



帮办热线:3909990 8797000

火车票退票手续费怎么计算

本报记者 李 锴

近日,一则“12306退票不收手续费了,开车前10分钟退票居然没有扣费”的信息引起广泛关注。事后经铁路部门查询得知,出现未扣除手续费的情况,是由于该趟列车晚点的原因,用户退票不需要扣除退票费。同时,记者从焦作火车站了解到,关于车票退订产生的手续费,仍按照现行退票费标准执行,目前没有新规出台。

其实,退票在我们生活中经常会碰到。那么,火车票退票手续费是怎么算的呢?距票面乘车站开车前8天以上的不收退票费;开车前48小时以上、不足8天的,按票面价格5%计;开车前24小时以上、不足48小时的,按票面价格10%计;开车前不足24小时的,按票面价格20%计。

需要注意的是,距票面乘车站开车前48小时以上、不足8天的车票,改签或变更到站至开车前8天以上的列车,又在距开车前8天以上退票的,核收5%的退票费;退票费以5角为单位,尾数小于2.5角的舍去、2.5

角以上且小于7.5角的计为5角、7.5角以上的计为1元;退票费最低按2元计收,当车票票面价格不足2元时按票面价格计收。应退票款按购票时的支付方式退还。

需要办理退票的旅客,可在车站售票窗口、12306官网和具备退票功能的自动售票机办理退票。其中,凭各种有效身份证件购买的车票均可在车站售票窗口办理退票;凭12306官网购票证件购买的车票可在12306官网办理退票;在具备退票功能的自动售票机办理退票时,应按系统提示办理。需要注意的是,旅客使用12306官网购票证件,通过现金方式购买或已打印报销凭证的车票,可通过12306官网先行办理退票,自网上办理退票成功之日起180日以内,凭乘车人有效身份证件到车站指定窗口办理退款手续,并交回报销凭证。报销凭证无法交回或不可识别、不完整时,铁路运输企业不办理退票或退款。开车后改签的车票和积分兑换的车票,不办理退票。

记者帮问

如何考取二级篮球裁判员证

一网友通过“焦我办”反映:自己热爱篮球运动,想考取二级篮球裁判员证,不知该如何考取?

记者从市篮协获悉,为加强我市篮球裁判队伍建设,不断提高裁判员业务水平和综合素质,确保各级各类比赛顺利进行,市篮协将于12月举办焦作市二级篮球裁判员培训班,培训形式

为线下培训。

年龄要求:在20岁以上(以二代身份证为准),具备高中或中专及以上学历的中国公民均可报名。身高:男子1.75米以上,女子1.65米以上。通过考试的学员将自

动完成2024年度注册,12月20日报名截止。有兴趣的市民可报名,详情可咨询市篮协。

据了解,考试内容:有理论考试、实践考核、体能测试等。本报记者 赵改玲

省2023年下半年中小学教师资格考试(面试)时间公布

有网友通过“焦我办”留言:想了解一下我省2023年下半年中小学教师资格考试(面试)考试的相关事宜。

记者了解到,省教育厅官方公众号已刊登相关内容,全国统一面试时间为2023年12月9日、10日,具体面试时间以准考证时间为

准。准考证打印时间为2023年12月4日至9日,请考生自行登录中国教育考试网上下载、打印(打印后勿折,并保持纸面整洁)。

2024年1月10日起,考生可登录中国教育考试院进行面试结果查询。

本报记者 赵改玲



权威、主流、亲民、服务

讲好焦作故事 → 传播焦作声音 → 塑造焦作形象

奏响焦作高质量发展的时代强音

欢迎订阅2024年度《焦作日报》
套订优惠价666元/年

征订热线: 3934398 读者俱乐部: 8797555

焦东读者服务站: 13803915282 中心读者服务站: 13782800227 焦南读者服务站: 13938190353
 新区读者服务站: 13569115009 中站读者服务站: 13849590631 马村读者服务站: 13782877807



广告