



# 有“爱”服务伴旅客温馨出行

本报记者 李 锐

“老人乘车时，携带行李不方便怎么办？”“腿脚行动不便，车站提供轮椅吗？”“盲人旅客进出站，有人引导吗？”“有没有独立的空间给孩子喂奶，避免喂奶时的尴尬？”……旅客出门在外会遇到诸多不方便，但在焦作火车站，这些“难题”并不难。因为在里，工作人员始终在为老、弱、病、残、孕等重点旅客提供有温度、暖人心的服务，提升旅客的获得感和幸福感，传递焦作的文明和温暖，让“爱”陪伴旅客温馨出行。

“您好，需要我帮忙吗？”12月11日，记者在焦作火车站采访时了解到，在车站服务台工作的客运员王璐和毋莎莎值班时不知道要重复多少句这样的话，但每次她们都保持微笑，为遇到难题的旅客提供帮助，努力让旅客体验更美好。

“服务台可以为旅客解答问询，处理旅客物品遗失、领取，提供老、幼、病、残、孕重点旅客绿色通道服务等工作，一站式协调解决旅客遇到的困难，方便旅客出行。”当天值班的王璐说。旅客在焦作火车站遇到困难，到服务台可以获得客运员的热心帮助。这里就是车站爱心服务的“心脏”，连接着爱心服务的各个环节，让温馨服务“走到”每一位旅客心上。

服务台虽小，却内藏乾坤。雨伞、药箱、针线包、轮椅、担架、儿童车……服务台不仅提供有便民服务物品，还可以为重点旅客提供提前进站候车、大件行李搬运等服务。服务台的客运员更是“身兼数职”，她们会变身裁缝缝扣子，会变身护士处理伤口，会推轮椅、抬担架、抱婴儿……她们秉承“真情聚焦·伴作美好旅途”的理念，让“爱”陪伴每一位在焦作火

车站有需求的旅客。

采访期间，一对老夫妇提着行李箱走进车站。王璐看老大娘腿脚不便，赶忙迎上前帮忙将行李提起，搀扶着老人走上电梯到二楼候车大厅坐下。类似这种情况，对王璐来说早已是家常便饭。她与毋莎莎轮流在服务台为有需要的旅客服务，做过老年人的“子女”、孩子的“妈妈”、盲人的“眼睛”、伤残人的“拐杖”，她们的职责就是急旅客之所急、想旅客之所想，让重点旅客在出行路上“畅行无忧”。

“助力重点旅客出行，创造温馨的出行环境，是我们义不容辞的责任。”王璐说。车站除了在服务台提供便民服务外，站内还设有军人候车区、重点旅客候车区、母婴候车室、无障碍电梯。因为老、幼、病、残、孕等重点旅客不便，为提高他们的出行体验，车站会为他们开辟绿色通道，做好进出站服务。

采访中记者深刻感受到，焦作火车站提供的种种暖心服务，给重点旅客以尊重和温暖，传递着暖暖的正能量。作为铁路人，他们始终坚持“人民铁路为人民”的根本宗旨，时刻为有需求的旅客多想一步、多做一点，让旅客出行感受更美好。

“我们的服务没有终点，只有起点；没有最好，只有更好。”王璐说。未来的日子，她会和毋莎莎一起，不断提升服务质量，以服务用心、敬老贴心、爱幼细心、护病暖心、帮残热心、扶孕温馨、拥军真心为宗旨，用充满爱意的贴心服务温暖旅客身心，让出行旅客从进站到乘车，每个环节都能感受到车站服务的温馨和暖心，进一步提高旅客的幸福感和获得感。



12月14日，博爱县清化镇街道南朱营村，家庭签约医生团队人员在为村民测血压。据悉，博爱县目前有175组家庭医生团队，为签约家庭和个人提供基本医疗服务，打通家庭医生服务“最后1公里”，提升群众的健康获得感、幸福感。

程全 李岗岗 摄

## 实施居家适老化改造

4500名特殊困难老年人受益

本报讯(记者朱晓琳)“感谢大家的关心，我的生活越来越舒适了！”12月13日，解放区一位空巢老人家中完成了适老化改造，老人家中原先没有专用的卫浴间，洗浴不方便。改造后，他家有了一个铺贴墙、地砖的卫浴间，安装了电热水器、花洒、坐便器及助力扶手、助浴椅等，屋内墙面也被粉刷一新，老人非常满意。

