



帮办热线:3909990 8797000

开一辆无锡牌照汽车,大雨滂沱的夜晚无私帮助陌生人…… 好心焦作小夫妻,你们在哪里?

本报讯(记者李锴)“我想感谢一对小夫妻,是他们在大雨滂沱的夜晚给予我无私帮助,而两个月过去了我苦于没有他们的任何消息……”昨日,市民魏女士致电本报新闻热线,希望能帮她寻找这对好心的小夫妻。因在8月23日晚上,她人生最困难的一刻是这对夫妻伸出了援手,给了她温暖和帮助。

魏女士今年69岁,从企业退休后并没有闲下来,而是尝试学习自媒体。但此前她跟着书本和网课学习,因接受能力和年龄的缘故,总会遇到很多困难。今年8月,她毅然决定去江苏跟随一位自媒体老师面对面学习。于是,她购买了8月23日晚上由焦作到郑州中转前往苏州的火车票。然而,那晚的大雨让她经历了人生的至暗时刻,同时她也在那一刻遇到了点亮黑暗的光。

8月23日19时左右,魏女士准备出发前,天空突然下起大雨。但是,她没有改变自己的计划,背上包、打上伞、拉着行李箱便出了门。然而,在雷雨交加的天气里,她发现公交信息查询不到,便准备乘坐出租车。可当时即便有车,也都拉着乘客。眼瞅着距离火车发车时间越来越近,风雨也越来越大,她试图出高价拦截私家车,却依然没有车为她停下。没有办法,她干脆收起伞,拖着行李箱朝火车站小跑而去。

一路上,魏女士的衣服早已被雨水淋湿,而她也因为穿凉鞋的原因崴了脚,只能一瘸一拐地继续前行。在她经过站前路与政二街交叉口没多远,像落汤鸡一样拖

着受伤脚在大雨中拼命赶路时,一辆白色私家车在她身后鸣笛停下。车上下来一对30岁左右的小夫妻,男士冒雨帮她把行李箱放入车后备厢,女士则搀着她上车,并说:“我们在马路对面看到您拖着行李箱淋着雨,太不容易了,就赶紧拐过来看看能不能帮到您。”这番话让魏女士感动得无以言表,她觉得当时是她人生中最艰难、最无助的时刻,没曾想遇到了贵人,让她感到特别温暖。

上车后,小夫妻递过来一沓纸巾,让魏女士擦拭身上的雨水,并开车向火车站驶去。她激动地说:“太谢谢你们了,我付高价给你们。”没曾想,对方却说:“阿姨,我们要是为了钱就不会专门拐回来了。谁家都有老人,我们理解您,您就别再提钱了。”

途中,魏女士得知帮助她的小夫妻在外地工作,这次是带孩子回焦作看望父母的。到达火车站下车后,魏女士看了一眼车牌,是无锡牌照,但由于着急赶车,当时她没有拍下牌照,这也让她非常自责。

从苏州学习回来后,魏女士将自己当天的遭遇通过微信朋友圈、抖音等社交平台发布,希望能借此寻找到那对在困难中给予她帮助的好心夫妻。然而,两个月过去了,依旧没有任何线索,而她每每回想起此事,都禁不住会流下感动的泪水。于是,她希望能通过晚报让那对夫妻的家人或者朋友看到后为她提供线索。她说,自己无数次想亲自跟他们说一声“谢谢”却终难如愿,而今希望能通过这样的方式让她得偿所愿。



市消协发布“双11”消费警示 促销活动看细则 直播带货多留心

本报讯(记者杜挺勇)“双11”临近,各种电商平台的促销让人眼花缭乱。价格优惠的同时,也存在虚假宣传、售后服务不到位等问题。近日,市消协发布“双11”消费警示,提醒消费者看清促销优惠细则,面对直播带货认清风险等,做到理性消费,科学选购。

消费者在网购时,要注意按需购买,切勿冲动购买,盲目囤货。尤其是面对一些网络平台推荐的网红商品,要仔细辨别,品质为上,货比三家。对于各大电商平台推出的优惠促销活动,消费者应保持理性,建议仔细阅读相关使用规则、适用范围、有效期限等。有疑惑主动向客服咨询,多进行价格对

比,了解商品平日价格,避免陷入虚假优惠、先升后降等套路。

针对目前比较热门的直播带货,市消协工作人员称,作为一种新型的购物方式,其发展不够成熟,配套服务也不够完善。消费者要预防带货主播虚假宣传、商品质量难保障、销售假冒伪劣商品、售后服务不到位及消费维权难等问题,增强取证维权意识;一定选择正规直播平台,不要相信绝对化用语的广告宣传,下单后要及时留存商家信息、直播链接以及相关图片、视频等作为证据,以便出现问题联系售后解决。

很多消费者在收货时比较随意,殊不知也会带来一定的隐患。收货时,一定要仔细检

查商品是否完好无损,如果出现问题,可拒收快递,及时与商家沟通进行退换货处理。为避免退货运费损失,消费者可选择自带运费险商品或在下单时购买运费险。此外,消费者收到快递后应该及时妥善处理快递面单,以防个人信息泄露。

市消协工作人员提醒,网上购物要选择正规电商平台,购物凭证妥善保留非常重要,要仔细核对网购订单信息,及时保留消费证据,并索取有效购物凭证或发票。出现消费纠纷要先与商家联系,如果无法协商解决,应及时拨打经营者所在地市场监管部门或消费者协会电话进行投诉。

往年报停今年用热用户 请先办恢复用热手续再交费

本报讯(记者梁智玲)“家里的暖气去年报停了,今年准备用暖气,啥时候可以办手续?”近日,家住市工业路中州家属院的一位居民咨询。记者从中环寰慧焦作(节能)热力有限公司了解到,今年恢复用热手续正在办理中,11月15日前均可到营业大厅办理。

按建筑面积计费用户往年

报停的,须先办理恢复用热手续,方可交本季采暖费。恢复用热手续办理流程为:用户须携带房屋产权相关证件(房产证或购房合同或第三方测绘报告等)、房主身份证原件及复印件(往年已提交过的无须再次提交),到各营业网点进行办理。今年新接入小区,具体情况请留意小区内张贴的交费通知。

中环寰慧焦作(节能)热力有限公司提醒,用户办理恢复用热业务后,请在规定时间内全额交清当季采暖费,逾期未交的将被视为正常供暖,将产生欠费;在规定时间内办理恢复供热的用户,公司将在供暖前进行管道恢复连接,用户请保持通信方式畅通,保证家里暖气设施正常。

您的声音我在听
排忧解难焦作行

帮办热线:
3909990
8797000

焦我办 焦作市民呼必应平台

扫描二维码求助