



扩展公安政务服务 强化便民举措宣传

本报记者 杜挺勇



【新闻背景】

2023年,市公安局聚焦群众急难愁盼问题、百姓关注热点、工作难点堵点,靶向施策,以“网上办、就近办、一次办”为目标,全面深化公安放管服改革;用科技加智慧、用真心加诚心,打造全天候、多场景的政务服务新体系,让人民群众切实感受到快捷、便利,有效护航城市经济高质量发展。

打通为民服务“最后1公里”。2023年,市公安局将全市派出所户籍室、出入境及车管所大厅等共计105个窗口全部升级为公安综合服务窗口,实现了从“一事跑多窗、办事多跑腿”到“一窗办多事、就近可办事”的转变。

在全面推进“一窗通办”的同时,为让公安“互联网+公安政务服务”平台更优化、更完备、更顺畅,我市公安机关启动建设了“焦作公安云警务”微信公众号,打造线上服务“旗舰店”,开辟贴身E警、常用服务、业务大厅、特色服务、智能云警五大功能区域,提供全面综合服务。

随着社会老龄化问题越来越严重,阿尔茨海默症患者群体日渐庞大。走失问题不但给失智人员自身安全带来风险,也给其家庭带来巨大的身心伤害和负担。如何破解难题?我市公安机关通过研发防走失方位感知设备,给出了答案。

在“公安云警务”平台失智人员救助模块,市公安局研创了走失定位、越界干预智能设备,具备实时定位、历史轨迹等功能,并与民政、慈善等部门联合,免费为全市3000多名失智人员发放使用,成效显著。

此外,“大货车入市优选路线”服务在我市已经落地,成为全国首

批4个试点城市之一。该服务可实现“手机便捷申请、系统自动规划路线、后台秒审秒批”发放电子通行码。货车司机只需在“交管12123”手机APP中点击“城市货车通行码申领”,便可快捷办理。

【代表委员建议】

市人大代表、焦作市金冠嘉华电力有限公司副总经理、中级经济师刘芳:“小细节见大方便”,我市公安机关近年来推出了很多便民举措,确实让群众生活更加舒心 and 便利。便民服务无止境,希望我市公安机关今后继续从和群众生活息息相关的工作入手,在“网上办理”“一窗通办”等方面扩大服务范围和项目,让群众办理业务时更加省时、省力。

市政协委员、民进焦作市委专职副主委史风云:我市公安机关深化放管服改革,推出的一系列政务服务便民举措,给群众带来了实实在在的方便。有了好政策,一定要让大家熟知。下一步,在深化推进各项服务的同时,我市公安机关还要加强同新闻媒体、社区等部门配合,通过各种形式把这些便民举措宣传出去。

【未来展望】

放管服改革只有进行时,没有完成时。虽然已经取得耀眼成绩,但我市公安机关将不忘初心,继续抓牢创新“密码”,不断提高公安政务服务的标准化、规范化、便民化水平,为推动城市高质量发展、创造高品质生活,推进城市治理体系和治理能力现代化提供支撑。

上图 民警(左)在介绍智能服务设备的功能。

本报记者 杜挺勇 摄

加强集采药品监管 让惠民政策真落地

本报记者 杨珂



【新闻背景】

“现在在村卫生室也能买到集采药品,既便宜又放心,这是医保带给我们的惠民好政策……”这是家住修武县七贤镇平窑村、今年79岁的陈秀青的心声。

据介绍,近年来,随着国家药品集采工作的不断推进,广大群众期盼在家门口就能买到便宜药、放心药。而基层农村使用集采药品的可及性和便捷性,成为深化药品集采改革的难点、堵点。

如何让国家的惠民政策落地见效、群众享受实惠?2023年9月,市医保局在全市推行集采药品进村卫生室,推动中选药品供应和配送服务向基层延伸,增强集采药品的可及性和便利性,提升基层医疗保障服务能力,切实破解集采药品下沉基层难题。集采药品进村卫生室后,村民不出村就能买到便宜药、放心药。

据平窑村卫生室医生庞迎花介绍,像降压药苯磺酸氨氯地平片(56片装)以前卖30多元钱,现在通过国家集采,该药品仅卖10.08元,再通过居民医保报销一部分,村民只需支付5.04元即可。

偏远山村的村民在家门口也能享受到国家集采药品带来的实惠,是我市推行集采药品进村卫生室、打通服务群众购药“最后1公里”的真实写照。截至目前,我市1500余家公有产权村卫生室实现集采药品全覆盖,涵盖治疗高血压、糖尿病、心脑血管病等慢性病、常见病药品,基本满足了群众就近低价购药的需求,大大减轻了群众的购药负担。

【代表委员建议】

市人大代表、博爱县月山镇图

王村党支部书记杨应芬:通过国家药品集采,打破了“药价高”的堤坝,挤出了药价虚高的“水分”,真正减轻了群众看病负担。而集采药品进村卫生室,更是让这一惠民政策落地、生根。但是,现在也会出现基层工作人员少、兼职人员多,村卫生室医务人员对集采政策了解少、动力弱等情况,希望医保部门能出台激励措施,调动村卫生室医务人员的积极性,加强全过程监管,让村民切实享受这一“红利”。

市政协委员、武陟县新联会副会长王卫民:集采药品进村卫生室,是打通服务群众购药的“最后1公里”,是“我为群众办实事”的最好体现。但任何新事物的推广都会有个过程,比如现在很多村民还不知道什么是集采药品,有的村民不认同集采药品。这就需要政府部门加大宣传力度、政策解读,公开集采流程、价格目录,让集采药品“暴露在阳光下”,真正提高群众对医保服务的满意度和幸福感。

【未来展望】

集采药品进村卫生室,是我市医保改革的延续与创新,进一步构建了医疗、医保、医药联动改革新格局。下一步,市医保局将加强督导检查,强化供应保障,逐步增加药品配备的种类,确保惠民政策真正落到实处。同时,进一步增加纳入药品集采覆盖范围的定点零售药店和村卫生室的数量,努力改善看病就医体验,切实满足广大群众就近购药的需求,提升群众满意度和获得感。

上图 市医保局工作人员深入基层定点零售药店检查药品集采落实情况。

本报通讯员 姜征巍 摄