

## 维护患者健康权益

# 我国将开展患者安全专项行动

据新华社北京10月11日电 国家卫生健康委日前印发《患者安全专项行动方案(2023~2025年)》，要求利用3年时间，进一步健全患者安全管理体系，完善制度建设，畅通工作机制，及时消除医疗过程中以及医院环境中的各类风险，尽可能减少患者在医院期间受到不必要的伤害，保障患者安全。

作为《全面提升医疗质量行动计划(2023~2025年)》的子行动，方案重点聚焦医疗服务相关患者安全问题提出明确要求，从确保医疗服务要素安全、保障医疗服务过程安全、优化患者安全管理机制等3个方面，针对全国二级以上医疗机构提出12条具体措施。

其中，在各项诊疗服务过程中，方案要求严格把握禁忌证和适应证，严格执行查对制度，防止诊疗对象、部位、措施发生错误，重点关注孕产妇、儿童、老年人、精神或意识障碍患者等特殊人群的情况。积极开展用药全过程管理，确保给药的时间、途径、剂量等准确无误，

防止发生药物使用禁忌、配伍禁忌、药物渗漏等情况，及时处理过敏、呕吐、疼痛等不良反应。

在提高急诊急救能力方面，方案鼓励有条件的医疗机构建设应急救治一键呼叫系统，组建相对固定的队伍负责心肺复苏、气管插管等应急处置。建立医疗安全应急响应机制，制订应对群死群伤、突发传染病等突发公共卫生事件的预案并加强演练。

根据方案，全国二级以上医疗机构连续3年每年至少完成1轮全院巡检排查和全院患者安全专项培训；至2025年年末，患者安全管理服务水平进一步提升，每百出院人次主动报告不良事件年均大于2.5例次，低风险病种住院患者死亡率进一步降低。

国家卫生健康委有关负责人表示，各地卫生健康行政部门和医疗机构要共同营造良好氛围，调动医务人员和社会各界参与行动的积极性，进一步增强患者安全意识，构建患者安全多元共建共治新格局。



10月11日，启航前的“三峡氢舟1号”停靠在湖北宜昌三峡游客中心(无人机照片)。我国首艘氢燃料电池动力示范船“三峡氢舟1号”于11日在长江三峡起始点湖北宜昌首航。这标志着氢燃料电池技术在我国内河船舶应用实现零的突破。

据测算，“三峡氢舟1号”相比传统燃油动力船舶，预计每年可替代燃油103.16吨，减少二氧化碳排放343.67吨。

(新华社发)

## 广深港高铁香港段开通湛江西新线

据新华社香港10月11日电 广深港高铁香港段11日开通湛江西新线，增设江门、开平南、阳江、茂名及湛江西5个新站点，连接江门、开平一带的著名侨乡及多个青年创新创业基地，网络覆盖拓展至粤西地区。

据了解，新增的湛江西线每日提供北行及南行各一班列车，往来香港西九龙站与广州东站、福田站的列车服务也

于同日起加强。

香港铁路有限公司表示，此次服务优化有助于高铁网络覆盖进一步提升，一程直达全国73个站点，包括深圳、广州、肇庆、佛山、东莞、惠州、江门等粤港澳大湾区七大城市，列车服务将由每日182班增加至188班，进一步推动大湾区“一小时生活圈”。

## 第六届中国齐白石国际文化艺术节

### 齐白石50余件精品原作将亮相

据新华社长沙10月11日电 记者从10月11日举办的第六届中国(湘潭)齐白石国际文化艺术节新闻发布会获悉，本届艺术节将于11月2日在湖南湘潭开幕，届时将有齐白石各个时期的精品原作50余件面世，并将运用数字科技展示齐白石年谱等有关研究成果。

据悉，本届艺术节将举办齐白石原作展、“齐白石与20世纪中国美术”主旨演讲、中国写意画作品展，推出齐白石主题光影秀、“水墨白石”数字展览，利用前沿数字科技展示齐白石年谱、代表作品及近30年来有关齐白石研究的成果。

## 部分民宿为何变“民诉”

“在入住前没法知道，等待自己的是惊喜还是惊吓。”江苏旅行爱好者王蓓说，在某古镇旅游时入住民宿，午休时，马桶上方一块大理石墙砖突然砸下，至今回想依然后怕。

如今不少人出游，喜欢住风格多样、“小而美”的民宿。“新华视点”记者调查发现，民宿行业快速发展的同时，也暴露出一些安全、管理等方面的问题，引发不少消费者吐槽。

### 选民宿如同“拆盲盒”

线上预订民宿是现在不少人的选择。途家民宿发布的《2023年上半年乡村民宿发展报告》显示，以“90后”为代表的年轻用户正成为民宿消费主流，今年上半年，每晚支付价格超千元的订单比2019年同期增长近2倍。木鸟民宿发布的《2023中秋国庆假期民宿消费报告》显示，平台假期民宿订单达2019年同期的4.3倍。

