

# 政务服务咋提质提效 惠企政策咋真正落实

## 用“焦作服务”激活发展“末梢神经”

本报讯(记者杨景鹏)加快推进行政审批制度系统性重塑,持续清理市场准入各类显性、隐性壁垒;深化惠企政策免申即享改革,常态化开展“送政策上门”专项服务……如何大力提升服务效能、推动惠企政策落实见效?昨日下午,记者从2023年焦作市优化营商环境主题系列新闻发布会第一场获悉,今年我市将以“改革创新年”为主题,以营商环境“五件事”为切口,刀刀向内深化改革、聚焦末端增进服务,以扎实的作风、有力的举措,打出优化营商环境系列“组合拳”,用“焦作服务”激活发展“末梢神经”。

全方位提升服务效能。加快推进行政审批制度系统性重塑,扎实开展“四减一优”行动,大力推进极简审批、免证可办、免申即享、有诉即办、审管协同,积极推行多规合一、容缺受理、多评合一、区域评估、联合审验等创新模式,最大限度精简审批事项、优化职能配置、重塑办事流程、融通数据支撑。持续清理市场准入各类显性、隐性壁垒,积极推进“双随机、一公开”监管、信用监管,落实

包容审慎监管,建立市场主体全生命周期监管链。围绕项目在企业开办、项目建设、项目配套、生产运营等环节,扎实推进政务服务帮办代办制,构建“企业全科代办员+项目首席服务员+部门业务专办员”的“三员”政务服务体系,全力打造优质、高效、便捷的政务服务环境,为项目建设释放新动能。扎实开展“万人助万企”活动,充分发挥政企干部双向挂职作用,不断拓展民呼必应“焦我办”、12345便民热线、有诉即办专区等功能,建立服务对象“一对一”分包机制,全面开展企业大走访活动,宣传惠企政策,助企纾困解难,全面构建亲清统一的新型政商关系。

全力打造信用社会。开发企业信用大数据监测分析系统,对“信易贷”产品及贷款主体实施全流程动态监测预警,推动信易贷风险缓释金智能监测领跑全国。推进信用信息服务嵌入“政务一张网”事项,做到“逢办必查”;在招标投标、政府采购、评先评优、融资授信等领域全面实行信用审查,着力提升信用信息的应用率,形成

奖优罚劣的信用环境。在我市公共信用信息平台上线合同履行监管系统,设立市合同履行信用服务中心,开发微信小程序,构建“合同备案—履约监管—催告管理—信用服务”全流程闭环信用监管机制,持续改进“合同履行+信用调解”监管模式,不断提升社会治理效能。同时,常态化开展政务失信治理清零行动,努力塑造诚信政府形象。

确保惠企政策落实见效。深化惠企政策免申即享改革,通过惠企政策直达快享平台,持续梳理政策清单、优化工作流程、发布办事指南,努力实现变“企业先报、政府再审”为“系统匹配、确定领取”。常态化开展“送政策上门”专项服务,推动政策精准推送、直达企业。此外,继续做好督查“后半篇文章”,把“免申即享、未享追责”纳入助企惠企政策落实专项监督工作内容,定期调度推进落实情况,及时查漏补缺,弥补弱项。综合运用督导服务、跟踪审计、效果评估、企业调查等多种方法,对政策落实兑现情况监督到底、问效到底。

## 无烟 为成长护航

### 我市举行世界无烟日主题集中宣传活动

本报讯(记者杨景鹏)5月31日是第36个世界无烟日,主题是“无烟 为成长护航”。昨日上午,由市爱卫办、市文明办、市卫健委、市教育局主办,山阳区承办的我市第36个世界无烟日主题集中宣传活动在东环小学(南校区)举行。

为落实健康中国行动(2019年~2030年)控烟行动方案,科学引导青少年树牢公民是自己健康第一责任人的意识,全面营造无烟环境,筑牢青少年“拒吸第一支烟”的社会环境,近年来,我市中小学校持续开展以“吸烟有害健康,戒烟越早越好”为主题的“小手拉大手控烟行动”。全市1500多所学校共70余万名在校学生和6万余名教职员工参加了活动。市疾控中心健

康教育所随机抽查原吸烟的329名学生家长,并进行了统计分析。结果显示,“小手拉大手”控烟劝戒的干预有效率为82.97%;其中完全戒烟者占18.84%……我市“小手拉大手”控烟行动,取得了显著成效。

