

# 铆足劲儿,又出发!

□田宇

拔下充电器,塞满后备厢,春节假期告一段落,我们重新出发。

这个春节很热乎:电影院内座无虚席,各大景区人头攒动,公路、铁路川流不息……各行各业努力拼搏,携手把龙年的龙头高高昂起。

这个“加长版”的春节,大家都是怎么过的?有人换了眼前的风景,“换个地方过年”变为风尚;有人在影院里笑语连连,“返乡观影”“边游边看”成了新趋势;有人在网上订年货、年夜饭,在线消费延续“开门红”。春节档电影票房突破80亿元,全社会跨区域人员流动量近23亿人次,“网上年货节”零售额近8000亿元,冰雪热、非遗热、文旅热……一项项亮眼的数据,展现出假日欢聚的幸福时光。

为了这股热乎气儿,大家铆足了劲儿。去年爆火的贵州榕江“村超”,早早又开赛了。老百姓喜欢什么、需要什么,就往相关方面花力气,这不仅是文旅市场的发展之道,也各个行业的发展之道。顺应市场,提供更多的好产品、好服务,创造更好的消费体验,才让这个春节“百花齐

放”。

这股热乎气儿靠的是发展积累,更靠时不我待、只争朝夕的实干精神。向往好日子的理想耀眼,能过好日子的信心火热,努力过上好日子的步伐铿锵,从这个春节中,我们能窥见一斑。正如许多外贸人,为了全年好收成,不等春节假期过完就争分夺秒出海,抢订单、拓市场,全力推动经济恢复发展。这个春节假期,还有更多人在实现梦想的路上努力着:中国游泳运动员潘展乐打破男子100米自由泳世界纪录,“十四冬”、世乒赛激战正酣。赛场上涌动着的拼搏身影又一次告诉我们,冲向终点的欢呼、领奖台上的荣耀,背后都是百炼成钢。

这个假期,在团聚和休闲中攒足了的劲儿,会在新的一年使出来。在“开门红”的火热氛围中,我们更应振奋龙马精神,乘势而上又出发!

## 新华时评



护航青少年健康成长

商海春 作

“12355”——共青团开展青少年权益服务的公益短号码。自2006年开设以来,始终围绕心理咨询、法律援助、困难帮扶、考试减压、自护教育等内容,为青少年提供成长咨询和权益服务。

(新华社发)

## 热点评说

# 加强服务,让“网红”变“长红”

□史凯

前有淄博烧烤“引路”,后有“尔滨”强力示范,短期内国内的旅游热点一个接一个,在文旅频繁“出圈”、热度不减的背后,有一个实实在在的力量在支撑着。

“冻梨摆盘”“人造月亮”“飞马踏冰”……这个冰雪季,哈尔滨对游客的“宠爱”让其成为国内“顶流”的旅游目的地。其热度甚至还传播到了国外,来自五洲四海的国际友人伴随着“南方小土豆”一起纷至沓来。

笔者认为,能成为“顶流”的旅游目的地,起码有三点是必须要有:第一,当地的旅游资源必须非常有特色,在别处很难享受到,像“小饼圈一切”的淄博烧烤、“尔滨”多年来坚持举办的冰雪主题旅游等。如果没有吸引人眼球的特色旅游内容,游客很快就会出现审美疲劳,或许很快就会被市场所抛弃。围绕主项旅游做文章,同时跟随市场不断转换“热点”,大胆“尝新”“试新”才有可能带来积极的市场反应,而早些年“靠山吃山、靠水吃水”的旅游经营模式,将会渐渐被边缘化。在加大和完善旅游公共服务体系的基础上,结合自身资源禀赋,以特色文化赋能景区,打造高品质、多样化、个性化的产品才能有出路。

第二,当地旅游市场管理非常到位、反应机制也简单迅捷。对于出现的“欺客”“宰客”“甩客”等现象,管理部门能马上介入、迅速处理。反之,就可能落得前些年国内某冬季旅游热点的下场,虽然该地有非常好的热

带旅游资源,可能因为对于旅游市场的管理有些松散,导致频频出现“宰客”事件,并不断被游客传播和扩大,导致形象和口碑快速坍塌,旅游人数和收入出现大幅下滑。从细节上提升食、住、行、游、购等服务,在文旅产品与游客、网友的互动中迭代升级,促进社会资本和商户服务加大投入力度,才能形成良性循环。

第三,需要成熟的市场氛围。因为只有常抓不懈和不断教育引导,才能让旅游市场的多数经营者在思想认识上达到高度共识,并且养成“优质服务在先”“用诚意换市场”的待客习惯。这一点是最不容易的,也是非常重要的。从去年的淄博烧烤热可以看出,“宠爱”这个词频频与“文旅”挂钩,俨然已经成为旅游服务好坏的代名词,其就是对旅游服务质量的一种“高级解读”。从市场反应来看,不管是哪里来的游客,都对当地旅游市场的“宠爱”非常受用。在眼下自媒体时代,当地的旅游氛围也因此被游客直接拉满,影响力和好评度不断高涨,形成了“只要你旅游服务做得好,哪怕隔着万水千山我也要奔赴你而去”的群体消费风尚。

业内人士认为,基于地方特色、文化底蕴打造的差异化产品,才能形成竞争壁垒。一些网友更是直言:“没有宰客、提高服务,才是王道!”而对于普通旅游城市来说,想进一步提升旅游品牌,还需要思考如何从“网红”到“长红”,让“流量”变“留量”。

## 有一说一

# 假期余额不足 该收心啦

□赵改玲

根据市教育局的通知,我市各中小学校开学时间是2月26日。假期余额严重不足,收心的时候到了。

刚刚过去的春节,孩子们过得很快充实,到市图书馆看书,去市博物馆过大年,到焦作景区研学,在家里帮助家长做家务、写春联、贴窗花,到运动场上流流汗,不一而足。但在假期中,孩子也容易出现作息无规律等假期综合征。

美好的假期总是过得很快,如今开学在即,如何让孩子收心?笔者认为,养成良好的作息习惯、宣泄不良的情绪是关键。

比如,从现在开始,就要养成按时吃饭、早睡早起的习惯。另外,这个时候孩

子容易出现紧张和焦虑等不良情绪,家长要帮助孩子找到宣泄的渠道,如陪孩子去运动场上活动一下,可有效缓解孩子的不良情绪,以愉悦的心情投入到新的学习生活中去。如果情况相对严重,可借助心理专家等专业力量,给孩子提供正面的心理能量,让孩子以积极向上的心态迎接新学期的到来。

老师也该收心了,要精心谋划春季开学后工作,制订完善的工作计划,做好各项工作预案。如认真研读课标,备好开学后前两周的课。

新学期,将有新气象;新学期,将会龙腾虎跃!

# 传销致富路不通 竹篮打水一场空

广告

精品

# 北极海参

※来自北极冰岛,野生,10年参龄,500克7头左右  
※报盟严选,六大甄选标准,本报欢乐购4年销售  
※独立包装,开袋解冻即食,很方便  
※超低压,慢蒸馏锁鲜技术,营养不破坏、不流失



六大甄选标准  
1.个头不均匀的剔除; 2.残缺品剔除; 3.肉质不鲜活的剔除; 4.低压煮过软烂的剔除; 5.发制不达标的剔除; 6.海参内筋不饱满的剔除。

# 真情回馈

◆188元买500克送500克

◆958元买2.5公斤送3公斤



地址:人民路报业国贸大厦一楼北厅

订购电话(微信):13839165077

广告