



帮办热线:3909990 8797000

供暖投诉最多 市民期盼冬日暖暖的幸福

本报记者 赵改玲

“今年刚通暖气，屋内温度16℃，向热力公司反映多次无人管。”“家里暖气片上边温、下边凉，在屋里还得穿棉睡衣，希望热力公司能派人来看看。”“这几年暖气费一直交，可是大部分家中都不热，请查明到底是谁的原因，以免我们交了费用却在冬日里感受不到温暖。”刚过去的一周，在焦作市民呼应平台“焦我办”上，交了费用可暖气没有达到相应的温度，成了市民投诉最多的内容。

如今，已至大雪节气，室外较冷，而很多家庭既有上了年纪比较怕冷的老年人，也有在家上网课的儿童，他们渴盼交了暖气费能享受到“热乎乎”的幸福。这就要求热力公司服务要到位，及时化解问题，用贴心的服务保障居民正常供暖，不要让百姓身冷心更冷。

不怕有问题，而是要及时解决、解释，用心、用情、用力去做好群众的供暖服务工作。像上周四，“问暖”，温暖！——“焦我办”会客厅首场“问暖”恳谈会受到广大市民好评。

一枝一叶总关情。上周在“焦我办”上，市民咨询社保、医保等问题，焦作日报社记者及时采访、回复，受到读者认可，真正做到了“民

有所呼，我有所应”。

上周，有不少市民咨询我市线下何时开学，“焦我办”积极回复。教育关系千家万户，市民渴盼恢复线下教学，希望教育部门结合我市疫情防控实际给出科学研判，不管是线下还是线上教学，都真正办出人民满意的教育。

还有市民在“焦我办”上反映某小区物业乱收费、乱涨价，“免费核酸点便民，只允许本社区居民做核酸”的问题，如果老百姓反映的情况属实，相关部门应及时回复，做好解释、宣传工作，有则改之，无则加勉。

民生无小事。市民发帖反映在小区遇到遛狗不拴绳如何办？“焦我办”及时回复：遇到这事儿可以直接拨打110。

总之，上周，市民反映了很多民生问题，事儿都不大，但影响到了市民的幸福感和获得感，建议相关部门能及时回复和解决市民关心的“小事儿”，用自己的“辛苦指数”，换来市民的“幸福指数”。

一周点评



3路公交车实行无人售票

3.5元车费咋支付

本报讯(记者朱颖江)3路公交车是我市行驶里程最长的公交线路，全线票价从1元到4元不等。12月9日起，该线路实行无人售票，乘客如何支付车费呢？对此，记者乘车进行了调查。

据介绍，3路公交车从焦作火车站南广场发车后，因终点站不同，又分为中铝宾馆线、云台山专线和峪河口支线，行驶里程分别是32.5公里、38.5公里和42.5公里。因线路行驶里程长，实行阶梯票价，从1元至4元不等且0.5元进制。

之前，该线路由人工售票。为了让乘客享受到电子支付的优惠，降低疫情传播风险，市公交集团从12月9日起，将3路公交线路改为无人售票，乘客乘车可以刷卡或扫码支付。

12月9日上午，记者乘坐3路公交车体验无人售票支付系统是否能无缝衔接。

目前，3路公交车云台山专线和峪河口支线还未通车。记者当天乘坐的3路公交车终点站为中

铝宾馆，最高票价3.5元。从焦作火车站南广场到解放路与中原路口站票价为1.5元，该站之前站点票价为1元，之后票价按距离每次递增0.5元。

3路公交车实行无人售票后，驾驶室旁多了2台刷卡机，一台机器刷一次卡是1元，另一台是1.5元。乘客上车时，司机会询问目的地，然后告知所需车费，乘客可使用公交IC卡刷卡或支付宝、微信、“此行”扫码付费。如果乘客从始发站到终点站，需要支付3.5元，在1元刷卡机上刷卡2次，再在1.5元刷卡机上刷卡1次，费用相加等于3.5元即可。

虽然无人售票比较麻烦，但乘客可以享受到电子支付车费优惠政策。乘客使用“此行”APP刷卡支付车费可享受8折优惠。需要注意的是，1.5元刷卡机暂不支持“此行”工会会员和次卡优惠活动。