为做好世界无烟日宣传工作,山阳区各学校通过开展吸烟有害健康科普讲堂、控烟主题班会、发放控烟倡议书、举办控烟主题升旗仪式等形式,倡导文明、健康、绿色、环保的生活方式,推动控烟科普知识进校园,普及健康教育,提升师生烟草危害认知水平和健康素养水平。截至目前,山阳区24所公办学校、幼儿园均完成创建工作,做到“无烟学校”全覆盖。

## 放飞梦想 快乐成长

### 我市庆六一文艺演出精彩上演

本报讯(记者赵改玲 通讯员马群)古筝悠扬、激情朗诵……为庆祝即将到来的六一国际儿童节,丰富广大少年儿童的文化生活,更好地展现全市少年儿童的艺术风采和精神风貌,5月30日晚,由中共焦作市委宣传部、焦作市文化广电和旅游局主办,焦作市文化馆承办的“放飞梦想 快乐成长”2023年焦作市庆祝六一国际儿童节文艺演出在市文化馆门前舞台精彩上演。“焦作百姓文化超市”平台开启同步直播,将“萌娃”们的高光时刻送进千家万户,共计10.12万人次共享童趣满满的文化时光。

演出在架子鼓《我们是共产主义接班人》中拉开序幕,涵盖舞蹈、歌曲、朗诵、乐器演奏、小品快板等多种艺

术形式的12个节目轮番上演。孩子们异彩纷呈的表演、自信阳光的风采感染了现场每一位观众,现场欢声笑语,掌声不断。

整场演出充分展现了新时代焦作少年儿童的艺术风采和精神风貌,营造了欢乐喜悦的节日氛围,为群众献上了一场童心满满的视听盛宴。

此次演出,“焦作百姓文化超市”平台开启全程直播,共计10.12万人次在云端收看演出,大家热情地为可爱的孩子们和喜爱的节目点赞。“少年加油,感谢平台的直播,让我们看到精彩演出”“小宝贝们真棒,为你们点赞”。

错过直播的小伙伴也不要着急,精彩的节目回放仍然在直播间等着你。



为进一步加强青少年法治宣传教育,护航青少年健康成长,5月30日,山阳区人民法院开展了“与法同行、别样六一”公众开放日活动。本报记者李征摄



5月31日,在马村区马村街道下马村,机器轰鸣,小麦抢收正如火如荼进行。该村党支部成立“三夏”抢收服务队,为群众联系农机、转运车辆,帮助群众及时收麦,为缺少劳动力的家庭做好收割、运送、晾晒等工作,全力助农抢收小麦。

本报记者王梦梦 摄

## 强化重点道路保畅 开通便民服务热线

### 我市公安交警部门多措并举服务“三夏”

本报讯(记者杜挺勇)“三夏”工作特别是夏收到了关键时期。近日,市公安交警支队紧密结合实际,提前筹划准备,推出多项举措。包括强化国省道等重点道路的执勤保畅、对相关农机车辆采取人性化管理措施、开通便民服务热线等,全力服务“三夏”工作。

近日,我市众多交警深入田间地头,向广大农村群众宣传普及交通安全知识,提醒过往大型收割机等车辆出行时注意出行安全,靠右行驶、有序通行。对于正在施工路段和易拥堵路段等,交警部门及时通过

道路电子显示屏、新媒体平台等多种渠道发布信息,为车辆顺畅出行提供帮助。

目前,各级交警部门已科学部署警力,强化了国、省道等重点道路的值守和道路保畅工作,并依托交警执法服务站、高速收费站等地点,对“三夏”农机车辆提供带路指引等服务。同时,提前与车辆维修部门进行联系,对发生故障的“三夏”农机车辆,第一时间协助维修,确保车辆安全顺利抵达目的地。

交警部门将对相关农机车辆采取人性化管理措施,对于

轻微交通违法行为教育后放行,一律不予处罚;同时部署事故处理民警24小时待命,并联动保险公司同步作好准备,一旦发生涉农机交通事故,快出警、快处理、快撤离、快理赔。

为随时提供服务,我市交警部门还推出了“三夏”便民服务热线电话(0391)3921608。参与“三夏”作业的收割机等农机车辆,在焦作境内道路通行中遇到困难或需要帮助的,可以向附近交警求助,也可以拨打电话求助。接到求助后,交警部门将第一时间提供服务和帮助。