



帮办热线:3909990 8797000

焦小晚口碑榜来了！快来看谁上榜

本报记者 赵改玲

为持续办好民生实事,解决好群众的操心事、烦心事、揪心事,让群众有实实在在的获得感、幸福感,《焦作晚报焦我办》栏目“有事儿就找焦小晚”推出“焦小晚口碑榜”,该榜单每周

反应快、方法多、措施得力

上榜单位:温县子夏公园

市民求助:温县子夏公园篮球场篮板碎裂,场地开裂溢胶,边线模糊不清。原本四个篮框只有三个能用,两个场地光滑没有摩擦力,两个球场塑胶开裂,粘脚不卫生。请有关部门尽快处理,为广大市民群众营造一个舒适安全的运动环境。

处理进展:温县表示:1.关于“子夏公园篮球场篮板碎裂,四个篮框只有三个能用”的问题,近期,园林中心将联系专业人员对损坏篮板板进行更换;2.关于“边线模糊不清”的问题,近期将组织人员对边线进行重新画线;3.关于“场地塑胶开裂、两个场地光滑没有摩擦力”等问题,将报请上级领导,待资金到位后进行

修复。

上榜单位:山阳区凤凰小区

市民投诉:山阳区凤凰小区卫生情况很不乐观,垃圾无人清理,周边异味刺鼻,群众怨声载道。

处理结果:山阳区表示已协调物业公司,垃圾已清理完毕。

群众翘首以盼,亟待解决

上榜单位:高新区沁泉湖公园

市民求助:沁泉湖公园是附近居民活动的一个良好场所,我对该公园的管理有两点疑问:1.该公园是否允许随意遛狗?公园遛狗的人很多,有些体型较大,对他人特别是小孩威胁较大;2.该公园是否允许遛狗不拴绳?部分遛狗人士较有素质,即使狗的体型较小也拴狗绳;有少数遛狗人士不拴狗绳,无视他人的眼光或意见。希望相关部门加强重视,如果出现意外,对群众和管理部门都会造成不良后果。

处理进展:市民6月29日发到焦我办平台,截至6月30日7时,还未有单位回复。



记者帮问

公安“户籍业务抢单、派单”服务具体什么意思?

市民杨女士提问:户籍业务和老百姓生活息息相关,前段时间我注意到,今年市公安局又推出多项户籍管理便民举措,其中一条是针对高频户籍业务,推出“群众发订单、民警去抢单”的服务。这个服务措施具体什么意思?能带来怎样的便利,希望警方再介绍一下。

市公安局回复:为进一步拓展公安政务服务渠道,提升政务服务效能,切实解决群众堵心事、烦心事,市公安局积极打造“一次办妥”的政

务服务品牌。在居民身份证办理“全城通办、就近办理”的基础上,今年探索更多户籍业务办理实现“全城通办、就近办理”,并在全国率先创新推出“户籍业务抢单、派单”服务。该服务借助电子签章、数据库资源池、手机实名认证等技术,让群众办理出生登记、户口注销、姓名变更、户口簿打印等8项业务时,可通过手机端“焦作户政之窗”微信公众号,向全市所有户籍民警发出“订单”。

群众发出“订单”后,

公安业务系统将自动向群众户籍所在地“派单”或由其他非户籍地民警抢单。经后台民警审核后,群众可选择任意就近派出所打印户口簿,实现办事自由,无须等待。这项服务措施,可以平衡窗口民警的服务压力,解决群众等待时间长、窗口民警忙闲不均等问题,顺应了信息化发展形势,增强了户政工作适应性,同时也盘活了现有警力资源,真正实现精准用警、有效用警。

本报记者 杜挺勇

网购商品拆封后不能退货吗?

市民陈先生询问:前段时间在网上购买一条皮带,发现质量不好想退货,但商家称盒子里有个包装的塑料膜,如果揭开就等于拆封,不适用七天无理由退货。拆封就不能退货,这种说法合理吗?到底哪些商品不能七天无理由退货?

市消协回复:拆封不能退货的说法站不住脚,是在侵犯消费者的合法权益。消费者在实体商场购物,可以进行现场体验,而网络购物通常无法做到这一点。为此,消费者权益保护法设置了七天无理由退货制度。而实践中,有些商家经常以商品已拆封为由不退

货。2022年,最高人民法院发布了《最高人民法院关于审理网络消费纠纷案件适用法律若干问题的规定(一)》,对网购中出现的常见痛点和顽疾问题通过多方面进行规制,其中一项明确指出,消费者因检查商品的必要进行拆封查验,经营者不得以商品已拆封为由拒绝消费者行使无理由退货权。当然,消费者拆封查验时要保证不影响商品完好。

类似还有一种常见情况,有网络商家规定,一旦签收即视为商品质量合格,不能退货。其实,实践中消费者签收商品时一般不会拆开商品

详细查看,更没有时间试用。商家设置条款单方规定,签收商品后不得提出质量问题,这显然是不合理的。所以,类似“签收商品即视为认可质量符合约定”的格式条款无效。

网购的大部分商品是适用七天无理由退货的,但有些商品却不适用此规则,消费者需要特别注意。网购定做的商品、鲜活易腐的商品、在线下载或者消费者拆封的音像制品、计算机软件等数字化商品,交付的报纸、期刊,这四类商品退货会影响再次销售,依法是不能退货的。

本报记者 杜挺勇



今天有中到大雨

降雨过后持续高温继续上演

本报讯(记者杨景鹏)连日来,夏天的热情尽情释放,高温“连续剧”上演!不过,随着新一轮降雨的到来,今天我市气温将会短暂下降。

昨日,记者从市气象台获悉,根据最新气象资料分析,2日夜里有雨,我市有一次明显降雨天气过程,其他时间以晴或多云为主。预计本周我市降水量15mm~35mm(历史同期26.6mm~37.5mm),属于正常;周平均气温28℃~32℃(历史同期

27.1℃~28.0℃),属于偏高;周极端最高气温39℃左右。

未来三天我市具体天气情况是:2日夜里有雨,阴天有中到大雨,偏东风3~4级,最低气温24℃,最高气温32℃;4日多云到晴天,偏西风3级,最低气温23℃,最高气温37℃;5日晴间多云,偏西风3级,最低气温22℃,最高气温38℃。降雨过后,4日我市天气转为多云到晴,持续高温再度来临。

