



温县公安局温泉派出所

践行“枫桥经验” 筑牢平安根基

本报记者 杜挺勇

“公安工作成绩如何,老百姓最有发言权。“案件发生得少,不过一旦出现问题,迅速就能破案……”“再小的矛盾纠纷,民警都愿意帮忙调解,这就不会引发大事……”“总能看到警车在身边巡逻,特别有安全感。”如今,走进温县公安局温泉派出所辖区,提起公安工作,很多群众都有类似感受。无论是认为民警打击犯罪有力度,还是服务群众有力度,都是满满的安全感。

群众认可,来自派出所的创新和实干。

近年来,温泉派出所以创建“枫桥式公安派出所”为载体,以“两队一室”改革为契机,搭建化解矛盾源头治理的“联调网”、治安防控管理创新的“防护网”、服务群众警民互动的“连心桥”,实现“矛盾不上交、平安不出事、服务不缺位”的工作目标,谱写“枫桥”爱民新篇章。

温泉派出所坚持党建引领,充分发挥党支部的战斗堡垒作用,班子强化政治担当,发挥“头雁作用”,在工作上率先垂范,在纪律上顶真碰硬,队伍凝聚力、向心力和执行力空前提升;按照学习型、研究型、思考型“三型”警队创建要求,定期组织民警开展政治理论和法律知识学习培训,落实案件办理日研判和疑难案件会商制度,队伍实现“零违纪”。

深化警务改革,实现“精准化”打防。2022年以来,温泉派出所率先试点推行“两队一室”警务模式,建成“焦作公安派出所综合指挥研判工作平台”,一网展示辖区智慧内保、智慧小区、智慧街巡等治安要素,指导社区民警、辅警科学动态管控;为民警配备4G执法记录仪,警车安装360度智能探头,实现巡防视频的实时回传和人员对讲,随时接受工作指令、反馈现场情况,有效提高接处警质效。



通过“一室”视频监控、科学研判,进行“作业式”派工,开展“精准化”打防,促成“两队”同频共振、资源共享的合成作战新格局。今年年初以来,该所群众接处警回访满意率动态保持在99.89%,小案快破率达87.4%,72小时破案率为80.39%。

做实预防警务,小平安积聚大平安。工作中,温泉派出所以圈层防控为基础,将辖区7个连片夜市、重点单位防控信息接入派出所综合指挥室;建成50个智慧小区和19个智慧村街,以小平安积聚大平安。该所畅通矛盾纠纷十大渠道,落实“四色单”预警机制,创新“治保主任驻所调解”工作法,邀请辖区19名擅长调解的治保主任每天轮流在派出所调解室值班参与纠纷调处,化解疑难纠纷。

2022年以来,该所闭环处理矛盾纠纷834起,化解率99.5%。其中,组建160人的街道、村、单位三级巡防警务团队;落实护学岗,法治副校长进校园法治讲座和应急演练,共建平安和谐校园30个,有效保护未成年人健康成长;深入企业开展反诈、防盗、消防安全讲座13场次,提高企业经营人员防范能力;社区警务队以警务室和子夏公园街面警务站为支点,依托39个警网与社会网格深度嵌套,实现社区防控网络全覆盖;该所领导带头开展“登

门入群”“背包驻村”活动,滚动开展“隐患清零”,积极融入“三零”平安创建;系列预防警务落地成效显著,今年年初以来警情同比下降23%,立刑事案件数量同比下降42%。

优质高效服务,用真心赢取民心。该所牢固树立“人民至上”理念,率先推行144项户政、出入境和车驾管业务“一窗通办”;在子夏公园街面警务站设置24小时自助身份证办理一体机和17类证明开具自助机,打造不下班的户籍室;推广“焦作公安云警务”,为群众提供“全程网办”触手可及的便民服务;为辖区一批失智人员配备智能感知设备,对失踪类警情启动命案机制,仅今年年初以来已找回17名走失人员;持续深化“我为群众办实事”实践活动,深化“六帮六助”,为12名困难群众和教育管理缺失家庭未成年人纾困解难。

