泄露个人信息,妥善保护好银行的密码、身份证号码等关键信息;三是不贪便宜,牢记世上“没有免费的午餐”,看好自己的“钱袋子”。

记者手记

形成合力 织密“防护网”

□梁智玲

虽然对诈骗的打击治理有成效,但新的诈骗方式不断出现,仍有老人上当受骗。一次受骗,老人可能会搭上晚年的幸福。如何让老人远离诈骗?社会各界形成合力,为老年人群织密防诈骗“防护网”势在必行。

电信运营商和互联网公司应发挥技术优势,加强预警,及时采取措施;反诈骗宣教活动,应采取老人容易接受的方式,让老人提升辨别能力;公安机关严厉打击诈骗行为,发现一起处理一起。除此之外,家庭、社会还应多关注老人的心理,给老人多一些关爱,向他们科普诈骗套路、对他们进行风险提醒,增强老人的自我保护意识,帮助老人守好“钱袋子”。事实上,诈骗手法千变万化,但万变不离其宗,牢记“三不一多”(未知链接不点击、陌生来电不轻信、个人信息不透露、转账汇款多核实)原则很重要。

老人最需要子女陪伴

本报记者 梁智玲

5月8日,市民王女士买了一束鲜花,带着儿子来到母亲家中。看到女儿和外孙,王女士的母亲高兴地说:“你们有好几个星期没来了,今天吃过饭多玩一会儿再回去……”

听到母亲这句话,王女士的眼泪忍不住在眼眶里打转。“孩子上高中,时间很紧张,我因为工作的原因,这段时间连轴转,的确很长时间没来看我妈了。”王女士有些内疚地告诉记者,“妈妈已经年逾七旬,两鬓的白发越来越多,是得

抽出时间,给妈妈多一些陪伴。”

家家有老人,人人都会老。面对自己日渐老去的父母,我们应该怎样做?老人们又最需要子女做点啥?“陪伴、倾听、沟通,是我们心底最需要的,也是我们最渴望的。”今年将近80岁的冯阿姨说。逢年过节,子女若能来到年迈的父母身边,陪他们唠唠嗑、说说话,陪伴老人度过快乐、团圆的节日,再好不过。如果工作繁忙,探亲不便,也可打个电话,让爱始终“在线”。

在实际生活中,除了不可逾越的距离,还有一些隐形的障碍会使老人与子女沟通受阻。在一些家庭里,子女和父母的关系并不十分融洽,子女觉得父母很固执,听不进他们的意见;父母觉得子女不听话,对他们的关爱不领情。“在我的内心深处,特别想父母,特别想回家,但有些爱却无法说出口,甚至见了父母也无法好好沟通。”今年37岁的市民小周说。随着年龄的增长,老人的生理和心理会发生一些变化,子女不妨学习一些与父母相

处的技巧。

耐心倾听,是一个很好与父母相处的方法。跟老人交流时,神情要专注,最好能与老人面对面交流,眼睛对视,而不是边玩手机边敷衍搭腔。多付出一些时间和精力,耐下心来,让父母感受到轻松的交流氛围。我们长大,父母变老,千万不要让父母不敢跟我们说话,看着子女的脸色欲言又止。和父母聊一些他们感兴趣的话题,鼓励老人把想说的话说完,会给老人带来满满的幸福感。

除了倾听,子女在和父母沟通时,还要学会顺应父母的话,如果观点不同,也不要轻易生硬地对老人说出否定的话语。王女士对此深有体会。她说,前些年,她总是习惯和母亲争论,经常因为一点小事争论得脸红脖子粗,彼此都不高兴。如今,她和母亲沟通时,锋芒少了很多,总会顺着母亲,让母亲高兴。“母亲上了年纪,身体不如从前,时常会自卑,内心也更脆弱,我们有话好好说,何尝不是对老人的一种尊重和关爱?”王女士说。