



帮办热线:3909990 8797000

# 入户检查供暖 教您正确开阀

本报记者 梁智玲

今冬集中供热第三天,你家的暖气热了吗?根据“焦我办”平台收到的用户反馈,11月17日上午,中环寰慧(焦作)节能热力有限公司工作人员来到马村区一代天骄小区、丽景园小区,解放区解放教育小区等居民小区,现场查看情况。

马村区一代天骄小区为两部制计费用暖小区。在该小区6号楼一户居民家中,中环寰慧(焦作)节能热力有限公司工作人员现场测温,室内温度显示21摄氏度。用户反应,供暖第一天就把阀门全部打开了,对目前的室温比较满意。这户居民家中的温度计显示,室温为21摄氏度。

该小区10号楼2单元一户居民反映,家里的暖气不热,室温一直很低。工作人员来到这户居民家中,先测量了温度,显示温度为17.8摄氏度。问题出在哪?工作人员首先检查室内分水器时发现,这户居民家中的进水阀门是打开的状态,回水阀门并未完全开启,进水管有温度,但回水管手感冰凉。再到户外阀门井检查,发现热表里并未有流量显示。“初步判定,是阀门开关不正确造成的。”工作人员推断。通过认真检查,工作人员发现这户阀门井里的阀门是关闭状态。打开阀门,随即听到了热表里的水流

声,显示屏也显示了流量。

丽景园小区为按建筑面积用暖小区。在该小区换热站,工作人员检查发现,设备运行正常。在该小区,工作人员随机抽查了用户,发现正常开阀用暖的用户室温均在20摄氏度以上。“集中供暖刚开始的前几天,接到的报修电话较多,上门检查后发现,其中大部分用户没有掌握正确开阀门的方法,造成无法用暖。”该公司第四供热所所长刘龙涛说。他为大家讲解了正确的开阀门方法:“如果是圆形阀门,顺时针旋转是关闭的方向,逆时针旋转是打开的方向。如果是球阀,当球阀的手柄开关和管道保持平行时,是开启状态,当球阀的手柄开关和管道保持垂直的时候,是关闭状态。”

正确开阀后,用户还要掌握正确的排气方法。集中供暖开始初期,气堵是最常见的问题。如果用户家中存在进水和回水管道热、部分暖气片不热,同一组暖气片前端热、后端不热的情况,就要打开排气阀,多次、反复排气。通常情况下,打开排气阀会听到有气体放出来的声音,紧接着会看到有水流出来,这就说明完成了排气过程。需要提醒的是,整个采暖季可能需要进行多次排气操作,用户需认真检查。



## ① 河阳新村小区何时能供暖?

**河阳新村小区居民:**“我住在解放区河阳新村小区,院里也安装了暖气管道,今年还没有供暖气,请问何时能供暖?”

记者了解到,河阳新村小区位于我市城区西北部,是我市入住较早的居民小区之一,小区居住的老年人较多,对暖气的需求很强烈。去年,在统一组织下,河阳新村居民申请了集体入网,计划用暖的居民按标准交纳了工程建设费用,

并在家中安装了采暖设施,等待过上温暖的冬天。

小区何时能通暖?记者联系了中环寰慧(焦作)节能热力有限公司了解情况。据悉,为满足居民用暖,河阳新村小区自己组织建设了小区红线内供热设施,热力公司

在验收时发现,该小区自建的供热设施存在一些问题,不符合集中供热标准,需要进一步整改。目前,热力公司已通知施工单位对存在的问题进行整改,待整改达标后,方可确定供暖时间。

本报记者 梁智玲

## ② 和兴东方名城小区何时能供暖?

**和兴东方名城小区居民:**“已经在和兴东方名城小区住两年了,今年冬天能用上暖气吗?”

接到“焦我办”平台留言后,记者联系了中环寰慧(焦作)节能热力有限公司。据了解,和兴东方名城集中供热管网红线外工程施工将在

10天之内完成,小区符合接入集中供热主管网的条件。该小区红线内供热设施由开发商建设,目前这项工程尚未完成。待小区红线内供热

设施工程完工、并经热力公司验收合格后,热力公司将对庭院管网进行冲洗、对设备进行调试,即可为小区居民供暖。本报记者 梁智玲

# 焦作市新冠肺炎疫情防控指挥部办公室通告

(2022年第30号)

