



帮办热线:3909990 8797000

途经我市部分列车临时停运

本报讯(记者李锴)昨日,记者从焦作火车站获悉,途经我市部分列车近日临时停运,有出行计划的市民请提前了解列车开行情况,以免耽误行程。

根据焦作火车站最近公布的列车停运信息,部分旅客列车已临时停运。其中,太原南至郑州东的D3389次停运至6月9日;郑州东至太原南的D3390次、郑州至太原南的D3348次、焦作至郑州东的D7851次、太原至连云港东的1554次停运至6月10日;连云港东至太原的1553次停运至6月11日;郑州东至太原南的

D2774次将从5月31日停运至6月10日。

同时,北京西至洛阳的K589次、洛阳至北京西的K590次、成都西至北京西的K1364次淡季停运。采访中,记者了解到,为应对客流不足问题,铁路部门会采取淡季停运措施,所以此次临时停运不会对旅客出行造成太大影响。

针对近期车次变化,焦作火车站提醒广大旅客,如近期有出行计划,请及时关注车站公告或登录铁路12306官网查询,提前掌握列车开行的具体情况,避免因车次变动而影响行程。

端午假期火车票即将开售

本报讯(记者李锴)又一个假期在向我们招手,有乘火车出行打算的市民又得操心订票了。昨日,记者从焦作火车站了解到,根据铁路客票预售规则,5月25日起,铁路部门将开始发售6月8日端午假期首日的火车票。

据了解,今年端午小长假的放假时间为6月8日至10日,共三天。按照目前全国铁路车票预售期15天的规定,5月25日起,旅客可以通过铁路12306官网、手机客户端、电话、车站窗口等渠道同步购买6月8日的火车票,端午假期最后一天的火车票起售时间为5月27日。

以往,假期前一天都是出行高峰,不过,今年端午假期恰逢高考,考试过后将会有一波毕业出游热潮。而且,端午节期间,高速公路并不实行免费通行政策。因此,铁路部门预计今年端午假期的火车票会比较抢手,所以提醒旅客如有出行计划,请提前购票,以免耽误行

程。

需要注意的是,如想增加购票成功率,一定要关注车票开售时间。由于各地车票具体的开售时间有所不同,如焦作的开售时间为17:30,而郑州的开售时间为14:00,所以,旅客可通过智能终端提前在铁路12306APP上查询。除了关注车票开售时间外,候补购票也可以提高购票效率。铁路部门提醒,铁路12306网站(含客户端)是中国铁路唯一官方火车票网络售票平台,从未授权任何第三方平台发售火车票,所以请广大旅客一定要通过铁路官方渠道购票。

另据了解,端午假期,铁路部门将根据大数据分析,持续跟踪火车票售出情况,适时启动应急方案或增开临时列车。因此,提醒有出行需求的旅客,关注加开车次、车票预售、列车开行等服务资讯,并以铁路12306官网和车站公告为准,合理规划出行。

神农山定制旅游公交线路

上车扫码买门票可免费乘车

本报讯(记者朱颖江)记者从市公交集团获悉,从5月25日起,市民可乘坐神农山定制旅游公交线路到景区游玩。该线路车辆还新增了购买景区门票的功能,市民在公交车上扫码购票即可免费乘车(含返程车费)。

为了满足市民或游客从市区到神农山景区游玩的乘车需求,市公交集团专门定制了神农山旅游公交线路,全面做好市区到景区的接驳工作,助力我市文旅事业蓬勃发展。

神农山定制旅游线路走向为:市内发车→人民路向西→307省道向西→二

紫线向北→神农山。运营初期,市内暂设7个发车地点,分别为:河南理工大学、河南工学院、焦作大学、焦作师专、焦作工贸学院、焦作技师学院、焦作职业技术学校。市区首发车时间暂定为每天7:30,17:00从神农山景区返回。该线路将根据客流情况增减班次,低于15人不发车。

乘坐神农山定制旅游线路的乘客,在车上扫码购买景区门票可享受优惠票价,购票人员可免费乘坐公交车往返景区。

商家守信重诺 老人建议表扬

本报讯(记者朱颖江)昨日,市民冯先生拨打本报热线,想通过媒体感谢一位守信重诺的商家。他说:“守信重诺是中华传统美德,也是商家的立身之本。诚信是和谐社会的道德基石,希望大家向这位商家学习。”

冯先生今年85岁,家住建设路电厂二号院。冯先生称,几年前在某品牌卫浴店购买了一款马桶,当时因家中有事没有及时安装。几天前,他找人安装马桶时发现水箱内没有零配件。这个马桶虽然刚拆封,但已经购买了很多年,水箱内配件缺失已无从查证。老人抱着试试看的心态,找到销售马桶的商家说明情况,对方负责人了解情况后,

第一时间安排工人携带配件到老人家安装马桶,并提供相应的售后服务。

在去找商家之前,家人考虑到冯先生年事已高,担心商家不认账引发争执导致情绪激动,都劝其不要追究此事,出钱购买一套配件即可。但冯先生却认为,商家销售的产品出现问题,消费者有权要求商家解决问题,这是消费者的权利。事实是中,商家用诚实守信回应了老人,让事情得以顺利解决。

记者根据冯先生提供的电话,联系上了该品牌卫浴负责人高平,对方说:“我们销售的每一款产品都有售后承诺,为老人提供售后只是在履行我们的承诺,这是每一个诚信商家都应该做的。”

您的声音我在听
排忧解难焦作行



焦我办 焦作市民呼必应平台



扫描二维码求助