



帮办热线:3909990 8797000

擅自扣留他人身份证违法



马上点赞

本报讯(记者朱颖江)“现在许多单位要求办事人员登记身份证信息,这样的行为是否违法?”近日,市民陈先生在我焦我办上留言咨询。

陈先生说,不久前到我市某企业办事,门岗保安让其联系对接人到门岗接人,随后让其登记身份证信息,并要求把身份证留在门岗。“说实话,门岗保安的这一番操作让人感觉莫名其妙,当我提出质疑时,保安却说门岗按公司要求办事,没有身份证不让进,即便有人来接也不行。”陈先生说。

陈先生认为,疫情期间,为了自己和他人的生命安全,人人都有责任扫码,严格执行疫情防控要求。现在某些单位要求来访人员登记手机信息也可以理解,但不知道为何要登记身份证信息,甚至要扣留身份证。

陈先生说,如果企事业单位要保证单位安全,对来访人员进行核查,那么来访人员的信息安全谁来保障?

针对陈先生反映的情况,记者

随机到我市多个市直机关、工矿企业进行暗访时均被要求登记身份证信息,有的企业门岗保安要求记者将身份证留在门岗。当记者提出质疑,不提供身份证时,对方以单位规定为理由拒绝记者进入。

要求外来人员登记身份证信息、扣留身份证的做法是否合法?河南首鼎律师事务所律师康亚伟说,根据相关法律法规规定,擅自登记居民身份证信息、扣留身份证的行为已经违法。

康亚伟说,居民身份证是我国公民的法定身份证件。为更好地维护公民合法权益,保护公民个人信息安全,提高公共服务水平,加快推进社会信用体系建设,根据《中华人民共和国居民身份证法》《中华人民共和国治安管理处罚法》等法律法规规定,2016年公安部、中央综治办、国家发展改革委、工业和信息化部、人力资源和社会保障部、住房城乡建设部、交通运输部、中国人民银行联合发布《关于规范居民身份证使用管理的公

告》(以下简称《公告》),明确规定公民身份证的使用、核查等有关事项。

《公告》第六条规定,国家机关或者有关单位的工作人员在履行职责或者提供服务过程中,应当当场核查居民身份证的人、证一致性,不得擅自记录居民身份证记载的公民个人信息;第七条规定,国家机关或者有关单位及其工作人员不得擅自复印、扫描居民身份证,不得扣留或者抵押公民的居民身份证。公民应当坚决抵制擅自复印、扫描居民身份证或者扣押居民身份证的行为。

根据《公告》规定,国家机关或者有关单位应当建立健全公民个人信息安全管理制度,对在履行职责或者提供服务过程中获得的居民身份证记载的公民个人信息严格保密。对单位内部建立的公民个人信息存储系统,要严格设定查询权限,严格控制知悉范围;要强化技术防护措施,严防信息泄露或者被窃取。

市住房公积金中心 高效服务受称赞

本报讯(记者朱颖江)现在许多单位都在开展优质服务,可什么样的服务才能算得上优质服务?昨日,市民高先生在焦我办留言,对我市住房公积金中心的服务给予表扬。他说:“从群众的角度考虑问题,根据不同个体提供针对性服务的才是优质服务。”

高先生年近60岁,讲述了自己在我市住房公积金中心办理业务的经历后表示,优质服务不是一句口号,是落在实处为人民服务。

不久前,高先生在外地购买了一套房子,需要提取其公积金账户中的钱用来支付房款。3月10日,高先生到市住房公积金中心办理相关手续。他在该中心东侧第二个柜台办理业务,工作人员是一名女子(后来通过住房公积金提取凭证了解到,她叫郭晶晶)。

高先生说,工作人员让其操作手机上传信息。由于上了年纪,他不太会操作智能手机。工作人员看到后走出柜台,带着他到大厅内的一台电脑上操作。下载文件的格式不对,数据都是乱码,工作人员不急不躁,转换格式又拿出U盘拷贝,重新回到柜台内继续办理手续。

“原本想着手续烦琐,但工作人员只用了20分钟,还非常贴心地提醒钱会在一周内到账。”高先生说,当天中午就收到手机短信,公积金账户里的钱已转到银行卡。他对市住房公积金中心高效的办事效率非常满意。

“非常感谢办理业务的工作人员,也非常感谢市住房公积金中心为大家提供的服务,他们的行动真正体现了‘分内的事结果让群众满意,分外的事态度让群众舒服’的涵义,让办事群众有了实实在在的获得感。”高先生说。

小树林被羊群啃了之后

本报记者 赵改玲

近日,有市民反映,中站区龙翔矿地质公园向北通往寺掌村的山谷两旁大片人工种植的小树被羊啃咬脱皮,建议市政府督促中站区强化封山育林政策,尽快采取措施制止这一现象。

收到群众反映的问题后,中站区高度重视,立即安排相关部门核

查办理。经实地核查,市民反映问题基本属实。中站区已制定以下整改措施:一是封山育林,对新造幼林进行抚育、对被破坏的林木进行修护;二是要求各级林长、护林员加强巡护,制止防范发生羊群啃咬树皮、破坏植被等现象;三是加大《森林法》《北山保护条例》等法律法规宣

传,利用公众号、微信群转发涉林政策规定,举办专题宣传会,提高群众遵纪守法,保护生态环境的自觉性。目前,已印制《焦作市人民政府关于禁止在北山采挖野生植物树根放养牛羊的通告》150余份,下发各涉农办事处广泛张贴宣传。

您的声音我在听
排忧解难焦作行



焦我办 焦作市民呼必应平台



扫描二维码求助