为全面贯彻落实国家、省优化疫情防控措施相关规定,进一步科学精准做好全市疫情防控工作,现将有关事项通告如下。

### 一、落实来(返)焦人员排查报备

市外来(返)焦人员须提前通过“支付宝—豫事办—来(返)豫报备系统”或“焦我办”APP等方式向目的地村(社区)或单位进行报备。基层网格要建立辖区在外务工、就学、就医等人员信息档案并动态更新,常态化开展外来和返乡人员排查。

### 二、规范交通卡口查验

按照属地管理原则,在火车站、高铁站、长途汽车站和高速公路下站口、黄河大桥入焦方向设置疫情防控检测站,布设核酸采样点,对省外和重点涉疫地区来(返)焦人员进行一次免费核酸检测。

### 三、分类作好来(返)焦人员健康管理

1.密切接触者落实“5天集中隔离+3天居家隔离”,其间赋“红”码管理。在集中隔离第1、2、3、5天各开展1次核酸检测,在居家隔离第1、3天各开展1次核酸检测。

2.高风险区来(返)焦人员实施闭环转运,落实“7天居家隔离”,在第1、3、5、

7天各开展1次核酸检测。在第一入境地完成“5天集中隔离”的境外来(返)焦人员,由各县(市、区)组织车辆在第一入境点的火车站、机场、客运站等地转运至居住地落实“3天居家隔离”,在第1、3天各开展1次核酸检测。

居家隔离期间,有同住人员的,一并落实居家隔离,不具备居家隔离条件的,落实集中隔离;居家隔离期间,赋“黄”码管理,不得外出;因就医等特殊原因确需外出的,报村(社区)管理人员后,由村(社区)安排专人专车闭环出行,全程规范做好个人防护。

3.结束闭环作业的高风险岗位人员落实“5天居家健康监测”,在第1、3、5天各开展1次核酸检测。

居家健康监测期间,单人单间居住,非必要不外出,落实“场所码”弹窗管理,监测期满弹窗自动解除;因就医、做核酸采样等特殊原因确需外出的,报村(社区)管理人员后,作好个人防护“点对点”出行,不乘坐公共交通工具,不前往公共场所,不参加聚集活动。

4.低风险区来(返)焦人员,入焦后落实“三天两检”,核酸检测结果未出前,不乘坐公共交通工具,不前往公共场所,不参加聚集活动。未按规定进行核酸检

测的,进行“场所码”弹窗提醒,主动检测后弹窗自动解除。

### 四、落实落细各类场所防控措施

11月18日8时起,社会面无疫情传播的县(市、区)有序开放各类场所,有疫情燃点的县(市、区)结合当前疫情形势自行研判开放时间。

各类场所要做好清洁卫生、通风消毒,严格落实人员“戴口罩+扫验码”准入制度。室内场所限时限流开放,接待人数不得超过最大承载量的75%;密闭场所需查验人员48小时内核酸检测阴性证明;提供住宿服务的场所需查验入住人员48小时内核酸检测阴性证明和市外来焦人员报备记录。

属地和各行业主管部门加强各类场所检查指导,对防控措施落实不到位的责令整改,对整改不到位的责令停业整顿。

### 五、审慎举办聚集性活动

按照“非必要不举办、能线上不线下”的原则,审慎举办各类聚集性活动。确需举办的,按照“谁组织、谁负责,谁承办、谁负责”的原则,单场次100人以下的,由主办单位制订疫情防控方案,严格落实疫情防控措施;100人以上的,由县级疫情防控指挥部审批;1000人以上

的,由县级审批后报市级疫情防控指挥部审批。参加活动人员须扫验码,出示48小时内核酸检测阴性证明。

餐饮机构举办宴席单次规模不得超过50人,严格查验就餐人员场所码、行程码、48小时内核酸检测阴性证明;农村地区自行举办的喜宴、寿宴、丧宴等活动,严格控制人员规模,不得超过50人,提前向属地居委会或村委会报备,申领场所码,所有参加人员做到“应扫尽扫”,并查验48小时内核酸检测阴性证明。

### 六、强化各方防控责任落实

疫情防控,人人有责。各级各部门要担当尽责,全面做好属地和行业领域疫情防控工作监管指导。广大市民要当好自身健康第一责任人,主动落实来(返)焦报备、配合扫码查验、进行核酸检测,作好自我及家人健康监测,非必要不前往发生疫情地区,出现健康码异常、抗原检测结果异常时,立即就地自我隔离,主动向居住地村(社区)、单位报告,配合落实相应管控措施。对不履行主体责任、拒不执行防疫要求造成疫情传播的单位和个人,将依法依规追究责任。

焦作市新冠肺炎疫情防控指挥部办

公室

2022年11月17日