

如何避免“睡眠保单”

根据监管要求,10月起,各人身保险公司将通过营业网点、官方网站、微信公众号、电话外呼、手机短信、微信、手机客户端等途径对“睡眠保单”相关客户进行提醒提示。那么,什么是“睡眠保单”,如何避免“睡眠保单”?

为何出现“睡眠保单”

“睡眠保单”主要是指保险事故发生或保险合同到期但尚未领取赔偿或满期给付保险金以及保险合同效力中止或效力终止但尚未领取现金价值的保单。业内人士分析称,“睡眠保单”形成的原因有很多,主要包括三个方面:一是长期寿险产品从投保到领取生存金,期间或跨越数年,甚至更长的时间周期,投保人容易遗忘;二是很多生存保险金领取人对保单并不知情;三是客户因为各种原因中途断交保费,但并不知道保险账户中还有现金价值可以领取。此外,变更信息不及时、信息失真等,导致保险公司联系不上客户,保险生存金到期无人领取,以至于形成“睡眠保单”的情况屡有发生。

据了解,目前关于“睡眠保单”的规模并没有完整信息披露,而各大上市险企也没有在年报中公布。不过还是可以

从公开信息中了解一二。今年9月,安徽保险业开展了“寻找保险生存金领取人”专项活动。据统计,截至2023年6月30日,安徽省各人身险公司应领未领取生存金保单件数为7.79万件,涉及金额9.2亿元。而据南报网报道,截至2023年10月底,沉睡在平安人寿江苏分公司的生存金达18.2亿元,涉及保单21.1万单。

定期检查保单状态

“睡眠保单”对消费者意味着保障“空窗”及资金“闲置”,存在诸多风险。首先是保险保障“空窗”风险。因未按保险合同约定按期交纳保险费会致使保单效力中止,可能导致无法理赔。同时,市场上大部分保险产品,保单效力中止时间超过两年后,保险人有权解除合同,被保险人失去保险保障。此外,保单主险在两年内可向保险公司申请恢复保单效力,但保单附加险可能会因年龄、身体健康等原因无法恢复或新增。

其次是资金“闲置”风险。生存和满期给付责任的保单到期后,消费者未按保险合同约定时间领取的,未领取的保险金将会一直“睡”在保险公司,其中涉及满期给付的保险金不会随着时间的推移而产生

新的利息,并且保险合同在满期后保险责任终止。

针对上述风险,监管部门提醒广大消费者:购买保险后不应将保单放任不管,定期检查保单状态,按时交纳保险费。

一是关注重点信息。购买保险时重点关注保险的交费年限、保障年限、保险责任、免责条款等重点信息,及时履行投保人义务,避免因不清楚保单条款而产生续保、理赔、退保等方面的纠纷。

二是保持通畅联络。联系电话、联系地址等信息发生变更时,应第一时间通过保险公司客服电话、官网、官微等方式联系保险公司更新信息。关注保险公司发送的各类提示信息,留意自己的保单状态。

三是及时办理复效。如果发现保单效力中止,应尽快联系保险公司办理保单复效,若拖延时间超过两年,将导致保险合同永久失效。

如果消费者记不清自己曾经买过哪些保单,可以通过“金事通”APP平台查询名下保单。

(据《燕赵都市报》)



中国人寿寿险

助力人口老龄化国家战略

本报讯(记者张蕊)近年来,中国人寿寿险公司积极落实全国老龄办等四部门联合印发的《关于开展老年人意外伤害保险工作的指导意见》相关要求,在全系统大力开展老年人意外伤害保险推广工作,为广大老龄人群提供涵盖疾病身故、意外身故、意外伤残、意外骨折、意外医疗费用补偿、意外住院津贴等责任的全方位保险保障,满足老龄人口的保险保障需求,进一步提高老年人的抗风险能力。

中国人寿寿险各级机构先后开展了形式多样、成效显著的推动活动,有效发挥保险在提供民生保障、提高老年人抗风险能力、缓解老年人家庭经济压力等方面的作用,成为具有广泛影响的惠民工程。该公司各级机构还结合地方特色,创新工作思路,大力支持老龄事业,开展丰富多彩的公益活动,得到了各地政府部门的肯定与支持,受到了广大老年朋友的热烈欢迎。

为了更好为老龄人群提

供保险服务,中国人寿寿险建立了老年人保险专职服务队伍,为老年人提供日常咨询和指导。构筑民生保险服务平台,积极发放《便民服务卡》等各类宣传资料,方便老百姓了解保险功能,享受简便办理投保交费、出险报案、理赔回访等服务。该公司还设立了老年人保险理赔绿色通道,确保快速受理、快速查勘、快速理赔,让出险老年人快速得到经济补偿,让民生保险的惠民效应得到充分释放。

