



贺欢：破解“矛调密码” 打造和谐社区

本报记者 杜挺勇



8月3日,我市丰收小区某楼道口,两户居民因停放车辆问题发生矛盾。第一时间,两人都想到联系辖区市公安局山阳分局定和派出所丰收警务室民警贺欢来评理。

这不,贺欢马上来到现场,不到半个小时就让双方握手言和。

“贺警官是矛盾调解的高手,她一来准没事儿……”看到这一幕,小区内不少居民纷纷点赞。

矛盾纠纷化解是社会治理最基础、最源头的工作。在多年的基层警务工作中,贺欢把新时代“枫桥经验”和社会基层治理相结合,紧紧抓住“核心点”。

特别是2018年到丰收警务室工作以来,贺欢成功调解各类矛盾纠纷500余起,其中复杂矛盾纠纷32起。辖区矛盾纠纷的发生率、各类案件的发案数逐渐下降,特别是民转刑案件实现零发生。

成绩背后,必有汗水,必有创新。

丰收警务室地处城区商业区核心位置,治安管理、矛盾排查化解等工作责任重、压力大。贺欢有清楚的定位和朴实的理念:“为民服务不能讲空话,想让辖区平安,社区民警只能靠走出来、干出来。”将理念切实转化为行动,她几乎把所有精力都投入到一线工作中,坚持走近群众、了解群众所需。

贺欢靠着“知根知底”,在辖区铺设了一张治安管理的安全网。她建立“一标三实”精细管理台账,划分治理网格,和社区等实施联动,突出网格化、精细化管理,同时发动群众力量组成服务

队伍,平时配合警务室开展治安宣传等工作。相关举措的推出,在无形中为矛盾纠纷化解筑牢了根基。

结合辖区实际情况,针对破解矛盾纠纷化解中“发现晚”“调解难”“战线长”等难题,贺欢突出“四个转化”。

“被动”转化“主动”,不断开展大走访、大排查,倾听群众心声,特别是对可能引发矛盾纠纷的信息,做到第一时间采集、及时处置;“单方”转化“多元”,树立全方位参与的工作理念,组织辖区党员、律师、社区网格员等成立联调队伍,推出联调机制;“粗放”转化“精细”,针对不同类别的矛盾归类梳理,细化工作措施,找寻破解路径;“刚性”转化“柔性”,在矛盾化解中坚持换位思考、柔性调解、力求适度,并突出矛盾纠纷化解后的持续帮扶。

做好“四个转化”,成功破解“矛调密码”,矛盾纠纷排查化解工作更有效率、更有成效。

辖区居民李某与丈夫韩某是“闪婚”,婚后发现性格不合,多次吵架并报警。之后,两人矛盾不断升级。贺欢深知此事就像一颗定时炸弹,存在很大的民转刑案件隐患。

俗话说,清官难断家务事。贺欢多次联系社区、司法所等共同参与调解,其间也受到很多阻力。身边人都说此事太麻烦,但贺欢未曾放弃。一次次上门、一次次沟通,贺欢最终感动了李某和韩某,让双方逐步转变思想,选择和平处理婚姻问题,矛盾得到化解。

今年4月,家住塔南路某小

区的袁某向贺欢反映自己在楼前种的果树被邻居王某砍了,发生争执。看似“小事”,贺欢发现该起纠纷存在难点:一是两家因其他琐事积怨已久,二是在公共区域种树系小区历史遗留问题。

为及时化解纠纷,贺欢联系社区工作人员、物业人员、楼院长等组成联调小组。民警和楼院长先上门走访,深入了解情况,纾解双方对立情绪。联调小组再组织召开现场会,邀请矛盾双方共同参与,引导双方理性思考问题。联调机制最终发挥积极作用,王某转变态度,主动赔礼道歉。袁某平息怒火,不再要求王某赔偿,一场邻里纠纷得到化解。

辖区居民靳某2022年预支付了装修款对房屋进行装修。开工后,装修公司进度迟缓,靳某多次上门催促未有进展,并和装修公司发生冲突。

走访中,贺欢获悉此事,虽是消费纠纷,但为了避免问题扩大,她主动伸出援手,深入了解情况。得知双方矛盾争议点后,贺欢一方面从情理和道理出发,缓和双方对立情绪;另一方面按照双方提交的现有合同以及后期更改图纸,耐心释法明理。在贺欢的调解下,双方达成一致意见,纠纷得以化解。

类似案例还有很多。贺欢说,未来她将继续坚持“群众利益至上”的工作理念,让“矛盾结”变“和谐扣”,不断提升辖区群众的安全感、满意度。

上图 贺欢(中)和社区工作人员在商讨矛盾调解方案。

本报记者 杜挺勇 摄



警营一线

解放警方 连抓两名犯罪嫌疑人

本报讯(记者杜挺勇)夏季行动开展以来,市公安局解放分局重拳出击,严打各类违法犯罪行为。近日,该分局采取多种刑事侦查措施,抓获两名犯罪嫌疑人,全力守护辖区平安。

8月4日上午,市公安局解放分局新华派出所民警通过分析研判、走访调查,发现一条重要线索。因传播淫秽物品罪被湖南警方列为网上逃犯的王某疑似在解放区某小区附近活动。获悉线索后,新华派出所增派警力深入攻坚,一方面对王某展开进一步调查,掌握其详细情况;另一方面组织警力在小区周边重点区域进行蹲守。经过周密部署,当天下午,王某出现在小区附

近一路口时,被蹲守的民警当场抓获。经讯问,王某对相关违法犯罪事实供认不讳。之后,王某被移交湖南警方作进一步处理。

8月6日19时许,市公安局解放分局王褚派出所民警接到群众报案,称停放在路边的电动车被盗。接警后,该所民警通过走访摸排、分析研判,迅速落实了犯罪嫌疑人的相关信息。民警发现,犯罪嫌疑人名叫路某,经常在某家属院出现。随后,派出所组织警力前往目标小区进行抓捕。通过蹲点守候,当日21时30分,民警在一小区内将路某抓获。经讯问,路某对盗窃电动车的犯罪事实供认不讳。目前,该案在进一步处理中。

民警化身促销员 助农帮困解忧愁

本报讯(记者杜挺勇)“公安民警为农民增收助力,桃子不愁没销路……”近日,孟州市西虢镇顺涧村村民王某连连点赞,称该市公安局助农帮售农产品,给予村民实实在在的扶持,让人倍感暖心。

顺涧村是孟州市公安局的分包村。近段时间,该局驻顺涧村工作队的民警一直在为王某的事操心。王某自幼遭遇事故,10个手指均萎缩变形,经过他不断锻炼,尚且保留一丝基本能力。王某和父亲承包了村里的土地种植桃树,通过精心养护,桃子今年迎来了大丰收。桃子的存放期是多久?摘下的桃子能卖个什么价钱?没有摘下的桃子折损率是多

少?民警一直关心着王某种植、销售等方面的情况。然而,虽然有相关惠农帮销政策,但王某在桃子销售方面还是遇到了困难。

于是,孟州市公安局积极伸出援手,广大民警、辅警先自我助力,热情购买,首批1500公斤桃子被抢购一空。之后,该局希望通过网络进一步打开市场,制作了销售推广短视频,并在网上生成购物链接,方便大家购买。广大民警、辅警又做起了促销员,把推广视频发到微信朋友圈等。近日,王某家的桃子销售再迎高峰,看着一车又一车的桃子被买走,王某心中有喜悦,更有感动。

