

我市集中供热今日0时正式启动

检查阀门状态,掌握用暖知识,尽快让家里暖起来

本报讯(记者梁智玲)经过连续几天的全线热态试运行,我市今冬集中供热于11月15日0时正式启动。中环寰慧(焦作)节能热力有限公司(以下简称寰慧公司)提醒用户,用暖前请先检查阀门状态,正确解决供暖初期气堵等影响用暖的问题,尽快让家里暖起来。

我市集中供热热源分别位于城区的东部和西部,通过配套建设的集中供热主管网为居民供热。本采暖季,寰慧公司集中供热接入面积达2600万平方米,为全市17万余用户供热。为了高质量供热,寰慧公司在市委、市政府和市城管局的领导下,提前准备,建立台账,倒排工期,把主管网注水、冷循环运行、管网加热升温预热、全线热态试运行等工作都明确了时间节点。截至11月12日24时,寰慧公司供热范围内的445座换热站全部开启,目前运行稳定。

集中供热启动的前几天,停运8

个月的采暖设施再次使用,各类问题会逐步出现。寰慧公司相关技术人员为用户提出一些用暖建议:

用户在用暖前先查看阀门状态。小区集中供热换热站开启后,密闭的供热循环系统开始运行。经过数千米长的管网和几十个阀门,管网里的热水才能从生产单位运行到市民家中。阀门开启情况,会直接影响用户用暖效果。单元楼内立管上的阀门、家中采暖设施上的阀门等,都需要逐一检查,确保是开启的状态。正常情况下,阀门逆时针旋转为开启,顺时针旋转为关闭。

打开阀门后,要排除气堵。气堵是集中供热过程中最常见的问题,这一问题在集中供热初期尤为高发。一旦产生气堵,供暖设施会出现不热的现象。最常见的是,进水和回水管道热、部分暖气片不热,同一组暖气片前端热、后端不热。这种情况下,就要打开采暖设施上的排气阀,多

次、反复排气,促进暖气片内水循环畅通。通常情况下,打开排气阀会听到有气体放出来的声音,紧接着会看到有水流出,这样就完成了暖气片排气过程。需要提醒的是,用户在排气时,不要大量排放供热管道里的水,以免造成局部失压,影响整个小区供热。此外,集中供热刚开始时,市民家中的采暖设施容易发生漏水现象,如果遇到,可先到楼梯间找到入户阀门并关闭,及时维修处理后再开启阀门用热。

为更好地服务客户,寰慧公司启动了“线上+线下”双向客服系统,24小时供热服务热线(0391)3681088同时运行30条热线线路,自动完成智能接听、客户追踪等功能,与用户建立联系。同时,今年全面推进集中供热网格化管理,将接线员的工位与供热小区网格化管理相结合,确保用户反映的问题即接、即办、即反馈。

《中国体育报》关注焦作 责任彩票主题公园 亮相焦作

本报讯(记者赵改玲)11月14日,《中国体育报》报道责任彩票主题公园亮相焦作,将体彩元素很好地融入体育公园之中,成为当地百姓健身的好去处,而作为公益金资助项目,体彩主题体育公园也向当地百姓诠释了体彩健康、快乐的品牌内涵。

我市责任彩票主题体育公园即位于人民路东段的苏圃体育公园。走进该公园,可以看到责任彩票元素遍布整个公园。公园的南门竖立着中国体育彩票责任彩票主题公园的塑钢大牌,公园内的三处笼式球场都悬挂着责任彩票宣传展板,公园内的路灯架、篮球架以及笼式球场上的衣服架上,也都能看到“快乐购彩,理性投注”“未成年人不得参与购彩和兑奖”等责任彩票宣传口号。在公园的环形健身步道上,每隔300米就设置了一处责任彩票花草提示牌,提醒大家要理性购彩,量力而行。

据了解,在体彩公益金的支持下,公园建有足球场、篮球场、排球场、门球场、健身步道等健身设施,并设置了适合不同年龄人群健身的活动区,包括少年儿童活动区、青壮年健身区、中老年健身区、残障人士活动区。公园还配备了智能化管理服务功能的设施设备,是一座智慧体育公园。