为了方便乘客支付车费，3路公交车还设置有投币口，乘客可投币乘车，但公交车没有找零服务，乘客需要提前准备好零钱。

“规范戴口罩，全民守健康”

倡议书

广大市民朋友：

规范佩戴口罩是预防新冠肺炎、流感等呼吸道传染病最经济、最有效、最实用的措施。为切实阻断新冠肺炎等呼吸道传染病传播流行，保护人民群众身体健康和生命安全，焦作市疫情防控指挥部办公室、焦作市文明办向全市广大市民朋友发出“规范戴口罩，全民守健康”倡议：

一、凡在焦作市域内工作、生活、学习、出差、旅行的所有人员，均纳入“规范戴口罩，全民守健康”倡议范围。

二、市民朋友外出时一定要全程规范佩戴口罩，避免用手接触眼、口、鼻，可自备一次性手套、手消毒剂等防护用品，做好手卫生和消毒。进入以下场所或者处于如下情形时尤其要规范佩戴口罩。

1. 到医疗卫生机构就诊、住院、陪护及办理相关业务、从事有关活动时；

2. 进入各类公共场所、经营场所、企事业单位或处于相关场所和单位的公共空间时；

3. 在各类场所乘坐厢式电梯时；

4. 处于人员密集的露天广场、剧场、公园等室外场所时；

5. 在疫苗接种点、核酸采样点排队等候时，接种采样前和采样结束后；

6. 在参加各类会议、培训、考试等聚集性活动时；

7. 出现鼻咽不适、咳嗽和发热等症状时。

三、市民朋友要选用医用外科口罩或以上防护级别的口罩并“规范佩戴”。

1. 正确佩戴口罩，确保口罩盖住口鼻和下巴，鼻夹要压实；

2. 口罩出现脏污、变形、损坏、异味时需及时更换，每个口罩累计佩戴时间不超过8小时，废弃口罩不可随意乱扔，要规范处置；

3. 在跨地区公共交通工具上，或医院等环境使用过的口罩不建议重复使用。

四、高风险岗位从业人员及直接接触服务对象的从业人员在岗期间“应戴尽戴”。

五、各级各类机关、企事业单位、市场主体、社会单元应切实履行疫情防控主体责任，动员本单位人员、监督外来人员主动参与到“规范戴口罩，全民守健康”行动中来，并配备废弃口罩专用垃圾桶，标识清晰，定期做好消毒处置。

六、广大市民朋友应当好自身健康第一责任人，把佩戴口罩当成一种义务，当作日常生活标配，切实做到“外出必戴”“规范佩戴”“应戴尽戴”。

七、广大党员干部、公职人员应率先垂范，带头自觉规范佩戴口罩，并督促身边人员和亲属朋友规范佩戴口罩。

焦作市疫情防控指挥部办公室

焦作市文明办

2022年12月11日

记者帮问

① 6路公交车恢复原线路行驶了吗？

市民刘先生反映：疫情防控期间，6路公交车终点站调至丰收路小尚村站。现在道路已经恢复通行，6路公交车恢复原线路行驶了吗？

市公交集团一公司回复：12月10日，6路公交车已恢复原线路行驶。该线路公交线路从缝山针公交停车场发车至西官庄村。沿途经过塔北路、太行路、民主路、站前路、友谊路、天河北路、民主南路、人民

路、南通路、丰收路、焦张线到西官庄村，平均25分钟发一班车。市民可通过“此行”APP查询实时公交运营情况，乘车请佩戴好口罩。

本报记者 朱颖江

② 公办幼儿园退还因疫情停课的学费吗？

一网友咨询：公办幼儿园因疫情停课，想问问停课期间学费退吗？

市教育局回复：根据河南省发改委教育厅、财政厅2012年印发的《河南省幼儿园收费管理暂行办法实施细则》第二十条规定：幼儿因故退(转)园的，幼儿园应当根据幼儿实际在园时间，按月计退剩余的保教费、住

宿费。不足半个月的按半个月退费，超过半个月的，不退费；餐费按剩余天数退费。因疫情没有相关政策规定退费，幼儿园停课退费按照此规定执行。

本报记者 赵改玲