



近15个小时持续关注关心关爱流浪老人,焦作热心市民演绎—— 文明城市里的一场温暖救助

本报记者 董柏生

这两天,一段焦作热心市民倾力救助流浪街头的湖北老人的视频在微信朋友圈广为传播,据后台统计,焦作日报社新媒体矩阵浏览量短短几天就突破10万+,并收获无数点赞,“焦作大爱”“群众有难,党员先行”“真的善,才会干”“文明焦作有大爱”等评论温暖了初夏的山阳城。

5月14日10时许,我市市民赵玉辉途经市汽车客运总站时,看见一位老人坐在龙源世家小区南门的一辆三轮车上。15时许,当他返回时,看见这位老人仍然坐在三轮车上,身体姿态也没有变化,整个人看上去有气无力。“我以为是到小区内拾荒的老人,没太在意,就回家了。”赵玉辉说。

当天22时许,赵玉辉和爱人黄东艳外出散步时,又一次看到了这位老人,但此时,老人已经瘫坐在地下,低着头,精神恍惚,不言不语。“我们俩就蹲下来问老人哪里不舒服,是哪里人,老人说不清楚。我们试图把他拉起来,却发现老人大小便已失禁,下身衣物已湿透。”黄东艳回忆说,考虑到老人肯定没有吃饭、饿着肚子,他们就给老人买来了一碗羊肉烩面和两瓶水,喂老人喝了两包酸奶,并拨打了110求助,待110到达后夫妇俩才放心离开。

一天内多次看到这位精神不振的老人,赵玉辉着实放心不下。当晚23时20分,夫妇俩散步回来,特意又到龙源世家小区南门附近查看,发现老人依旧坐在原地,一问附近的商户,大家说“老人身上有手机、有零钱,但死活不愿跟110民警走”。附近一家宾馆的负责人告诉

二人,老人意识不清,行动不便,大小便失禁,周围宾馆也不敢接收。

考虑到附近商户的难处和老人的处境,看看时间已经是15日凌晨了,赵玉辉顾不上那么多,赶紧让爱人回家拿来被子和地垫,在附近商户负责人和周围群众的搀扶下,让老人在原地休息。赵玉辉又从老人身上找到了手机和身份证,找到了其家属的电话号码,随即拨打过去询问情况。

原来,老人叫李成安,今年65岁,是湖北省宜城市人,大脑和腿脚曾在车祸中受过伤,反应迟钝,其离家后家人正在焦急地寻找,不清楚怎么会到焦作。

了解情况后,赵玉辉一边与老人的弟弟视频通话,确认老人身份,一边给市救助站、市12345民呼必应热线打电话说明情况,请求帮助。15日1时30分,在110民警和救助站工作人员的共同协作下,老人被送到了市救助站。

15日上午,李成安老人的弟弟通过微信向焦作好心人表达谢意:“感谢你们那天晚上对我哥哥的帮助,你们助人为乐,我们全家都表示感谢,祝好人一生平安,工作顺利。谢谢!同时,也感谢那些热心的市民、饭店和旅馆负责人、民警对哥哥的关爱,我们全家人也对他们表示衷心的感谢。谢谢大家的关爱!”

“咱焦作是全国文明城市,这个荣誉需要大家一起来维护,需要一桩一件、一点一滴小事来映衬。我们是党员干部,更应该起到模范带头作用。奉献爱心,践行善举,都是在为咱焦作增光添彩。”面对大家的夸赞,赵玉辉说。

一名女子在旅游客车上突发疾病,身边没有亲友。同车出游、互不认识的我市退休民警和妻子站了出来——

及时伸援手 外地医院义务陪护四天三夜

本报记者 杜挺勇

5月15日上午,两位市民来到了博爱县公安局政治处。

“咱们局有一名退休民警,他和妻子在旅游途中义务帮助他人,让大家非常感动,我们想来公安局讲讲他的故事……”两位市民目的很简单,希望该局对一名叫刘人旺的退休民警提出表扬。

事情要从5月9日说起。当天一大早,一个旅行团的游客分坐3辆大客车离开了博爱县,前往云南等地旅游。该旅行团以老年人居多,分别来自博爱县不同乡镇,互相都不认识。当天,当大客车行驶至湖南省永州市地界时,与刘人旺同车的一名50多岁的女子褚某突发疾病,剧烈的疼痛导致其满头大汗,并出现休克等情况,十分危急。