据河南省体彩中心焦作分中心相关负责人介绍,责任彩票主题公园的建成,不仅丰富了当地百姓的业余文化生活,还让更多人近距离了解体育彩票的公益属性,并向当地百姓普及非法彩票的危害,引导大家理性购彩,量力而行。公园所倡导的理性购彩,也展现了中国体育彩票“责任为先、公益公信为核心”的品牌价值。

新华社报道八名 学青会潜力之星 这当中 有咱焦作王浩宇

本报讯(记者赵改玲)11月14日,新华社文章《未来可期!学青会上涌现的那些潜力之星》,讲述了8个潜力之星的故事,其中就有来自我市的游泳新星王浩宇。

中国游泳新人选出,这在本届学青会上更加明显。11月1日,游泳公开组比赛打响,当日共决出11块金牌,王浩宇收获两金。随后的比赛日,王浩宇延续了迅猛势头。他在11月3日的男子200米自由泳决赛中以1分47秒32刷新了个人最好成绩,同日为郑州队赢得男女4×100米自由泳混合接力金牌,这是他在本届赛事上拿到的第五枚金牌。

王浩宇是中站区冯封街道人,当他还解放区团结街小学读书时,每天都坚持游泳。在今年的杭州亚运会上,王浩宇收获两金、两银。



晚报搭建好平台 贴心服务受称赞

本报讯(记者杨珂)“咱晚报进社区活动非常有意,让我们收获满满……”11月14日下午,晚报进社区活动第五场走进山阳区定和街道丰收社区。现场宣讲让现场居民有所感悟,联合义诊为居民带去健康,这场进社区活动赢得居民一致称赞。

自“五星”支部创建以来,丰收社区以“全科网格”为抓手,聚焦建立健全的网格化管理机制,不断在优化网格体系、完善工作架构、创新服务方式上深耕细作,推动网格治理与基层治理有机融合,有效提升辖区居民群众的幸福感和生活满意度。焦作晚报进社区活动作为焦作日报社的品牌活动之一,组织专业团队、专业人员等走进社区,为群众送去了贴心的服务,搭建起了报社、社区、群众之间的连心桥。焦作晚报联合丰收社区、市图书馆、市人民医院、山阳区疾控中心、山阳区定和南社区卫生服务中心等一起走进丰收小区,为辖区居民的幸福增添砖加码。

当日15时,伴随着悠扬的音乐,一支老年模特队闪亮登场,本次活动拉开大幕。表演结束,一场以“联学共建促提升 凝心聚力办实事”为主题的宣讲随即开始,主讲人深入浅出的讲解,让广大党员群众对相关有了更深入的认识和了解。

以“高效沟通助力幸福生活”为主题的家庭沟通技巧课更是让现场居民茅塞顿开。山阳区新时代宣讲师、市图书馆阅读推广人牛君英老师用案例、现场对话和做游戏等形式,为居民在家庭生活中如何与父母、伴侣、子



女沟通进行解说和现场解惑。“请大家举起左手,做出接住东西的动作。这就寓意着要先倾听,这是沟通最重要的环节……”听着牛君英老师的讲解,广大居民不住地点头。

前两场宣讲给居民带去心灵上的启迪,而后开展的“党群联建,幸福彩虹”专项义诊活动更是为居民的身体健康保驾护航。市人民医院内分泌科专家现场为居民义诊,山阳区疾控中心工作人员开设糖尿病健康知识讲座,还有测血糖、量血压等检查。

“大家知道血糖的正常值是多少吗?”“吃冬瓜都有什么好处?”……健康知识有奖竞答环节,广大居民更是跃跃欲试,学到健康常识的同时还有礼品拿,居民纷纷表示,这样的活动很实用。

图① 义诊活动受到居民的喜爱。

图② 健康知识有奖竞答环节,居民开心地转转盘领取小礼品。

图③ 主题宣讲活动现场。

本报记者 王梦梦 摄