

# 市银行业协会认真做好行规行约检前准备工作

本报讯(通讯员张光长、刘联)为强化我市各银行业金融机构自我管理、自我约束和自我保护意识,持续推动各会员单位及广大从业人员深化行业自律,根据中银协和省银协的通知要求,按照焦作银保监分局的工作安排,市银行业协会认真开展了一系列检查前的准备工作,力争通过本次检查,切实推动我市银行业机构自律公约及行规行约的深入落实,为我市营造稳健发展的金融生态环境。

一是收到通知后及时研究制订并

下发检查方案,要求会员单位立即开展专项自查;二是组织专项督查组深入部分会员单位开展督导工作,督促自查工作进度,解决自查中发现的疑难问题等;三是向各会员单位印发行规行约测试卷,了解从业人员对行规行约的知悉度;四是开展检前全员集中培训,统一思想认识,统一检查标准,对检查中可能遇到的难题进行深入探讨并确定解决办法;五是确定检查内容、明晰检查要点、理顺检查流程、规范检查报告。

本次检查对象按照30%比例抽取的8家会员单位已经确定,涵盖国有银行、股份制银行、地方法人银行及村镇银行。本次行动是为了迎接省银协、中银协的检查,同时也将进一步促进会员单位遵守行业公约的自觉性。



## ■ 保险人风采

### 百尺竿头不止步

——记建信人寿焦作中心支公司李萌萌

本报记者 孙阎河

“萌萌变了,越来越稳重了。”“萌萌现在变得越来越成熟和自信了。”大学毕业之后就到建信人寿焦作中心支公司工作的李萌萌,在经历了5年多的磨炼后,渐渐地从一个不谙世事的小姑娘,变成了一个谦逊自信、成熟干练的职场白领。当家人亲戚和朋友同学都在感慨她的变化时,她总是充满感激地说:“是建信人寿‘善建者行,守信者远’的企业文化熏陶了我,是公司各个岗位的老师 and 同事帮助了我,是广大建信人寿客户的理解和信任成就了我。”

2017年,李萌萌加入建信人寿焦作中心支公司没多久,就被分配到了运营支持岗,每天面对众多的客户资料,加上变更、给付、投诉、退保等不同的业务办理流程,她左右支绌难以应付。不过,勤奋好学的她没有颓丧,而是以更大的热情投入到工作中,不懂就问,不会就学,所有同事都是她的老师,金融、医疗、法律等相关知识都是她必学的内容。慢慢地,李萌萌的业务熟练起来,客户在柜台等待的时间越来越短,满意的笑容也越来越多。

去年10月,一位女性客户突患重病,关键时刻,她想起来自己长期购买的建信人寿医疗保险,就赶紧到焦作中心支公司办理相关手续。但是,因为在进行赔付时需要核对相关信息,李萌萌就一趟一趟地到客户20多年前曾经住过的市妇幼保健院进行病历查询,最终成功为客户找到了原始的手写病历,圆满地完成了理赔流程。当客户收到这笔50万元的大额重疾医疗保险款项时,感慨万千,订制了一面写着“理赔及时暖人心,千金一诺有诚信”的锦旗,专程送到该公司。

长期与客户打交道,李萌萌树立了一切从客户出发的思想,“以客户需求为先导,以合作共赢为基础,以价值增长为核心,以探索求变为精神”的经营理念牢牢地扎根在她的心中。去年暴雨洪灾期间,一位博爱的客户骑车不慎摔倒受伤。为了及时让客户解除后顾之忧,李萌萌按照公司要求,迅速通过快速理赔通道,为客户办理理赔手续。后来,又随同公司相关领导一起看望客户,并送上理赔款。像这样时时处处为客户着想的故事,几乎每天都在李萌萌身上发生着。

参加工作5年来,李萌萌用自己踏实的工作态度、严谨的工作作风、饱满的工作热情,赢得了领导的赞誉、同事的好评和客户的认可,先后获得焦作中心支公司“优秀服务工作者”等多项荣誉。不过,李萌萌依然期盼着百尺竿头再进步,她说:“建信人寿‘诚信、精业、稳健、创新’的核心价值观将是我永恒追求的目标。”

## 国寿寿险打好稳企惠民支持实体经济“组合拳”

本报讯(记者张蕊)今年年初以来,中国人寿保险股份有限公司勇担责任使命,站稳“以人民为中心”立场,提升人民群众获得感、幸福感、安全感,积极落实国家战略,助力国家高质量发展。截至目前,该公司服务实体经济投资规模累计超过3万亿元,用实际行动彰显国企担当。