大客车紧急停靠在最近的高速服务区,司机拨打了120。而问题是,褚某是独自一人出来旅游,在当地也没有熟人,入院治疗将无人陪护。

关键时刻,同车乘客刘人旺站了出来。虽然不能继续旅游,且和突发疾病的女子也不熟悉,但刘人旺并没有犹豫,当即决定和妻子王文秀陪褚某去医院。

刘人旺是博爱县公安局月山派出所的社区民警,今年2月刚刚退休。在基层一线工作30多年,帮助群众解决过很多困难,为民服务的思想早已刻入他的内心。

经诊断,褚某是因肾结石导致的剧烈疼痛而出现休克,需要马上手术治疗。刘人旺



自掏腰包帮助褚某办理入院手续,其妻子则负责照顾她。经过手术治疗,褚某脱离了危险。

褚某的家庭情况比较特殊,其丈夫长年在外地跑运输。两个孩子,一个在黑龙江某派出所工作,一个在部队服役,直系亲属都无法在第一时间赶到医院。刘人旺夫妇得知情况后,安慰褚某好好养病,二人可以继续陪护。就这样,刘人旺白天帮忙买饭,其妻负责照顾。晚上,夫妻二人就在医院走廊的座椅上凑合休息。

两人悉心陪护着褚某,直到5月12日旅游客车返程,整整四天三夜。经医生同意,褚某可以乘车返回博爱县,但是还需要在家乡医院继续治疗一段时间。其间,褚某远在黑龙江工作的孩子也曾提出乘飞机赶到医院,但都被了解褚某病

情的刘人旺夫妻给挡回去了,两人觉得褚某已经度过最紧急的阶段,不需要再让孩子来回奔波了。

5月15日,同车一起出游的两位乘客,自发来到博爱县公安局讲述老民警刘人旺夫妻的善举。昨日,记者问起此事时,刘人旺说:“本来是陪老伴出去散散心,但是碰到群众有困难,游玩的事就先暂缓一下。当了一辈子警察,这都是应该的……”据了解,在基层警务岗位工作几十载,刘人旺多次获得博爱县“优秀人民警察”、博爱县公安局“优秀共产党员”等荣誉。

一名退休民警,退休不退志,忠诚有担当,值得点赞、致敬!

上图 刘人旺和妻子王文秀和受助人褚某视频通话,了解对方的恢复情况。

本报记者 杜挺勇 摄



5月17日,制陶艺人在教孩子制作陶坯。沁阳神农陶文化创意园建于2020年,是以黑陶文化为主题打造的产、学、研、旅创意项目,园区内建设有沁阳黑陶文化博物馆、神农黑陶非遗工坊、黑陶手工体验馆等。该园还是河南省文化产业示范基地、河南省科普基地。

本报记者 史凯 摄

新版95128“可蚁点”如何取消订单?

本报讯(记者李锴)5月17日,本报刊发《95128“我的出租”升级啦 市民出行打车更方便》一文,介绍95128微信小程序“可蚁点”的使用方法。不少市民升级后表示,新版约车软件确实更方便、更好用。不过,有市民在使用微信小程序时发现,约车后想取消却没有在主页找到取消按键。对此,市95128服务中心给予了如何取消订单的“使用说明”。

据介绍,乘客通过“可蚁点”微信小程序约车后,如果需要取

消订单,可在第一时间点击接单界面右下角的“+”标识,在选择框里点击“取消订单”。

乘客通过“可蚁点”APP约车后,如果想取消订单,可在操作界面右上角点击“取消订单”。

如果通过95128电话约车,则只能通过接单驾驶员取消订单。所以,建议乘客尽量选择使用“可蚁点”微信小程序或APP约车,这样不仅能看到所约车辆的实时位置,还能与司机进行语音或者视频沟通,取消订单也很方便。

此外,如果驾驶员有事需要取消订单的话,该怎么做呢?乘客通过“可蚁点”微信小程序或APP约车,司机端可以点击右上角的“+”标识,在选择框里点击“取消订单”;乘客通过电召平台约车,司机可以直接点击左下角的“取消订单”;乘客如果是“指定叫单”,司机端则不可取消订单,可以点击右上角的“+”标识,在选择框里点击“立即转单”,由其他司机接单。需要提醒的是,司机端接单后,需要在2分钟内与乘客联系,否则将自动取消订单。