

聚焦景点“一票难求”的破解之道

“暑期，旅游业表现出强劲的复苏势头。然而，当一些游客怀着期待踏上旅途时，却遭遇了景区和博物馆预约难、抢票难等问题。如何破解，令人关注。

“一票难求”的背后，折射出行业加速回暖、市场热度提升的良好态势，也对进入高质量发展车道的旅游业如何更好满足需求、匹配优质服务提出新要求。

“不缺游客缺门票”

进入7月，暑期旅游市场伴随着炎热的天气一起“火”了。记者近日在北京地安门西大街附近，看到来自浙江、湖北、海南等地的多个旅游团。北京一名地接导游告诉记者，从今年春节起就开始忙了，暑期开始后更是一天都没休息。

中国旅游研究院院长戴斌分析，暑期旅游市场火爆，一是旅游市场逐步恢复常态化后需求得到集中释放；二是今年研学旅行市场强劲增长。“大众旅游经过这么多年发展，民众已开始从领略山河的壮美，慢慢走向领悟文化之美。”戴斌说。

然而，人们的出行热情似乎被预约难、抢票难“泼了一盆冷水”。“看了好多知名景点预约平台，几乎都是门票售罄，卡着点去抢也是‘秒光’。”来自浙江杭州的方先生告诉记者，原本已作好北京的所有行程规划，却因买不到门票而被打乱。

记者近期在杭州、南京等多地热门旅游景点看到，虽然高温难耐，一些文博场所及园林景区游客排队数量仍迎来激增。社交平台上，网友对门票难预约也吐槽不断。

预约难、抢票难缘何集中爆发

预约难、抢票难的问题缘何在暑期集中爆发？受访人士认为，除了市场需求火爆外，旅游市场进入预约常态化后也暴露出一些新问题。

——程序烦琐筑起“数字围墙”。记者发现，预约门票不仅要登录各类小程序或微信公众号，抢票时间还不尽相同：有的提前一周、有的提前三天；有的上午放票、有的则是下午或傍晚放票，“深夜抢票”甚至在社交网络上形成热点话题。

浙江传媒学院文化创意与管理学院副教授杨吉认为，智能化、移动化是现代景区的发展趋势，但不能以此就筑起“数字围墙”。

——门票代抢挤占票源空间。记者连续多日、多时间段分别登录南京博物院官方参观预约渠道，发现该周内的参观门票都已显示“已约完”，“未开放”的票基本凭“手速”很难抢到。

而通过一家号称“官方票源、天天有票”、能提供全国200个博

物馆门票代预约服务的平台，即使是第二天的票，剩余票数也高达“99+”张，但必须花费89元。一名客服告诉记者，购票显示需填写姓名、手机号、身份证号等信息，且该票购完不可退款。

“原本是大众的普惠福利，却成了某些人的生财之道。”杨吉表示，如何堵上门票代抢的漏洞，对景区、博物馆也提出更高要求，如需进一步升级购票平台系统，提升识别预警能力。

——需求大幅增长凸显供需矛盾。戴斌分析，疫情期间，民众对限流、预约、错峰等措施都很理解，但随着社会秩序全面恢复，一些景区没有掌握社会需求、及时评估市场变化，在出游需求大幅增长的旅游旺季仍过于刻板地沿用此前管理办法，让游客体验大打折扣。

还有人士指出，一些景区预约难与破题的认识和决心有关。世界旅游城市联合会专家委员会副主任、北京交通大学现代旅游研究院院长张辉认为，大多数景区在保证安全和游客体验不降低的前提下，根据不同时段、不同路线节点以及不同管理方式，从人流、时间、空间三个角度扩容，都有很大的调整弹性。但实际操作中如何落实，不仅考验着相关方面的智慧和能力，更考验着供给侧改革的决心。

整合优质供给 创新管理服务

受访专家表示，有效缓解预约难、抢票难，关乎人民群众的精神文化需求能否得到满足，需综合施策，更需以更宽阔的视野整合优质供给，创新管理服务。

业内人士建议，政府可及时发布具有引导性、高频次的数据，通过数据来引导市场，并有效发挥预警作用。景区和文博场所要根据自身情况对是否延续预约管理模式进行科学评估，对游客的旅游路线进行科学规划，对于项目间的衔接效率、交通组织进行持续优化。

国家文物局办公室7月14日发布通知，提出各地博物馆要因地制宜、科学研判，合理实施预约、限流、错峰等机制，优化调整门票预约制度，切忌“一刀切”。记者了解到，为应对“一票难求”，不少地方已积极回应诉求并及时作出政策调整，通过延时开放、增加预约等方式，更好满足游客需求。

