



王春清：永葆军人本色 建功平凡岗位

本报记者 朱颖江



人物名片

王春清是市行政服务大厅不动产登记中心窗口负责人。1995年从部队回到地方，直到2015年，他一直在我市土地系统工作。2015年，他服从组织安排，参与筹备、成立我市不动产登记中心。无论在部队，还是在地方工作，他始终保持军人本色，听党指挥，全心全意为人民服务。

王春清在工作中善于学习和思考，多次提出建设性意见和建议，有效提高窗口服务效率，真真切切为群众办实事。他连续多年被市自然资源和规划局、市行政服务中心评为优秀共产党员、优秀工作者、优秀标兵，他所在的部门多次被评为红旗窗口。

奋斗故事

12月26日16时，市行政服务中心大厅不动产登记中心窗口，王春清安排工作人员郭李宁、郭辉、蒋易坤到市人民医院某病房，为一位重病老人办理不动产继承手续。在采集相关信息后，工作人员又和老人的女儿寇女士回到窗口，办理了最后的签字手续。

上门协助群众办证，对于不动产登记中心窗口的工作人员来说是日常工作、是小事一件。但，这样的小事放在群众身上就是大事。

根据群众诉求，王春清积极组织协调相关业务科室的工作人员上门，为老弱病残等特殊人群提供方便，将“上门服务”这项服务举措持续开展。自2023年1月1日至2023年12月27日，该窗口开展上门服务500余次，为500多个家庭解决了实际困难和难题。

在工作中，王春清对自己、对其他工作人员的要求很严格。窗口服务秉承“能办的事必须办，不能办的事想办法办”的宗旨。不知有多少个夜晚，王春清和同事不是在商讨解决问题的办法，就是在加班加点办理业务。

王春清坚持所有工作人员都必须熟练办理各项业务，他身先士卒，主动学习各项业务知识。为提升工作人员业务综合素质，他采用窗口轮岗提升能力的方式，将窗口工作人员打造成为业务的“多面手”。企业、群众可以在18个业务窗口进行相关业务办理。

不动产登记中心窗口紧盯便民利企“三个环节”，持续赋能便利登记，做好“四项服务”。在“并联办理”环节中，他们对窗口设置进行再优化，推行了“不动产+税务”联办窗口，实现了交易税费征缴“一站式”和水电气暖并联办理。在“压缩时限”环节中，该窗口实现了市本级16项业务1小时办结，其他登记业务全部压缩至工作日8小时办结。在“减销流程”环节中，该窗口将106项登记业务精简材料83项，合并办理业务组合40余种。

今年年初以来，焦作市不动产登记中心窗口通过“绿色通道”“企业专窗”“服务专区”和“办不成事”等服务专区，共计开展500余次上门服务、3000多次延时服务，收到社会各界送来的锦旗9面、表扬信23封，累计生成推送不动产电子证书（证明）80余万张，供大数据、税务、银行、公积金等部门共享调用近30万次，较好地实现了我市“让数据多跑路，让群众少跑腿”工作。

不仅如此，该窗口自我加压、高效服务，实现“交房即交证”“交地即交证”、新建商品房项目“验登合一”全流程网办等便民利企的创新举措。

未来展望

王春清说，不动产登记工作涉及群众、企业的根本利益，作为一名党员、基层工作者，服务群众是使命更是责任。在今后的工作中，他要持续服务好群众、企业，主动积极化解不动产登记难题，让群众切实收获满满的获得感。

上图 王春清(右一)在窗口指导工作工作人员工作。

本报记者 朱颖江 摄

第二批10个河南省高校心理健康教育名师工作室揭牌 咱焦作也有一个

本报讯(记者赵改玲)12月26日，全省高校心理健康教育工作专题会议召开，会上为第二批10个河南省高校心理健康教育名师工作室揭牌，其中一所是河南理工大学潘子彦心理健康教育名师工作室。

心理健康名师工作室是高校开展学生心理健康教育工作的专业平台，是建设高质量心理健康教育师资队伍的有力保证，有利于筑牢校园心理健康安全防线。

据了解，我省高校心理健康教育名师工作室评选建设工作于2022年4月

启动，计划用3年至5年的时间，支持建设一批高校心理健康教育名师工作室，培育一批高校心理健康教育优秀工作团队，打造一批具有影响力的心理健康教育名师，形成一批优秀工作成果，充分发挥示范引领作用，开展校际结对帮扶，实现资源共享共建，推动全省心理健康教育工作队伍整体素质提升。截至目前，我省已评选出20个高校心理健康教育名师工作室，我市有两个，分别是焦作师专李军霞心理健康教育名师工作室、河南理工大学潘子彦心理健康教育名师工作室。



12月26日，博爱县孝敬镇西界沟村，菜农张敬贵忙着收获白菜。有中原“菜篮子”之称的博爱县有着40多年的蔬菜种植历史，连日来，该县积极做好低温应对工作，组织农技人员深入田间地头开展农业指导，确保全县蔬菜稳产保供。

程全 刘瑞芳 摄

调解员走进社区 搭桥梁解决纠纷

本报讯(记者李征)法院调解员参与社区矛盾化解，协助街道、社区及人民调解组织开展调解工作，不仅能够为社区居民提供法律咨询、风险评估、纠纷调解等一站式多元解纷服务，同时充分发挥人民法院前沿阵地作用，实现法院和社区之间的相互协作与联动调解，从源头上化解了纠纷。近日，在某社区委员会的邀请下，解放区人民法院调解员走进社区，与社区委员会一起就一起物业纠纷召开协调会。

此次物业纠纷涉及小区一半以上业主，社区委员会多次组织调解，可一无所获。因此，社区工作人员联系解放区人民法院，希望法院工作人员能用专业知识来帮助其促进该纠纷化解。

为更好地帮助社区解决此次物业纠纷遗留问题，解放区人民法院诉调

对接中心派出的两位调解员提前向社区工作人员了解了双方的争议焦点。协调会现场，个别业主情绪激动，纷纷反应物业公司方面的问题，物业公司负责人也发表了意见。耐心倾听了双方的意见后，在充分考虑双方诉求和矛盾点的基础上，两位法院调解员耐心引导当事人厘清问题情况，并从法、理、情各角度对双方进行劝导。在调解员的耐心劝导下，双方情绪均有所缓和，为下一步做好此次物业调解工作奠定了基础。

下一步，解放区人民法院将继续深化“我为群众办实事”实践活动，加大调解力度，加强与社区的协调联动，以调解促和谐，使矛盾纠纷化解在萌芽阶段，实现法院全面司法工作与基层治理工作的良性互动。

红色润童心 传递爱国情

本报讯 为了让孩子们懂得革命先辈的艰辛，珍惜来之不易的幸福生活，近日，孟州市会昌中心幼儿园开展了丰富多彩的教育活动。

活动中，通过讲故事、观看视频、唱红歌等形式，让孩子们了解了新中国的诞生和发展历程。一个个英雄人物，一

段段难忘的历史，让孩子们沉浸其中。

历史是最好的教科书。此次活动，让红色基因渗透在了孩子的生活中，不仅丰富了幼儿园文化生活，还点亮了孩子们对美好生活的向往。

(刘金凤)