



我市积极引导社会力量助力困难群众救助帮扶工作 送上冬日“暖阳” 打通为民服务的“最后一米”

本报讯(记者朱晓琳)12月7日,武陟县20个村庄的困难群众接过市学雷锋志愿者协会送来的32吨价值5万元的爱心蔬菜,他们这个冬天再也不用为吃不上菜发愁了。为深入贯彻落实省市“关爱你我他·温暖千万家”行动要求,截至12月9日,我市先后动员12家慈善组织、47家社工和志愿服务机构、66家社工站参与,整合慈善救助项目15个,筹集链接慈善救助资金1816万余元,帮扶救助困难群众3.09万余人次,打通为民服务的“最后一米”。

积极慈善救助,帮助困难群众。市慈善总会制定困难群众大病救助、慈善爱心超市救助、贫困帮扶村定向救助、联动县(市)区慈善组织设立“困难群众专项救助资金”四项措施,联动200万元慈善资金开展慈善救助关爱活动,目前,价值15万元的慈善爱心超市救助物资已全部采购完毕,分批下拨市城区14家慈善爱心超市;联合3家爱心医院开辟绿色救助通道,简化救助程序,对贫困患者开展紧急救助;武陟县共支出166.6万元慈善资金,惠及困难群众5283人次,为受疫情影响的3933名群众购买了医疗保险,打消困难群众的后顾之忧。博爱县慈善协会入冬以来共为381名困难群众发放价值56万元的慈善防疫和生活物资。

发挥社工力量,打通为民服务的“最后一米”。各级民政部门积极组织社工机构依托乡镇(街道)社工站,深入开展摸底排查,密切关注救助对象、老

年人、困境儿童、残疾人等特殊困难群体的基本生活需求、身体状况、心理和精神状态,及时开展心理疏导、精神慰藉、危机干预、帮扶照护等社工专业服务和“一对一”帮扶活动,打通为民服务的“最后一米”。解放区、中站区、孟州市、武陟县、温县依托社工机构积极动员各乡镇(街道)社工站,对130余名困境儿童、留守儿童、困难老人、困难母亲进行入户探访,建立台账,面对面开展关爱帮扶活动,精准帮助特殊困难群众解决物质、精神及疾病等实际困难。

开展志愿服务,为困难群众送暖。全市各级社工和志愿服务组织深入基层、深入群众,通过入户走访、志愿活动等形式,关心关爱困难特殊群体和社会福利机构,帮助他们温暖过冬。12月7日,市学雷锋志愿者协会先后筹措3.2万公斤价值5万元的爱心蔬菜包,免费捐助给武陟县20个村庄的困难群众和部分养老院,为困难群众送暖心关爱。市青企联会员单位、市学雷锋志愿者协会、市女性创业协会3家社会组织,帮助农户销售滞销菜123.5万余公斤;市繁星之路社工中心积极响应市民政局号召,动员志愿者建立了2个流浪乞讨人员寻访排查和救助工作小组,全力救助群众群众。11月份以来,全市累计动员47家社工和志愿服务机构518名志愿者,发布志愿服务项目9个,累计服务困难特殊群体2.8万余人次。

“青”心关爱 温暖同行

本报讯(记者赵改玲)“听了这堂心理课,我不再会害怕开学综合征了,我知道这种心理很正常,通过倾诉、转移注意力等,都能解决。”昨日,听了团市委开展的线上心理健康公益课后,解放区学生路小学的一同学这样说。

心理健康公益课、家门口的“青翼家园”“云陪伴”志愿服务队、青年邻里帮帮团、团团公益助农……连日来,团市委认真贯彻落实市委、市政府“关爱你我他·温暖千万家”行动部署,党建带群建开展“六帮六助”专项活动,出台多项

举措,将“青”字号温暖送进千家万户,送到青少年身边。

团市委组建113个青年邻里帮帮团,组织团干部、青年志愿者开展“爱心家教”活动,给困境青少年提供一对一课业辅导。

市县共同发力,募集资金,开展“温暖冬天”,给困境青少年送去帽子、手套、围巾、耳罩等关爱物资;在春节前将重点开展“团团送温暖 过年不孤单”活动,重点关注留守儿童。想青年所想、急青年所急。团市委将开展网络招聘会,解决青年就业创业中的急难愁盼。