记者调查发现，在“黑猫投诉”等平台，与民宿有关的投诉不少，类型集中在以下方面：

——预订后无法入住，退改不便。多位消费者投诉称，在网上提前预订了国庆假期的民宿，临近入住时房东说不能接待，甚至明确表示当时价格太便宜，需要重新预订。

一些民宿还自行制定“订单不可变更或取消”“在未能如约入住的情况下，将收取全额房费作为违约费用”等“霸王条款”。今年8月，中国消费者协会发布2023年上半年消费维权舆情热点，民宿经营者及预订平台毁约等侵权纠纷入选。

——虚假宣传，货不对板。外面有海景、江景、湖景，内部装修新颖、配套齐全……一些照片精美的网红民宿现实中却让人大跌眼镜。广州市消委会发布案例提醒，有消费者以1600元的价格在网上预订一家综合评分4.6分的豪华民宿，入住后才发现所谓的温泉别墅与平台上的展示完全不符，厨房里外都是油污，根本无法做饭、烧烤。

——卫生状况堪忧，潜藏安全隐患。在一名维权博主的视频里，广西北海某地1000多元一晚的豪华海景大床房，屋内积灰不少，花洒上有蜘蛛，沙发上有残缺指甲盖，被单和枕套上有大片污渍，床垫下面长出霉斑。

### 标准化、专业化程度偏低

为规范民宿行业发展，2019年，文化和旅游部发布《旅游民宿基本要求与

评价》行业标准。今年2月1日起，国家标准《旅游民宿基本要求与等级划分》正式实施。

业内人士认为，这些规定为民宿经营者提供了参照依据。但由于民宿是非标准化住宿，具有房源分散化、经营主体多元化、服务个性化、依赖互联网营销等特点，一些痛点长期存在，短期内难以彻底解决。

一些民宿行业从业人员缺乏相应专业的素质。2021年贵州省统计局所作的一项调研显示，贵州省内民宿经营主体个体户占60%以上。由于乡村民宿一般位置偏远，专业性人才不愿进山，大多数从业人员是当地居民，未受过相应职业技能培训。同时，民宿行业季节性分化严重，淡旺季明显，从业人员流动性大。

一些乡村民宿位置偏僻，且多为自建房，未经专业规划、设计、验收，存在一些安全隐患。在一些城市小区，一些业主将民宅以民宿形式出租，带来治安、扰民等问题。

由于部门职责分散，对民宿的监管容易出现盲区。业内人士介绍，民宿管理涉及文旅、住建、消防等多个部门，由于缺少牵头单位，难以形成合力。

中部某地近期在调研摸排中发现，文旅部门统计纳管的旅游民宿2700余家，而公安部门统计的则不少于1.2万家。

目前，国内多地已明确要求，开办民宿需办理营业执照、公共场所卫生许可证、食品经营许可证等证照。但一些间歇性营业的民宿在证照不全的情况下揽客，偷摸着做生意。贵阳市一位民宿经营者介绍，并不是所有网站、平台都需要提供营业执照。有的平台进入门槛低，注册成为商家、发布房源比较方便，审核很容易通过。

### 如何守护“诗和远方”

贵州旅游协会副会长张晓松认为，要把美丽乡村打造成游客远方的家，离不开独具特色的体验，更需要安全、卫生、精细的服务保障。

受访人士建议，促进民宿产业高质量发展，要探索多元共治，规范市场。

江西省上饶市广信区华坛山镇党委书记杨梅等基层干部认为，公安、文旅、住建等有关部门，应增强统筹协调，做到房源、房东、房客等基础信息底数清、情况明。对问题民宿可分类采取“停业整顿、休眠、退出”政策。

一些从业者认为，品牌化、连锁化是民宿行业发展的一大趋势，要引进优强企业，完善“专业从业者+散户”经营模式。贵州多位文旅系统干部认为，要实现民宿产业规范化发展，还有许多工作要做，比如普及维权知识和相关信息，提升投诉和游客权益保障的可及性，减少游客的维权成本；鼓励守法诚信民宿旅馆，为其提供更多推广资源和扶持政策。

(据新华社北京10月11日电)