

2022年12月21日 星期三 编辑 宁江东 版式 宁江东 校对 王金伟 组版 许 涛 新闻报料:3909990

赵玉民: 10米车厢里的“大家长”

本报记者 朱颖江

“阿姨,你安心坐好。到站了,我提醒你下车,保证不误事。”12月20日上午,在快1路公交车上,一位老人不时地向窗外张望,公交司机赵玉民发现后,趁着乘客上下车的时间,询问老人情况,当得知老人来焦作走亲戚,担心坐过站时,他连忙安慰老人。

公交车行驶至市普济路口站时,赵玉民提醒老人下车。老人下车前感激地说:“谢谢你!这才几年的时间,焦作变化太大了,要不是你提醒,真的就找不到亲戚家了。”

赵玉民是我市公交集团快1公交车线路队长。从事驾驶员工作已经30多年,他对这份工作始终保持着热爱,多年如一日地坚守在10米公交车车厢,用行动去关爱每一位乘客。他说:“乘客坐上公交车,我就有责任和义务照顾好大家,把大家安全送到目的地。”

赵玉民是这样说的,也是这样做的。

在服务乘客方面,赵玉民总是能够从乘客的角度出发,事事为乘客考虑。在快1路公交车开通之前,赵玉民是5路公交车司机。5路公交车线路长,途径多个学校,

很多学生都会乘坐这条线路的早班车。但5路公交车沿途还经过工厂企业、行政事业单位,车上的人总是很多。赵玉民为了让等车的学生都能坐上车,每次都会提前维持车厢秩序,对每一位上车的乘客说:“麻烦您往后走,这趟车学生多,咱给学生腾点儿地方,不让他们迟到。”在赵玉民的提醒下,大家都非常配合,不会落下一名学生。

赵玉民在工作中非常细心,总是能够及时发现乘客不同的需求。上了年纪的老人乘车,他会主动扶一把;外地乘客坐车,他会主动询问对方目的地,贴心提醒乘客下车站点;行动不便的乘客坐车,他会提醒车上乘客让座……赵玉民说,真心换真心,你对乘客好,大家也会对你好。

30多年来,赵玉民始终保持零投诉、零违章、零事故的记录。在平凡的岗位,他用行动获得了大家的认可,其先后荣获“全国爱岗敬业驾驶员楷模”“全国最美司机”“河南省交通劳动奖章”“焦作市技术能手”“焦作市劳动模范”“河南省劳动模范”等称号。

公交车每天行驶在大街小巷,赵玉民是如何保持零违章、零事故

的记录?赵玉民说,他握着的是方向盘,更是生命安全。

十次事故九次快,赵玉民开车从不抢时间,车辆在经过路口、弯道时,他会提醒乘客坐好,同时也减速慢行。为了增强自己的安全意识,赵玉民不出车时,就会学习交通法律、法规、安全知识等,他还根据自己多年的驾驶经验和所驾驶路线的实际情况,总结出危险路段和特殊天气下的安全行车要领,摸索出在紧急情况下“化险为夷”的安全措施。在日常工作中,赵玉民会提前半小时到岗,认真对车辆进行“三检查”,发现问题,及时动手排除,决不带病车上路。每当遇到车辆一、二级保养时,他就按期进行,从不拖延时间。每次和同事换班时,他都养成认真检查的好习惯,多年来从未出现过车辆在行驶途中发生抛锚的现象。

市公交集团开通快1公交线路后,赵玉民成为该线路的路队长,他将自己总结的服务经验和安全行车经验毫无保留的传授给年轻的驾驶员。在他的带领下,大家共同打造快1路文明车厢,让快1路公交车成为我市一道亮丽的文明风景线。



上图 快1公交线路队长赵玉民。

本报记者 朱颖江 摄

焦作日报

焦作日报

用力写好焦作好故事 用心传播焦作好声音 用情弘扬焦作正能量

—— 欢迎订阅2023年度《焦作日报》《焦作晚报》 ——

《焦作日报》496元/年
《焦作晚报》198元/年
套订优惠价 666元/年

征订热线:3934398
焦东读者服务站:13803915282
中心读者服务站:13782800227
焦南读者服务站:13938190353

新区读者服务站:13569115009
中站读者服务站:13849590631
马村读者服务站:13782877807
读者俱乐部:8797555

