

# 王大伯办证记

□李春华

“晚上8时，老家的王大伯激动地向我讲述了他换领驾驶证的整个过程，仅仅用了20分钟就拿到了新的驾驶证。电话中，他掩饰不住兴奋的心情。他知道我在新闻部门工作，希望能给相关部门和工作人员点赞。

经济高速发展的现代中国，私家车正在普及。换领驾驶证，就其个人角度而言，可能是件小事；但其蕴含的社会性意义而言，似乎又是件大事。事实上，许多看起来关乎千家万户的小事，又与职业操守、文明礼貌紧密联系，在某种程度上反映出党风、政风和社会风气的整体面貌，这当然是大事。



王大伯年近七旬，当天要去更新驾驶证。年龄越大，换证越勤。开车上路，安全第一，健康的身体条件是关键，绝对含糊不得。

早饭后，王大伯认真收拾一番，换上干净的衣服，头上喷了些发胶，显得更有精神。换证是需要近期照片的，按王大伯的话说：现在生活条件好，不能给家乡丢人。王大伯退休后，每年都要和老伴及一帮老友自驾出游，不能让外地交警小看咱河南人，照片要照好，三分人才，七分打扮，要体现出退休人员的风貌。每个人都是形象大使，每个形象都是一个地方的窗口，不能不讲究。

10时，王大伯开车前往驾驶证办理中心。天气晴朗，微风和煦。为了办证顺利，王大伯出发前仔细检查了应带的身份证、驾驶证等，还特意带了一包香烟和200元现金。老伴儿看了老伴一眼说：“老土，现在是全民扫码支付时代了，用不着带现金。”王大伯神秘地一笑：“关键时有用。”

10时10分，王大伯刚迈上办证大厅的台阶，前面的大厅宽敞、明亮、整洁。一位穿着警察制服的中年男子迎了上来：“老同志，你办什么手续？”一边问，一边让大伯走进大厅。门右边的一张桌子上，一个“党员先锋岗”的红色牌子十分醒目。这便是他的工作岗位了。王大伯习惯地去查看墙上标示的办证流程图，警察同志微笑着告诉他，办证有三个程序，先照相，然后体检，最后在大厅里领取新证。简洁明了的介绍，充满热情的态度，顿时让王大伯感到踏实温暖。

负责照相的，是位30多岁的女同志，不到5分钟，裁剪好的几张标准照已放进了小袋子中。大伯高度称赞她娴熟的业务。对照片的效果赞不绝口：“你很会照相。我显得很精神啊，用美颜了吧？”女子一笑：“哪里啊，大伯你看起来很年轻啊，一点都不像是快要70岁的老人。祝您健康快乐哦！”

一句话，让王大伯开心不已。工作照、证件照远不像艺术照那样讲究美感、追求角度，而那位女同志一丝不苟的工作态度，在拍照时的具体指导，比如“自然点”“稍抬一下头”等，都让王大伯感慨不已。大伯说，以往也曾在一些照相馆照过工作照，唉，自己看着都不像是自己，甚至照片拍得就像是一些寻人启事上的流浪汉。这虽然是证件照，但只有照得像本人、照得清楚，工作人员才能更好、更快地验证辨认，当然，这也体现出对申办证人的尊重。想来，今天这个女同志懂得这个道理。

按照工作人员的指引，王大伯前往驾驶员体检中心进行体检。走进大厅，有四五个人正在办理手续。王大伯刚

要排队，一位工作人员示意到他的柜台前。这里的办公柜台是开放式的，不像是某些地方的柜台，只能弯腰隔着玻璃与里边的人对话。工作人员拿出一张表格，帮王大伯填写了基本情况，并帮王大伯将照片贴在表格上。体检项目完成后，对方又帮王大伯点开手机上的交管12123APP，进行了一番操作。显然，看到王大伯年龄较大，对不常用的软件较为生疏，对方就直接代劳了，却让全程“重在参与”的王大伯显得有些尴尬和不自然了。十多分钟，手续就办妥当了。工作人员告知王大伯可以到办证大厅领取新证了。大伯将信将疑：“有这么快吗？原以为得一两两天后才能拿到证的。”

办证处有两个人正在办理手续。10时26分，王大伯的手机传来一条信息：你申领的驾驶证已制作完成。好快呀，网络办公真是太方便了！还有短信提前告知申办人，这服务也太暖心了。王大伯正寻思着、感叹着，工作人员已经把新证照递了过来，并且已装在了黑皮夹中。都不用王大伯动手，这就全部完成了。

在王大伯的印象中，办证时这个柜台先交照片、交表格，下个柜台交钱，再下个柜台打印证件，最后才能领到小本本，想不到现在“一站式”办理这么快捷方便，怪不得办证大厅都没见到熙熙攘攘的排队人群。

此情此景，让王大伯想起10年前考驾照的情形。那可真是一关更比一关难！那是一个炎热的夏季，却让人感到心寒。本以为很快就能办成的事，得几个小时排队和等待。不过，这都已成为历史了。

10年，在历史的长河中不过是门前的一段流水，却能映照出世间的万象。在日常生活的变化中，在琐碎小事的感动中，人们对新时代充满着幸福的感受和高度评价。王大伯从自己更新驾驶证的过程中感同身受。

几位一同办理驾驶证照手续的司机们都为办证的高效率和高服务质量啧啧称赞。一位跑运输的司机在柜台前直接问工作人员，哪里可以为你们点赞？我要为你们点赞！

诚然，现代科技的发展，办公自动化无疑为高效率提供了可能。但人必竟是关键因素，没有人的优质服务意识，没有以人民为中心的自觉追求，就不会有办事的高效，也不可能赢得老百姓的掌声和赞誉。

10时30分，王大伯走出办证大厅，他拉开小包要把新证照放进包中，不经意间看到了包里准备用来拉近的香烟和两张以备不时之需的硬币……今天怎么压根儿就没想起这事呢？他不禁笑了，笑得那么舒心、那么畅快，这笑中也有几许落伍的自嘲和澄澈的童真。