



2022年8月18日 星期四 编辑 李冬露 版式 赵恒 校对 王金伟 组版 许涛 新闻报料:3909990

“老”辅警汇聚调解“新”力量

——记孟州市公安局谷旦派出所“卢杨申”矛盾纠纷调处工作室

本报记者 杜挺勇



8月11日下午,孟州市谷旦镇某村,两家邻居因小事发生纠纷,越闹越厉害。“别吵,有啥说不清的就去派出所的调处工作室……”围观的村民向两家人指出“明路”。

大家所说的调处工作室,是孟州市公安局谷旦派出所“卢杨申”矛盾纠纷调处工作室。这个调处工作室名气很大,辖区各村的村民对其非常信任。

信任,来自于调处工作室能切实解决问题。

这不,两家人来到调处工作室,仅半个小时就握手言和。

调处工作室面积不大,布置也很简单,缘何能有如此能量?关键的“法宝”,是负责开展工作的三名辅警。

三名辅警名叫卢述玉、杨志立和申永庆,今年分别为57岁、51岁和50岁。调处工作室的名字“卢杨申”,就由他们三个人的姓氏组成。

矛盾纠纷化解对提升人民群众的获得感、幸福感、安全感具有重要意义,是基层派出所必须牢牢把握的工作重点。近年来,随着经济快速发展,各类矛盾纠纷增多,如何应对新情况、新特点,结合实际找到有效处理矛盾纠纷的新方法,是基层派出所需要探索的一项课题。

“谷旦镇位于孟州市和沁阳市交界处,人多事多,纠纷也多……”谷旦派出所所长闫龙说。

2021年,闫龙从刑侦部门调到谷旦派出所后,迅速意识到这个问题的严重性。矛盾纠纷不化解,不仅容易引发案件,群众反复报警,也严重浪费警力。

破解难题的路上,闫龙发现

了所里的“宝藏”。

卢述玉、杨志立和申永庆在基层派出所工作多年,不但调解矛盾纠纷有经验,而且责任心强,从不因年龄问题放松工作。卢述玉为人稳重,脾气好,有耐心;杨志立喜欢钻研,对法律条款比较熟悉;申永庆的人脉广,对各村情况十分熟悉。这三个人如果形成合力,专职矛盾调解,一定能让所里的纠纷化解工作上新台阶。

将这一想法上报后,闫龙调整了卢述玉、杨志立和申永庆的职责分工,开始尝试探索。

2021年9月,该所辖区某村村民因土地承包款和承包商发生纠纷,如不及时化解,极有可能引发群体性事件。关键时刻,三名辅警上阵了。申永庆利用人脉广、人缘好的优势,先稳定住几名带头村民的情绪;杨志立多方奔波,梳理事件经过,找出矛盾根源;卢述玉邀请双方代表见面沟通,从中调解。三人齐心协力,讲法律法规,谈亲情友情,拿化解方案,将这起复杂、严重的矛盾纠纷彻底化解。

三人合力,成效显著。2022年年初,在孟州市公安局的支持下,谷旦派出所“卢杨申”矛盾纠纷调处工作室正式成立。

调处工作室建立了矛盾调解“个案+分析”研判机制,健全日汇报、周分析、月研判工作制度,紧密结合乡镇综治办等,准确把握矛盾纠纷规律,加强矛盾纠纷预警提示,并与“三零”创建平安村等工作有机结合。为了能够更好地发现问题,调处工作室还在辖区各村发展了综治信息员。

今年1月29日,该所辖区某

村村民王某来到调处工作室,称其儿媳带人到家中闹事。卢述玉、杨志立和申永庆马上进行分工,分头了解缘由。原来,王某的儿子和儿媳分居一年多,已起诉离婚,两人却因财产分割等未达成协议多次吵闹。了解情况后,三人多次上门,抓住关键问题,先从多为孩子考虑的角度与双方商谈。发现夫妻感情确实破裂后,三人又从家庭经济状况等方面出发,拟出合理的协议。经多次调解,王某的儿子和儿媳最终达成财产分割等协议。