支持基础设施建设和新型城镇化。中国人寿保险股份有限公司聚焦国家重大项目建设,不断提升保险资金服务实体经济的能力。近年来,在服务实体经济方面取得初步成效。2016年起,该公司出资200亿元助力川气东送天然气管道以及扩能工程和储气库等建设,惠及亿万城乡居民。2020年,投资中国交建旗下的大连湾海底隧道项目,助力东北全面振兴发

展。2021年,出资15亿元投资云南交投基础设施债权投资项目,对促进凉山州与外部地区的客流、物流和人文交流具有重要推动作用。今年,中国人寿保险股份有限公司出资10亿元投资乌鲁木齐的地下综合管廊,全面助力西部大开发战略。

助推战略性新兴产业发展。围绕支持现代产业体系发展,中国人寿保险股份有限公司支持战略性新兴产业和先进制造业发展,加大对关键技术领域内优质企业的投资力度,充分发挥保险机构资金优势,较早形成以投资符合国家“科技强国”战略部署项目为目标的发展方向,推动中国人寿科技国寿和综合化经营战略落地。

服务国有企业改革和民营及小微企业发展。在新冠肺炎疫情下,中国

人寿保险股份有限公司迅速推出并全面推广“关爱保”专属团体保险保障方案,对现有团体意外险产品扩展因感染新冠病毒导致的身故和伤残责任,进一步助力中小微企业复工复产,保障特定时期企业员工人身安全。针对中小微企业特殊时期困难,中国人寿保险股份有限公司把针对小微企业的“员福保”专属方案实现线上无纸化投保,推出免“面”受理服务。

中国人寿保险股份有限公司有关负责人表示,将继续发挥保险经济“减震器”和社会“稳定器”作用,坚持为民情怀,在高站位服务国家大局、满足人民美好生活向往中实现高质量发展,让“金融活水”高效直达企业与民众,为推进共同富裕、实现中华民族伟大复兴的中国梦贡献力量。

## 泰康人寿焦作中心支公司 举行“泰康绿通”十周年发布会

本报讯(记者孙阎河)7月17日,泰康人寿焦作中心支公司举行“泰康绿通”十周年发布会,充分展示推出重大疾病就医绿色通道服务10年来取得的成就,以及再次升级后更加便捷、高效、高端的全方位健康医疗服务,并邀请广大客户共享泰康人寿的大健康生态体系建设成果。泰康人寿“健保通”合作医院市妇幼保健院相关负责人出席发布会。

泰康人寿始终坚持服务民生,2012年,在业内率先提出了“重疾就医绿色通道”理念。2013年把产品与服务相结合,推出了绿色通道服务,打通重疾就医核心环节,通过“协调专家亲诊、报销往来住宿交通费”的方式,让泰康客户在罹患重疾时把握黄金治疗时间,享

受高端医疗资源。10年来,泰康人寿积累的医疗资源已覆盖全国1000余家核心三甲医院,其中全国百强医院实现100%覆盖,优选专家4万余名。2022年,“泰康绿通”再次全面升级,内容包括出院陪护、远程康护、上门照护以及特疗直通多个方面,不仅可以为客户的重疾就医保驾护航,也能为客户提供全方位的健康守护。

泰康人寿焦作中心支公司总经理熊亚辉在发布会上致辞时表示,泰康人寿始终注重积极构建大健康产业生态体系,通过与传统保险、医疗实体以及现代健康管理服务理念有机融合,让高品质的健康服务惠及千家万户。

**保险公司 品牌严选**



**CHINA LIFE**  
**中国人寿**

地址:塔南路469号中国人寿大厦  
客服电话:95519 广告



## 农银人寿焦作中心支公司 开展“7·8全国保险公众宣传日”活动

本报讯(通讯员史珍珍)2022年“7·8全国保险公众宣传日”期间,农银人寿焦作中心支公司积极围绕“奋进新征程,保险守护稳稳的幸福”宣传主题,组织开展了系列宣传活动。

活动期间,该支公司组织青年员工到示范区李万街道向过往群众发放宣传折页,宣讲防范养老诈骗、非法集

资等保险相关知识,引导群众在日常生活中增强风险防范意识,树立科学理财观念,守好“钱袋子”,护好幸福家。

据了解,自“7·8全国保险公众宣传日”活动开展以来,农银人寿焦作中心支公司积极组织员工开展健步走、跳绳等户外运动,通过“7·8”健步走微

信小程序捐赠步数为公益助力。截至7月8日,公司员工累计捐献步数300万步。

农银人寿焦作中心支公司负责人表示,公司后续还将开展形式多样的保险知识宣传教育活动,大力普及保险知识,深入践行企业社会责任,用保险力量守护人民群众美好生活。