



张琳：快递人生苦亦甜

本报记者 朱颖江



人物简介

2014年，张琳进入快递行业加盟圆通速递，始终坚守快递一线。他对自己的事业充满热爱，身边的朋友也被他的执着和热情所感染，逐渐认可快递行业，也对快递小哥这个职业有了新的认知。2021年，张琳在全市快递员技能大赛中获得第二名的好成绩；2022年，获得“五一劳动奖章”。

当前故事

3月21日7时，张琳和往常一样准时到达位于中站区的仓库，快递站的几个同事在同一时间到达。几个人熟练地分拣各自辖区的快递，约1个小时以后，1000多件快递细分完毕，他们分别开车离开仓库，开始一天的派送工作。

在送快递的过程中，张琳给记者介绍自己的经验。他说，许多人认为快递工作很简单，把快递送到指定的地点就完成工作了。这是因为大家对这个行业不太了解，只是看到了表面。无论是分拣快递还是送快递，都有一定技巧。比如刚刚在仓库，你看到大家在分拣快递，其实，我们的脑子里已经规划好了路线，摆放快递的顺序和路线相吻合，这样可以节约送快递的时间。

目前许多小区都安装了快递柜，有的小区还设置有快递驿站，但张琳很少将客户的快递放在快递柜或快递驿站，他更喜欢将快递交到客户手中。如果客户不在家，他会和客户约定时间再次派送。

当记者询问张琳为何要坚持把快递交到客户手中时，张琳说：“把快递交到客户手中是避免投诉最好的办法。”他说，这个笨办法费时间，但会拉近客户和快递员之间的距离，时间久了就会认可快递员的工作。

去年，张琳负责的快递站点投诉率是零，在同行中接单量也比较高。张琳说，接单量和送快递的量成正比。送的快递多，找你发快递的客户自然就多，快递员的工资自然也就高。

张琳说，当初创业时选择快递行业，转眼已过去9年。他认真经营，快递站从最初的1个人发展到现在的6个人，看着蒸蒸日上的业绩，内心非常高兴。

对张琳来说，快递站给他带来的不仅是一份工作，更是他为之奋斗的事业。和同龄人相比，他感觉自己很幸运的。

张琳出生于1983年，2006年大学毕业后到杭州打工。张琳大学时学的是计算机专业，到杭州后很快就找到一份稳定的工作。张琳在杭州打工期间，见证了电商的崛起以及快递行业的快速发展。2014年，张琳辞职回到焦作创业。

张琳看好快递行业，经过对圆通、中通等快递公司的考察，最终选择了圆通速递。“我的运气很好，加盟圆通速递的第二年，圆通速递的发货量和收货量全国排名第一。”张琳说，这也让他更加坚信自己的选择。

虽然遇到了好时机，但在创业的过程中，张琳还是遇到了许多困难。找不到快递员，张琳的妻子就帮忙送快递。张琳说，自己的事业要靠自己努力，他虽然是快递站老板，但他也是快递员。只有深入了解这个行业，才能知道客户需要什么。服务好客户，快递站才会有业务。通过这些年的努力，快递站的业务量非常稳定，他们一家人的生活也越来越好。

未来展望

在看似不起眼的工作岗位上，只要勤勤恳恳，不放弃对自我价值的不懈追求，普通劳动者的梦想就能破土而出，开花结果。张琳说，时代给我们的机会是平等的，我们身处这个美好强大的时代，只要努力奋斗，每个人都有机会获得成功。用心对待工作和生活的人，也会得到更多回报。

上图 张琳。

本报记者 朱颖江 摄

外地司机高速路上突发疾病 焦作交警及时救助转危为安

本报讯(记者杜挺勇)“最无助的时候，焦作交警来到身边，让我安心很多……”3月24日，在晋新高速一出口附近，一名外地男子连连感谢。当天，该男子在高速公路上驾车行驶时突发疾病，我市高速交警紧急赶到身边救助，让司机很感动。

3月24日16时20分，市公安交警支队高速公路管理处指挥中心接到求助电话。一名司机在晋新高速驾车过程中突发疾病，无法继续驾驶车辆。接到求助后，正在事发地点附近巡逻的焦郑大队交警迅速赶往现场，看到车辆停在应急车道上，一名男子躺在驾驶座上，紧闭双眼。

附近过往车辆很多，交警立即作好安全防护，并赶紧查看男子情况。交警

打开车门，轻拍男子并呼喊，男子缓缓睁开双眼。看到交警后男子打起精神，称驾驶车辆行至此处时突然感到不舒服，四肢无力，所以不敢再开车。交警不敢耽误时间，将情况及时上报，并准备将男子送到附近医院。