执法部门持续打击扰乱市场秩序的行为可发挥重要作用。据悉，北京警方已针对国家博物馆周边存在的加价倒卖免费门票情况，深入摸排、重拳出击。同时，一些地方也加大购票平台治理力度，动态分析购票量趋势，发现问题及时处理。

江苏省旅游协会副会长王洁平表示，文旅消费的升级在不断倒逼景区供给升级，好的景区会发展得更多元化，部分景区也可能会逐步面临被市场淘汰的危险。

戴斌认为，各地政府特别是文旅部门应着力培养更多“温点”（相对热点而言）景区，从空间上增加这些景区对社会开放，持续推动旅游产业生态的整体恢复，巩固旅游业持续健康发展的基础。

（据新华社北京7月19日电）



7月19日，在山东省无棣县棣丰街道星湖社区服务中心，志愿者在教孩子们绘画。为缓解暑期少年儿童看护难题，无棣县利用社区党群服务中心、新时代文明实践中心等平台，将文化功能室打造成公益托管课堂，并组织志愿者开展形式多样的活动，让孩子们乐享暑期生活。（新华社发）

神十六乘组将于近日择机开展出舱活动 太空科研之旅已完成近三分之一

据新华社北京7月19日电 记者7月19日从中国载人航天工程办公室获悉，自5月30日顺利进驻空间站组合体以来，神舟十六号航天员乘组已在轨工作51天，为期5个月的太空科研之旅已完成近三分之一，承担的各项空间科学实（试）验任务扎实稳步推进，将于近日择机执行出舱活动。

神舟十六号航天员乘组是由指令长、航天飞行工程师、载荷专家3种类型航天员构成的全新组合，是

“国家太空实验室”全面建成后进驻的首个乘组。入驻以来，面对繁重的空间科学实（试）验任务，乘组很快适应环境、进入状态，先后开展生命生态、空间微重力物理等领域的一系列空间科学实（试）验，参与完成梦天实验舱空间辐射生物学暴露实验装置、空间站电推进系统气瓶等出舱安装工作。其中，舱外辐射生物学暴露实验在我国属首次开展，利用该辐射装置开展研究，将为人体生物体辐射损

伤、遗传变异、辐射防护药品制备以及辐射风险生物学评估提供有力支撑，对保证航天员在轨长期健康驻留、推进实施载人登月计划等具有积极意义。通过电推进系统气瓶在轨安装，首次采用“换气”方式完成了电推进剂补充，将用于空间站长期轨道维持，提高空间站运行的经济性和效能。

目前，神舟十六号航天员乘组状态良好，空间站组合体运行稳定，具备开展出舱活动条件。

空军招飞录取数质量创历史新高 使用多架运-20运送新飞行学员

据新华社北京7月19日电 记者7月19日从空军招飞局获悉，2023年空军招飞录取数质量创历史新高。

据空军招飞局有关负责人介绍，与以往相比，2023年度，空军招飞实现31个省（自治区、直辖市）

全部出飞，招飞数量稳步提升，录取飞行学员综合素质持续提高。这次招飞通过升级仪器设备、优化检测手段，确保录取飞行学员身心素质整体优秀，符合歼击机飞行员身体标准的学员占比大幅提高，飞行潜质评估95%达到优

良水平。

据悉，为充分激发新录取飞行学员荣誉感与自豪感，空军将于7月19日、20日使用多架运-20，从石家庄、济南、南京、长沙和成都5个登机点，集中运送新飞行学员到空军航空大学报到。

《养老机构消防安全管理规定》出台 明确养老机构应实行24小时值班制度

据新华社北京7月19日电 记者7月19日从民政部了解到，民政部、国家消防救援局近日联合印发《养老机构消防安全管理规定》，要求养老机构应当实行24小时值班制度。设有消防控制室的养老机构，应当实行24小时双人值班制度（符合地方性法规要求的可单人值班），且值班人员应当持有消防设施操作员

职业资格证书，熟悉消防控制室消防设备操作规程，确保其正常运行。

记者了解到，规定从落实消防安全主体责任、规范场所安全设置、严格消防安全日常管理等七方面对养老机构消防安全管理作出全面规定。

规定还强调，养老机构应当至少每半年开展1次对全体员工的消防安全培

训；对新上岗员工或者进入新岗位的员工应当进行上岗前消防安全培训；对志愿消防队（微型消防站）队员、自动消防设施操作人员、特种岗位人员等，应当组织经常性消防安全业务学习。应面向入住老年人宣传消防安全常识，重点提示火灾危险性、安全疏散路线、用火用电常识、消防器材位置和使用方法等。