2月23日,因邻居家围墙砖头掉下砸坏菜地,该所辖区某村村民党某和邻居发生纠纷,两人险些大打出手。调处工作室介入后,发现两家人积怨已久。卢述玉、杨志立和申永庆不怕麻烦,把历史问题一件件挖出,耐心调解,双方最终握手言和。

5月13日,谷旦镇某商户与供货发生纠纷,深夜将对方的车辆拦停。卢述玉、杨志立和申永庆迅速上阵,耐心梳理,忙至次日凌晨,成功化解纠纷。

据统计,今年上半年,该调处工作室共受理各类矛盾纠纷164起,成功化解158起,综合化解率达96%。“有事就去调处工作室……”这句话现在已成为辖区群众的口头禅。

谷旦派出所所长“老”辅警汇聚调解“新”力量,实现了矛盾化解在基层、问题解决在当地、隐患消除在萌芽的目标,交出了群众满意的平安和谐答卷。

上图 三名辅警在调处工作室调解群众的矛盾。

本报记者 杜挺勇 摄



和家人闹矛盾 女孩跑到28楼欲轻生 巡防民警迅速处置化解危机

本报讯(记者杜挺勇)

近日,一名女孩和家人闹矛盾后,跑到一幢大楼的28楼窗户旁欲轻生,热心市民发现异常后赶紧报警,民警迅速处置,成功将女孩救下,化解了危机。

8月9日19时45分许,市公安局山阳分局巡防大队接到市公安局指挥中心指令,称站前路某大厦的28楼上,一名女孩要跳楼轻生。该大队民警秦铁带领巡防队员李平火速赶到大厦28楼,见到了报警的市民。“女孩在一个楼道顶头的窗户旁,这个楼道比较偏僻,平时人很少,有些黑。我们下班出门听到哭声后去查看,才发现这个情况……”报警的市民简单介绍情况后,将民警带到事发的楼道。

该楼道的窗户旁有一

个栏杆,一名看上去只有十几岁的女孩已经翻过栏杆,趴在窗户上。看到有人过来,女孩情绪非常激动,大声哭泣,并高喊着不让任何人靠近。民警停下脚步,没有刺激女孩,而是耐心和其交流,称能帮其解决问题。就这样,民警一边耐心劝导女孩,一边趁其不备慢慢靠近,抓住关键时机一个跨步冲到其旁边,牢牢抓住女孩的手臂。其他人纷纷上前,相互配合将女孩从栏杆外拉回。

随后,民警在安抚女孩的同时,联系上了其父亲。女孩的父亲来到现场,称孩子因上学问题和家人发生矛盾,一时冲动才做出傻事。女孩情绪稳定后,跟随父亲安全回到家中。

忙碌三个小时 民警找回走失八旬翁 家属送上锦旗表达感激之情

本报讯(记者杜挺勇)

近日,市民卢女士来到市公安局解放分局王褚派出所,向该所民警和辅警送上锦旗,感谢他们忙碌3个小时,帮其找到走失的父亲。

7月28日16时许,卢女士急匆匆来到王褚派出所求助,称其父亲离家走失。原来,卢女士的父亲今年80多岁,脑子有些糊涂,当天清晨趁家人不注意独自离家。卢女士一家人从中午开始打听寻找,最后确定有人在解放区某村村口见到过其父亲。卢女士和家人赶紧到村里打听,线索却中断了,她无奈

之下寻求警方帮助。

该所值班民警武荣宝了解情况后,仔细询问了老人的体貌特征,然后将情况向分局指挥中心汇报,请求其他街面巡组帮忙排查。随后,武荣宝和同事马上赶到最后发现老人的某村村口,从源头摸排走访。经过近3个小时的不断追踪,民警发现老人从村子出来后一路北上,最后在丰收路附近活动。在丰收路划定重点区域,民警和辅警分头行动,于19时许在路边一处空地发现了老人。确定老人身体无碍后,民警将其安全送回家中。