24小时救助 让临时遇困人员身暖心更暖

本报记者 梁智玲

“你好,我们是市救助管理站的工作人员,这些是食品、衣物,如果需要帮助,请拨打我们的24小时值班电话3696900。”12月10日夜,市救助管理站工作人员再次走上街头,重点排查涵洞、车站等临时遇困人员易出现的区域。每遇到疑似临时遇困人员,工作人员就会把这番话耐心讲一遍。

进入11月份以来,市救助管理站组成“寒冬送温暖”专项救助行动小组,多次走上街头,寻找、发现临时遇困人员,精准施助。同时,该站还科学调配救助力量,与专业社会工作组织协作,加强街面巡查,在作好个人防护保护的前提下,对临时遇困未成年人、残疾人、行动不便人员,劝导护送其到救助管理机构接受救助;对临时遇困危重病人、精神障碍患者,协助其到医疗机构接受救治和诊断;对不愿到救助管理机构求助的临时遇困人员,根据其实际情况提供必要的食品、衣物、保暖用品和防疫物资,留下详细求助方式。加强夜间、雨雪天气、大幅降温、节假日等特殊时间节点的巡查力度,扩大巡查范围、提高巡查频次、延长巡查时间,重点对车站码头、繁华街道、地下通道、桥梁涵洞、废弃房屋、在建工地、公用电话亭、城乡接合部等临时遇困人员活动频繁和露宿重点区域巡查。

市救助管理站开通的24小时救助专线3696900,是临时遇困人员心中一盏明灯。该站党支部书记、站长严露峰介绍,长期以来,站内实行全天候应急值守,畅通24小时救助专线,严格落实24小时值班制

度和服务接待制度,及时响应求助线索,对前来求助的遇困人员先行实施救助。记者在该站采访时注意到,站内实施“应救尽救”政策,照料服务水平得到了优化。根据受助人员的性别、年龄和身心状况安排分区居住,分类施救。对突发急病的受助人员,按照规范的诊疗程序及时送医。对家暴受侵害、务工不着、被盗被抢等遭遇突发性、紧迫性、灾难性困难,生活陷入困境的人员,提供应急性、过渡性生活保障,协调专业组织和有关部门提供心理辅导、法律援助、就业咨询等服务。对无法提供个人身份信息的受助人员,做好救助寻亲工作,加大“互联网+”救助寻亲力度,及时发布寻亲公告,向公安机关提请协作请求,利用受助人员指纹、人像、DNA等数据甄别查询,尽快帮助他们回归家庭。

天寒地冻,市救助管理站除了用心做好救助服务,还通过志愿服务、公益合作等方式,动员引导社会工作服务机构、公益慈善组织、志愿服务组织等社会力量,参与街面劝导和站内救助服务。充分发挥环卫工人、公交出租车司机、夜间安保人员、基层自治组织和专业社会组织的作用,做好发现报告和应急救助服务,形成多元化的社会救助格局。同时,还通过广播、电视、报纸、微信公众号、微博等多种方式,宣传专项救助行动,鼓励群众劝导引导临时遇困人员到救助管理机构或临时避寒场所避寒,让满满的关怀,温暖每一个人。

■ 短 评

临时遇困,救助“不临时”

□ 漆 羲

加强街面巡查,畅通24小时救助电话,打造多元社会救助格局……一项项有力度有温度的救助举措,让在我市的临时遇困人员能够得到及时救助,保障的是其基本生活权益,兜住的是社会民生底线,体现的是我市解决群众急难愁盼问题的拳拳之心。

在生活中,每个人都难免会遇到一些意想不到的状况,一个小的问题可能就令人束手无策,让人体会到“一分钱难倒英雄汉”的窘境。此时,一碗热饭,一身棉衣,一间遮风挡雪的小屋就显得弥足珍贵,社会救助扮演的就是这样的角色,承担的就是这份责任。

为切实保障临时遇困人员的基本生存

权益,确保其安全过冬、温暖过冬,市救助管理站积极主动开展“寒冬送温暖”专项救助行动,努力做到精准施救、应救尽救、人性施救,让这个寒冬充满了温暖,让临时遇困人员感受到了浓浓暖意。

利民之事,丝发必兴。临时的困难可能不是什么大的困难,但如果得不到及时救助,可能会成为引起雪崩的那片小雪花。市救助管理站作为救助临时遇困人员的主要部门,要时刻坚持救助“不临时”的理念,做足救助物资、救助人员等各项准备工作,从隐蔽处发现临时遇困人员,从细微处关怀临时遇困人员,用心用情用力做到随时救、充分救,增强他们面对困难的信心,帮助他们走出困境,走向更好的生活。