



王明泉：

高速公路上的安全“守护者”

本报记者 杜挺勇



“您好，王警官，那天没来得及问您名字，真的非常感谢……”11月7日上午，市公安交警支队高速公路管理处焦郑大队交警王明泉接到了一个感谢电话。

前几日巡逻中，巧遇一辆轿车出现故障，王明泉迅速做好安全防护工作，及时帮忙排除故障。司机当时有急事，车修好后匆忙离开。11月7日，受助司机专门打电话到市公安交警支队高速公路管理处，打捞出王明泉的名字表达感谢。

其实，每到节假日，王明泉总能收到很多祝福短信和微信。发送这些的多是王明泉帮助过的司机，虽是一面之缘，但大家都记住了这名热情的好交警。

平凡岗位，能得到群众的认可，就是优秀。

作为一名退役军人，王明泉走上交警岗位已20年，4年前来到了市公安交警支队高速公路管理处焦郑大队。从参加工作的第一天起，他便对自己严格要求，无论烈日下还是暴雨中，不管多苦多累，他从来没有怨言，干工作兢兢业业。如今，王明泉是队里的榜样，业务精、心肠热是大家对他的评价。

高速公路上，看似重复的巡逻，如果一名交警业务精湛，细心认真，避免的却是重大安全隐患，挽救的就是一条条生命。

就像10月5日下午，王明泉和队友在晋新高速公路巡逻时发现对面车道上似乎有几个人影。“当时还在下雨，视线不好，而且那段路隔离带中间灌木长得很密……”队友记得，细心的王明泉发现异常后，迅速判断对

面车道可能发生了事故。王明泉一边加速赶往对面车道，一边和指挥中心联系。

果然，刚发生一起事故，一些驾乘人员还站在路面上。假期车辆较多，加上路面湿滑，一些车辆途经事故点时均是紧急避让，非常危险，交警的快速处置显得尤为重要。第一个赶到现场的王明泉迅速喊话，将相关人员疏散到安全地带，在路面摆放反光锥桶和警示标志，设置了安全保护区域。了解无人受伤后，他一边疏导交通，一边和施救车辆不断联系，之后迅速处理好事故车辆，让高速公路恢复畅通。一名高速交警沉着冷静，处置得当、效率极高，得到事故现场群众的称赞。

王明泉说，巡逻、执勤等确实枯燥，并且存在一定危险性，但他知道这些工作的重要性。特别是在高速公路上，群众遇到困难往往只能期待高速交警伸出援手，所以他们必须时刻热情、认真。

去年3月，一辆汽车突然停在王明泉执勤的晋新高速公路焦郑站口。驾车男子慌张地称，其妻子即将临盆，担心送医沿途路口多、车辆多耽误时间，特向交警求助。得知情况后，王明泉立即将情况上报，驾驶警车开辟“生命通道”。一路上，王明泉一边安慰孕妇和其丈夫，一边在保障安全的前提下以最快速度赶往医院。到达医院后，王明泉继续伸援手，等到孕妇安稳后才默默离开。后来，孕妇出院，其家属专门送上锦旗表示感谢。

有一次，一辆货车侧翻，货物抛撒一地，外地司机急得快要流泪。为帮忙减少损失，王明泉冒

雨帮助司机转运。王明泉全身湿透，手还被划伤了，但他毫不在乎，帮忙到底。司机最后拉着王明泉激动地说：“离家在外，焦作交警却给了我家的温暖。”

永远一身正气，更令人敬佩的是，王明泉的感人事迹还不只发生在高速公路上。

去年6月的一天，王明泉开车回家途中，看见几人在打斗，有人手中还持有器械。王明泉立即停车，不顾危险，立即上前大喝一声：“全部停下。”面对一身正气的王明泉，几人停下打斗。王明泉瞅准时机，看到旁边有一个带铁门的院子，先将一方快速推至大门内，自己守住大门不让双方接触。随后，他赶紧联系派出所民警增援，避免了一起恶性事件的发生。

还有一次，王明泉途经迎宾路某路口时，发现有两人在打斗。他没有犹豫，迅速上前，得知竟是一名办案民警在抓捕犯罪嫌疑人。王明泉冲了上去，将犯罪嫌疑人牢牢控制住。后来得知，王明泉及时伸出援手，为一起贩毒案件的侦破提供了重要帮助。

有人问王明泉，为何他身上永远有一股拼劲。“我是共产党员，是警察，就要时刻铭记自己的职责。无论何时何地，守护人民群众的生命财产安全，就要冲锋在前，无怨无悔！”王明泉说。

上图 王明泉在高速公路收费站附近执勤。

本报记者 杜挺勇 摄



身边榜样



警营一线

优质服务助企业 锦旗送到车管所

本报讯(记者杜挺勇)“车管部门真情服务，为我们企业推进生产经营提供了很大帮助……”11月8日上午，市宏源报废汽车回收有限公司工作人员手持锦旗来到市公安交警支队车管所。该所推行“形象为王、服务为王、规范为王”理念，多措并举深化助企服务等工作，成效显著，获得点赞。

11月8日上午，市宏源报废汽车回收有限公司工作人员激动不已，握着民警的手连连感谢。该企业主要经营报废车辆回收业务，业务开展流程中，车管所查验监管中心需要对报废车辆开展信息审核及现场监销等工作。在“万警助万企”活动中，车管部门派专人多次对接企业，了解企业运营情况，不断深化服务。

该所查验监管中心进一步规范查验工作流程，在查验工作中突出依法依规、精准快速，助推企业高效率运转。“车管部门的优质服务，就是我们快速运转的‘润滑剂’。业务高峰期，包括负责监销的民警主动延长工作时间，为企业服务尽职尽责，我们非常感动。”市宏源报废汽车回收有限公司工作人员

说，“车管部门还开通了绿色通道，携手企业加急为遇到特殊情况、需要办理车辆报废业务的市民解难题，让企业也收获了好口碑。此外，民警在工作中不断延伸服务，还帮助企业排查安全隐患等，对企业帮助很大。”

企业送上锦旗，其实并非个例。

据介绍，日常工作中，市公安交警支队车管所牢固树立“形象为王、服务为王、规范为王”的服务理念，将服务中心、服务发展、服务群众作为核心，进一步提升了精准服务能力。

突出精准服务要找对方向、精准服务要用好方法、精准服务要持之以恒……将理念踏实落地，车管部门精准帮扶企业解决实际问题、不断推出便民利企举措，得到众多企业的认同和感谢。

下一步，我市车管部门还将继续推出系列举措，进一步深化“放管服”改革，不断深入解决企业遇到的困难和问题，全力助推经济社会高质量发展。

下图 市宏源报废汽车回收有限公司工作人员(右一)为民警送上锦旗。

本报记者 宋崇飞 摄