重任在肩,使命在前。温泉派出所全体民警、辅警将继续不忘初心、牢记使命,更好地服务群众、服务社会,不断提升平安建设层次,续写“枫桥经验”创新发展新篇章。

图① 温泉派出所民警在探讨工作。

图② 温泉派出所民警在开展反诈宣传。

图③ 温泉派出所民警在进行安全检查。

本报记者 杜挺勇 摄

王家鑫:

锻炼真本领 反诈勇冲锋

本报记者 杜挺勇

9月12日深夜,市公安局马村分局刑侦大队民警王家鑫还在加班梳理一起电信诈骗案件的线索。

近年来,电信诈骗案件高发,成为公安机关打击的重点之一。2022年,从其他警种部门来到马村警方刑事部门,王家鑫成为一名反诈民警。

新的岗位,不分昼夜连续奋战是家常便饭,压力大、责任重,异常忙碌。“在其位,谋其职,负其责,尽其事”。再看王家鑫,坚定信念,表现出了异常的坚忍。虽然岗位变了,但他为人民服务的初心和使命没变,对工作兢兢业业,对群众真真切切的态度没变。

迅速适应新岗位,干什么学什么,缺什么补什么。

作为一名“新刑警”,王家鑫不断实践,加劲学习,从接处警到诈骗预警、从资金追查到案件研判,迅速积累经验,快速打破专业壁垒,在新的岗位崭露头角。

“您好,我是市公安局马村分局反诈中心民警,请问您刚才是否接听到了一个‘00’开头的境外来电,那是诈骗电话,千万别相信,一定不能转账……”每天紧盯线索,值守一线。作为一名反诈民警,这是王家鑫总在不断重复的语句。他需要根据上级下发的预警指令,迅速核查潜在受害者,确定其是否被诈骗同时做好反诈警示宣传工作。

每一条预警指令,都意味着有人正在接触诈骗信息。民警的每一次争分夺秒,就意味着可能避免群众的血汗“灰飞烟灭”,意义重大。

5月的一天,辖区接到一条转账近5万元的大金额预警指令。王家鑫迅速联系预警对象张某,发现其电话无法接通。情况紧急,他再次核查,并马上与张某的亲友取得联系,确定张某正位于某银行的ATM机前,准备向诈骗分子转账。王家鑫果断前往银行,最终拦下了正要转账的张某,避免了其近5万元的财产



损失。

除了预警止付外,在打击诈骗犯罪的第一线,王家鑫同样是一把“尖刀”。

6月底,辖区一些小区出现大量招嫖卡片。警方侦查发现,此类卡片系电信诈骗分子的新型引流手段。坚决打击,斩草除根,该案办理中,王家鑫作出突出贡献。他一次次抽丝剥茧,仔细梳理涉案信息,落实了首名犯罪嫌疑人的身份信息。之后,他及时和队友赶往犯罪嫌疑人的藏匿地,通过蹲点守候抓获了另外三名犯罪嫌疑人,成功捣毁了团伙,查扣了复印设备以及卡片1000余张。

9月5日2时,一名男子报警称,他被一网友以帮助办理手机靓号转卖赚钱为由,诈骗10万余元。王家鑫和队友接警后迅速开展资金止付和分析研判工作,根据涉案信息顺线追踪,快速确定了犯罪嫌疑人的身份信息。当天,王家鑫将犯罪嫌疑人郑某成功抓获。

短短一年的刑侦工作中,王家鑫直接参与案件办理40余起,抓获犯罪嫌疑人50余名,挽回群众损失40余万元。

在从警路上,王家鑫始终以最真诚的初心,最饱满的工作热情,最扎实的工作态度,奉献着自己的智慧和汗水,用行动忠实地履行着一名人民警察的职责。

上图 王家鑫在分析案情。

本报记者 杜挺勇 摄