然而，男子称以前曾发生过类似情况，希望交警在身边陪伴，可能休息后情况会有好转。听到此情况交警稍微放心，但依然没有大意。得知该男子在就近的武陟县有朋友，交警将车辆开下高速到武陟县出口处，并和该男子的朋友取得联系。在交警的陪伴和照顾下，男子症状逐渐缓解，可自行活动。最终，该男子的朋友到达现场将其接走，危机解除。

交通肇事推卸责任 一男子获刑

本报讯(记者李琳)交通肇事后逃逸，还隐瞒自己的身份逃避法律追究。近日，马村区人民检察院指控一男子交通肇事罪一案审理终结，妄图逃避法律制裁的被告人刘某终为自己的行为付出应有的代价。

2022年8月24日夜，白某、刘某在一饭店喝酒吃饭，后两个人共骑一辆电动摩托车离开饭店。不承想，醉酒后的刘某驾驶附载白某的电动两轮摩托车，经人民路由东向西行驶至一售楼部附近时，因刚蹭道路北侧基石后翻倒，发生交通事故，造成白某、刘某受伤。后来，路过事故现场的行人郭某拨打了110和120。白某经抢救无效，于当日死亡。

事故发生后，被告人刘某未在第一时间拨打110报警，也未拨打120急救电话对白某采取抢救措施。且在当晚民警对他的询问中，刘某还隐瞒事实，称是

死者白某驾驶的电动两轮摩托车。

2022年8月26日，民警在调取事故发生地沿路监控视频后发现，电动两轮摩托车的驾驶人不是白某，而是刘某。面对铁证，刘某才承认他是电动两轮摩托车的驾驶人。

经相关鉴定中心鉴定，刘某系醉酒驾驶，白某系交通事故致颅脑损伤合并腹部损伤而亡。马村区人民检察院经审查，就刘某交通肇事罪一案进行公诉。

法院审理后认为，被告人刘某违反交通运输管理法规，因而发生重大事故致一人死亡，承担事故的全部责任，并在肇事后逃逸，其行为已构成交通肇事罪。被告人刘某到案后如实供述自己的罪行，可以从轻处罚。被告人刘某与被害人白某家属达成赔偿协议，并取得被害人家属的谅解，可以酌情从轻处罚。遂判决如下：被告人刘某犯交通肇事罪，判处有期徒刑3年。

孩子游戏充值两万元 民警帮助追回钱款

本报讯(记者张苗)“孩子玩游戏充值的钱退回来了，真心感谢民警忙前忙后帮我想办法追回钱款。”3月23日上午，解放区民主街道居民李女士将一面印有“用心用情 服务群众”字样的锦旗送到市公安局解放分局民主派出所，感谢该所副所长秦路路帮助其挽回女儿玩游戏充值的2万多元。

据悉，3月13日下午，解放分局民主派出所副所长秦路路接到辖区居民李女士的报警求助，称其在辖区经营一个小卖部，进货时发现微信上的2万多元没有了。李女士说，丈夫去世多年，她一个人带着女儿开了个小卖部维持生计，就靠着微信上的钱周转。

接警后，秦路路高度重视，立即赶到李女士的小卖铺，按照李女士提供的信息，查看了其微信的转账记录，发现其微信多次向其女儿微信转账。在李女士的追问下，女孩承认微信上的钱都被她充值到两款游戏里购买了皮肤和装备。面对无助的李女士，秦路路一边耐心安抚

她的情绪，一边仔细查阅游戏的相关说明和退款要求。

秦路路紧急联系游戏公司和游戏公司所在地消费者权益协会说明情况，由于退款程序比较烦琐，为了尽快帮助李女士找回钱款，秦路路主动帮其收集相关证明材料，多次与两款游戏平台客服进行沟通，上传相关资料，帮助申请退款事宜。

经过秦路路多方协调奔波十几天后，两款游戏平台客服终于将其中充值的2万多元返还李女士。为防止再次误操作刷走卡内的钱，秦路路又帮助李女士将其微信和绑定的银行卡解绑，让其重新修改了密码，并为其下载了“国家反诈中心APP”给其微信账户加上了“双保险”。

民警在此提醒家长，未成年人心智尚未成熟，家长应当履行好作为监护人的引导与教育责任，帮助孩子树立正确的消费观和金钱观，同时妥善管理好自己的银行账户和密码，避免造成不必要的经济损失。