



秦武成：把服务做到村民心坎上

本报记者 杜挺勇



什么是警民一家亲？

4月1日一大早，市公安局马村分局待王派出所辅警秦武成来到了分包的王母泉村。无论是六七十岁的老人，还是20多岁的年轻人，大家和他都特别亲切：“秦警官，近期有啥工作需要配合尽管说……”“上次办居住证的事多亏你提醒，省了不少事……”

赢得群众认可，没有任何捷径。最平凡的包村警务岗位，秦武成耐得住性子，守得住初心，在王母泉村已扎根6年。6年间，他知民意、守民心、敢管事、能办事，用实干架起警民连心桥。今年3月，秦武成被省公安厅授予二级嘉奖。

从部队退伍，2016年秦武成走进公安队伍。骨子里有一股正气和血性，再加上过人的业务能力，他两年间在刑侦部门协助办理案件100多起。

踏实肯干、能文能武，秦武成在辅警队伍中崭露锋芒。2018年，他来到基层派出所，除了协助办案、治安防范等工作外，还担起了王母泉村的包村警务担子。

基层乡村，想让纠纷迅速调解、求助马上解决，实则不易。刚到村里，秦武成也感受到了压力。

“对村里情况不熟悉，事说不透‘点’上，村民嘴上不说，心里不服你……”回忆起6年前，秦武成说，沉在村里，熟悉村情，一定是干好工作的第一步。白天村民外出务工多，他就主动加班，利用晚间挨家挨户上门；有话村民们开始不愿说，就到村里小广场和村民唠家常，逐渐掌握

村里的关注点、矛盾点；主动提供各种服务，不断开展反诈宣传、便民服务等，切实提高群众的满意度。

从村中企业，到群众家中，再到田间地头，处处能看见秦武成忙碌的身影。无论是半夜三更，还是寒冬酷暑，接到村民的求助，他便放下家里的事就走，有时甚至饭没吃完就急赴现场。

慢慢地，秦武成成为村里治安防范的“主心骨”。

2023年11月的一天，待王派出所得到一条信息，被湖北警方追逃的一名男子疑似来到了马村区。秦武成天天守在村里，对大小事心中有数。在看到嫌疑人照片时，他一眼认出，该男子前一天在分包的村子出现过，想找房子住。事不宜迟，他马上将情况上报，和民警布下“大网”。次日，犯罪嫌疑人果真在村中再次出现，当即被抓获归案。

2022年夏季的一天，一名村民向秦武成反映，村外一条小路边，有一个出租不久的院子很奇怪，只在晚上有车辆进出。秦武成马上调查，怀疑有人在院中制造销售假冒伪劣商品。上报线索后，秦武成请缨加入工作专班。闷热天气，他和同事连续蹲守，深度调查。最终，警方掌握充足证据，一举将制假售假窝点端掉。

在日常工作中，其实没有太多惊心动魄的事情，更多的是小矛盾、小问题。然而，这些矛盾解决不了，也会引发大冲突。利用人熟、地熟、事熟的优势，近年来，秦武成更是成为调解矛盾纠纷的一把“好手”。

2023年3月，秦武成收到警

情，有村民和某商场工作人员发生冲突。接报后，他马上赶往现场。原来，该村民买了一套家具，但在交付时提出质疑，同品牌家具在其他门店明显价格低，怀疑店家当时虚报优惠。双方言语不和，逐渐矛盾升级。秦武成先稳住双方情绪，做好前期处置工作，多方展开走访，深度核实情况。然后，他和商家沟通，对方表示愿意和解。之后，他组织双方多次座谈，并拿出多套解决方案，一点点缩小分歧。最终，双方握手言和，达成和解。事后，商家还特意将秦武成送去锦旗。

因宅基地纠纷，两户村民本是亲友，却产生积怨。秦武成下决心化解，经常往返两家进行沟通。起初，双方各持己见，互不让步。秦武成从法律和亲情两方面切入，不断摆事实、讲道理，并讲明利弊关系。看到双方思想松动，他又联系村干部等展开联调。秦武成的努力，村民看在眼里，纷纷伸出援手配合劝导。就这样，一起持续多年的纠纷被秦武成成功化解。

当然，多年来一次次化解矛盾，秦武成遇到过很多困难和委屈。但他坚定地认为，只要情况掌控到位、解释工作到位，就没有化解不了的矛盾。“关键要把为民服务的理念深植心中，带着感情去工作。”他说。

不问收获，俯首耕耘，秦武成用辛勤换取辖区的和谐，用汗水换取群众的安宁。未来，他将铿锵走好每一步，继续把服务做到村民心坎里。

上图 秦武成(左)在村民家中走访。

本报记者 杜挺勇 摄



警营一线

顾客就餐付款起纠纷 民警核查化解赢称赞

本报讯(记者杜挺勇)顾客扫码成功付款，店主却没收到，双方起了纠纷，问题到底出在哪？近日接到这样一起报警后，市公安局解放分局巡逻防控大队民警耐心核查，化解纠纷，获得双方点赞。

4月4日19时30分许，该大队接到110指挥中心指令：在市新路旁某小吃店，有顾客和店主发生纠纷，需要处置。接到指令后，该大队民警李智带领巡防队员魏鹏迅速赶到现场，先稳住双方情绪，细致了解情况。顾客庞先生称，他已扫码付了饭钱，但店主说没收到。双方言语不和起了纷争，庞先生觉得自己被冤枉了。

民警马上查看双方的手机，显示店主确实没收到钱。

庞先生的手机虽然显示支付成功，但仔细一看，收款方是一家小菜店。民警进一步核查，发现小吃店的收款码没有问题，且确实有这家小菜店，在不远处的一家农贸市场。

民警细致询问，终于还原了事情真相。庞先生到小吃店吃饭前，曾和一位朋友路过小菜店购买了小菜。当时，两人争着扫码付款，庞先生扫了支付码未能付账，朋友抢先付了款。庞先生的手机页面应是一直没动，在小吃店吃完饭后直接填写金额付了饭钱，这才造成误会。和小菜店沟通后，钱款被退还。虽然事情不大，但是民警细致、认真化解矛盾，让店主和庞先生非常感谢。

老太寻找亲人迷路 民警救助帮解难题

本报讯(记者杜挺勇)八旬老太太外出想寻找儿子，结果不但迷路，还在街头摔倒……近日接到这样一起警情后，市公安局山阳分局巡逻防控大队民警耐心照顾老人，不断排查，最终让老人回到了亲人身边。

4月7日11时30分许，该大队接到110指挥中心指令，称在市焦东路某路口，有位老太太摔倒，需要救助。接到指令后，该大队民警王光玉带领巡防队员宋崇云快速赶往现场。现场，一位老太太躺在地上，显得非常痛苦。民警马上上前，确定老人并无大碍后，将她搀扶起来，让她坐在一旁的凳子上休息。

民警继续耐心照顾，

询问老人是否摔伤，是否需要医护人员进一步检查。老人摇头说不需要，然后一直称想找儿子。经进一步交流，民警发现老人有些糊涂，只记得自己的姓名，当天独自出门要找儿子。老人转来转去迷了路，只记得儿子的单位在摔倒的那个路口周边，具体位置和名称无法确定。

告知老人先在原地休息，民警拍摄照片后和巡防队员一起在附近单位、商铺走访查询。经过近20分钟的走访，果真在一单位内打听到了老人儿子杨某的信息。联系后，杨某及时来到现场，将老人接走。得知事情的经过后，杨某非常感动，向民警和巡防队员一再表示感谢。