2022年,中国人寿寿险承保的老龄业务覆盖约5500万人次,为老龄人口提供了超过3万亿元的保障金额,为老龄人群构建了坚实的人身风险保障网。下一步,该公司将持续践行服务国家发展大局的初心使命,全力贯彻落实积极应对人口老龄化国家战略,支持新时代老龄事业发展,不断加大工作力度,积极推广符合老年人特点的各类产品,创新优化适老服务,更好地满足老龄人群风险保障需求,提升老龄人群

意外伤害保障水平,为完善老龄人群风险保障体系建设贡献保险力量。

中国人寿焦作分公司有关负责人表示,将严格落实国家政策制度要求,进一步提升服务品质,不断满足老龄人群金融保险服务需求,用心守护人民美好生活。

保险公司品牌严选

CHINA LIFE
中国人寿

地址:塔南路469号中国人寿大厦
客服电话:95519 广告

论理财

顺势而为好理财

□李学杰

近期,备受关注的中央金融工作会议在北京举行,这场规格高、意义重大、处于关键节点的会议,不仅是对金融工作的一次总结和展望,更是对全国人民的一次庄严承诺。

具体到微观层面,我们来看看此次会议与每个人的关系。举个例子来说,会议闭幕后,中国人民银行货币政策司司长邹澜在接受央视采访时解读称:“我们要健全中国特色现代货币政策框架,加快现代中央银行制度建设,健全货币政策和宏观审慎政策‘双支柱’调控框架,完善基础货币投放和货币供应调控机制,既满足经济发展需要,也坚决不能让老百姓的票子变‘毛’,要守护好老百姓的钱袋子。”

不能让手中的票子变“毛”,这显然是老百姓最关心的事之一。手中的票子如何才能不变“毛”,中央金融工作会议的相关表述不仅是对我们手中票子的保障,还是对我们未来生活的承诺。

再比如,很多购买期房的人担心商品楼烂尾,开发商

跑路或破产,怎么办?中央金融工作会议指出,促进金融与房地产良性循环,健全房地产企业主体监管制度和资金监管。

此外,还有人希望股市变得好一些,能给股民带来希望。中央金融工作会议指出,深化金融供给侧改革,推动股票发行注册制走深走实。我国金融市场相对于国外一直有所差距,有些痛点造成我国A股投资者体验较差,所以通过提高上市公司质量,加强监管,让资本市场被认可。简单来说,普通人可以通过资本市场赚到钱,这样也增加了收入、提高了消费水平。

综合以上分析后,笔者认为,这次中央金融工作会议充分表明国家对金融行业的重视,同时也表明我国经济重心开始从房地产经济向金融、科技行业移动。

对普通人来说,抓住趋势,顺势而为,就能够使自己的财富保值增值。紧跟国家发展大局,这些应该都不是事儿,很多时候方向比努力更重要。

国家金融监督管理总局北京监管局提示消费者

科学规划 远离“飞单”

近日,国家金融监督管理总局北京监管局发布风险提示,提醒消费者科学规划、远离“飞单”。

“飞单”是指金融机构员工私下向客户推荐非所属机构发行或代理的其他第三方机构理财产品的行为。“飞单”对应的理财产品往往由非正规金融机构发行,产品资质缺乏保障,容易导致投资人遭受重大经济损失。

为保护金融消费者理财安全,帮助消费者远离“飞单”陷阱,国家金融监督管理总局北京监管局特别提示:一是辨明销售机构。消费者购买理财产品一定要选择正规销售渠道。银行网点会在固定区域销售理财产品,且销售过程会进行录音录像。

二是甄别理财产品。消费者在银行购买理财产品时,要问清是银行自主发行的理财产品还是代销第三方理财产品。由银行自主发行的理财产品,均具有唯一产品编码,消费者可依据该编码在“中国理财网”查询相关

产品信息;由银行代销的第三方理财产品,消费者可通过银行网点公示的代销产品清单、银行官方网站的在售产品信息专栏或通过拨打银行官方客服电话进行查询。同时,对于销售人员宣传收益率明显高于银行理财的金融产品,消费者一定要提高警惕。

三是关注资金账户。消费者在购买理财产品时,应关注购买产品的资金汇入账户。银行销售的正规理财产品,无论是自主发行还是代销理财,正规流程下购买资金由银行划款后直接进入本行账户,不会要求消费者向指定的账户进行转账或汇款。消费者应提高警惕,不要私下向销售人员交付资金,切勿汇款至其他个人账户或其他第三方公司账户。

四是守好个人信息。消费者要妥善保管个人信息和账户安全,切勿将网银U盾、银行卡、存折及密码等交给金融机构工作人员或其他人员代为操作或保管。

(据《中国银行保险报》)