



张艳菲：扎根社区警务 绽放巾帼芳华

本报记者 杜挺勇



“妈妈，你什么时候回来啊？”

“乖啊，你先自己写作业，妈妈晚会儿才回家……”

5月17日19时许，博爱县公安局柏山派出所社区民警张艳菲接到女儿的电话。此时，张艳菲还在辖区村庄调解一起家庭矛盾纠纷。忙完已20时许，看到双方握手言和，张艳菲终于放心，这才想起自家孩子，赶紧打电话安慰。

这样的加班加点，对张艳菲来说早已习以为常。

张艳菲分包的上屯警务室辖区有4个村，还有大量企业和门店，治安管理任务多、责任重。然而，她展现出不一般的巾帼风采，让上屯警务室树立标杆，相关工作经验更是得到推广。

耀眼成绩背后，必有特别的担当和付出。

2023年年初，得知张艳菲要到基层社区岗位时，有亲友就给了“警告”：“社区警务又多又杂，你一个女孩可不好干！”“女民警有耐心细致的优势，调解矛盾、排查隐患正合适。只要踏实干，一定没问题……”没一句抱怨，没一点退缩，张艳菲始终信心满满。

有信心，更要拿出实际行动。

“姐，我是上屯警务室的民警张艳菲，咱加个微信吧。”“大爷，我给您个卡片，上面有我的电话号码，有啥急事就找我……”忙完手边的工作，一有空张艳菲就带着笔记本往分包的村庄、企业跑。

当然，一开始因不熟悉，张艳菲也遇到过村民闭门不出，或是冷脸相迎。但她总能调整好

心态，永远面带微笑。怀揣一股信念，凭着腿勤、嘴勤、脑勤，她对辖区情况越发熟悉。

一次次走访，听到群众和企业负责人的心里话，除了拉近警民之间的距离外，张艳菲的目标是发现问题、解决问题。

熟悉情况后，张艳菲给警务室设立了“重心下移、做强基础、保民平安、促进和谐”的工作思路。她走进企业，排查安全隐患，帮助企业建立完善应急处置预案，形成警企联动工作合力；她走进校园，开设专门课堂，定期开展防诈骗、防溺水等安全教育；她走进商户，张贴“打架成本”警示海报，建立联络微信群，突出联动，压低酒后打架等发案率。

“踏实肯干”“特别细心”……张艳菲很快在社区警务工作中干出成绩，也收获了好口碑。村民口中的“张警官”，也慢慢成了“小张”“小菲”。

这分亲近，是群众对公安民警的信任。赢得信任，张艳菲在日常工作中更是干好件件“小事”。

去年年底的一天，辖区居民刘某反映，其停在某企业大门外的电动三轮车不见了。接到报警，张艳菲马上和同事赶到现场，经排查发现，原是一名男子前一晚将车辆盗走。该男子反侦查意识很强，作案后逃离博爱县。随后，张艳菲和同事持续追踪，找到了该男子在外地的落脚点。警方及时出动、开始蹲守，最终将犯罪嫌疑人抓获。

今年2月的一天下午，居民赵大娘拨通了张艳菲的电话，称其儿子陈某失踪了。张艳菲赶紧跑到老人家中，得知陈某在外

地打工，手机号忽然停用，家人怎么也联系不上他。不敢耽误时间，张艳菲赶紧搜集有价值的线索，并和陈某所在城市警方联系。经过不断排查，当天夜里，张艳菲终于联系上了陈某，确定其平安无事。

要说到此民警的工作已经结束，但是得知陈某忽然“消失”是因和家人闹矛盾，张艳菲怕再出意外，便主动伸出援手，之后多次通过电话和陈某谈心。在她的努力下，陈某最终解开心结，和家人和好如初。张艳菲的细致服务，让赵大娘异常感动，逢人就夸这名女民警。

5月初的一天深夜，有群众反映发现一位迷路老人。张艳菲立即赶到现场，看到老人精神状态很不好，赶紧送上饮用水和食物，一边耐心照顾，一边询问情况。然而，老人总是答非所问，无法提供精准的信息。张艳菲不着急，陪着老人聊天，通过唠家常的方式收集线索。

功夫不负有心人。张艳菲一点点梳理信息，确定了老人在焦作城区的居住位置，并通过排查联系上家属，让老人安全回家。

社区警务工作没有轰轰烈烈、惊心动魄的破案故事，然而，想把件件“小事”“杂事”办好又谈何容易？有股“较真”劲儿的张艳菲却实现了“凡事有交代，件件有着落，事事有回应”。作为一名女社区民警，她凭借着热情善良、细致耐心，用青春洗尽铅华，用双脚丈量平安，绽放巾帼芳华。

上图 张艳菲在一家加油站进行安全排查。

本报记者 杜挺勇 摄



警营一线

男子冲动欲轻生 巡警救助解危机

本报讯(记者杜挺勇)因为感情纠纷，一男子一时冲动，竟然服药欲寻短见……近日发生这一幕后，市公安局山阳分局巡逻防控大队民警紧急行动，联手医护人员成功救助，化解危机。

5月13日19时30分许，市公安局山阳分局巡逻防控大队接到110指挥中心指令，称在市工业路旁某小区有一名年轻男子欲寻短见，需要紧急救助。接到指令后，正在附近巡逻的该大队民警秦铁带领巡防队员崔趁心火速赶往现场。时间就是生命，一刻也不敢耽误，民警仅用几分钟就来到了事发的单元房内。

欲轻生的男子躺在卧室地上，民警赶紧上前查看。此时，该男子显得很痛苦，一直说胃部难受，其身边放着一些药物和水果刀等。民警赶紧将刀具等拿走，并不断和该男子交流，希望其保持清醒。很快，120医护人员到达现场，经过初步检查，该男子应是服用了大量药物，必须马上前往医院洗胃救治。

该男子居住地楼层高，电梯空间狭小，担架无法使用。和医护人员结合后，民警使用被褥等迅速做成简易软担架，将该男子运送到一楼，然后将其抬上救护车送往医院抢救。

经医护人员及时救助，该男子转危为安。民警初步了解得知，该男子因为感情纠纷，才冲动轻生。民警之后联系了该男子的家属，希望认真照顾并进行劝导，避免此类情况再次发生。

男孩负气离家出走 警方行动及时寻回

本报讯(记者杜挺勇)群众安危无小事，细微之处见真情。近日，一名男孩离家出走，急坏了家人。接到报警后，市公安局中站分局李封派出所民警快速行动，及时寻回男孩。

5月14日8时许，市公安局中站分局李封派出所接到群众报警，称其儿子早上本应该坐车去外地一所技校上学，但离家后突然失联。男孩最近有厌学情绪，近几日与家人还起了争执，应是离家出走。由于男孩的母亲在外地工作，平时男孩跟着奶奶一起生活，失联后家属十分着急，但自行寻找力量有限，希望民警能提供帮助。

接警后，李封派出所

高度重视，立即安排大量警力展开搜索。一路民警对男孩居住小区的周边住户进行走访，力争获取更多信息；一路民警则在男孩乘车地点附近沿街查找。由于男孩身上携带有现金，活动范围大，民警逐渐扩大搜查范围，并发动周边群众共同寻找。

排查两个小时后，警方获悉关键线索，男孩疑似去找朋友，不久前在中站区某学校周边出现过。获得线索后，民警立即在目标学校周边展开搜索，成功找到男孩。最终，男孩被安全送回家中。男孩家属非常激动，连连感谢，民警则继续伸出援手，耐心展开劝导。男孩最后向民警表示，一定不会再作出类似危险行为。