当日，记者从市民政局获悉，针对老年人居家养老中容易遇到的摔倒、生活不便的问题，今年年初以来，我市以“室内行走便利、如厕洗澡安全、厨房操作方便、居家环境改善、智能安全监护、辅助器具适配”为主要目标，对纳入分散供养特困人员范围的高龄、失能、残疾老年人家庭及特殊困难老年人家庭等，实施居家适老

化改造。截至目前，我市为4500名特殊困难老年人的家庭进行了适老化改造，还为部分改造对象送上了1000元居家上门服务，提升困难老年人的生活品质。

为了开展好“六帮六助”专项行动，按照属地管理原则，我市近期督导各县(市、区)指导街道(乡镇)、社区(村)进一步了解清楚困难老人的生活状况和现实处境，充分依靠居(村)委员会等基层组织、社会组织和社区志愿者，通过电话、上门探视等方式，对特殊困难群体进行探访，了解其生活情况、身体状况，对生活困难的第一时间实施救助。对于有集中供养意愿的特困老年人，由县级政府民政部门就近安排到供养服务机构，提供基本生活条件、疾病治疗、生活照料等服务。

## 2022年12月14日焦作市重要民生商品价格监测表

为做好重要民生商品保供稳价工作，市发改委会同各城区于12月14日11时前对市城区6个大型商超、4个农贸市场的肉蛋菜共17种重要民生商品进行了定点价格监测，现将价格监测情况通报如下：

序号	商品名称	规格等级	单位	大型商超						农贸市场			
				万达永辉超市	丹尼斯超市	大张超市焦南店	大张超市马村店	中站区大旺超市	百大嘉苑超市	月季农贸市场	中州集贸市场	中站区金瓯市场	马村区中兴集贸市场
1	大白菜	新鲜一级	元/500克	0.29	0.39	0.58	0.58	0.28	0.28	0.50	0.50	0.40	0.30
2	上海青	新鲜一级	元/500克	2.98	2.58	2.98	2.98	2.98	2.48	2.50	2.70	2.50	1.70
3	芹菜	新鲜一级	元/500克	0.39	0.48	1.28	1.28	0.29	0.88	1.50	1.10	1.00	1.00
4	青椒	新鲜一级	元/500克	1.98	2.38	2.28	2.58	2.58	1.88	3.00	2.00	2.50	1.50
5	黄瓜	新鲜一级	元/500克	5.38	3.98	4.98	4.98	4.28	5.38	5.00	4.50	5.50	3.50
6	西红柿	新鲜一级	元/500克	2.78	2.98	1.88	2.98	2.58	2.98	3.50	3.00	3.50	2.00
7	白萝卜	新鲜一级	元/500克	0.29	0.35	0.48	0.48	0.35	0.28	0.50	0.50	0.40	0.25
8	胡萝卜	新鲜一级	元/500克	0.59	1.08	1.98	1.98	0.88	1.58	2.00	1.70	2.00	1.30
9	土豆	新鲜一级	元/500克	2.39	2.58	2.58	2.58	2.28	2.18	2.50	2.20	2.50	1.80
10	茄子	新鲜一级	元/500克	2.58	2.98	2.98	2.98	1.98	2.28	3.00	2.50	3.00	2.00
11	大蒜	坚实饱满	元/500克	2.98	3.98	3.98	3.58	2.68	4.18	3.50	3.00	3.50	3.00
12	猪肉	精瘦肉不含里脊	元/500克	19.90	22.80	22.80	22.80	24.98	19.98	19.00	20.00	19.50	18.50
13	猪肉	五花肉	元/500克	17.90	24.98(精品)	19.80	19.80	20.98	19.98	18.00	16.00	17.00	15.50
14	牛肉	新鲜去骨	元/500克	35.80	45.80	/	45.80	35.00	39.8	39.00	37.00	40.00	/
15	羊肉	新鲜去骨	元/500克	36.90	43.80	43.80	43.80	/	41.8	37.00	35.00	38.00	/
16	鸡肉	白条鸡、开膛上等	元/500克	13.90	8.80	/	8.98	9.98	9.98	9.00	8.00	11.00	8.00
17	鸡蛋	新鲜完整鸡场蛋	元/500克	5.99	6.09	5.88	5.88	5.68	5.78	5.80	5.80	5.80	6.10