

张鑫明：甘做平凡岗位上的“螺丝钉”

本报记者 杜挺勇



“辅警工作虽平凡，但平凡中只要把件件‘小事’做好，也能守万家灯火、护一方安宁。”5月28日，在市公安局解放分局王褚派出所，辅警张鑫明收到一面锦旗，眼中满是坚毅。

前段时间，一位老人在市映湖路附近卖水果，因一时大意，将提包丢失了。老人和警方取得联系，张鑫明和同事及时行动将提包寻回。事情看似不大，但老人特别激动，坚持送上锦旗表示感谢。

2016年，张鑫明入警来到了王褚派出所都市花园警务室。最基层的警务岗位，他始终把群众满意放在第一位。

数据采集、站岗执勤、治安巡逻、救助群众、排查隐患……8年来，张鑫明拥有一颗为民服务的赤诚之心，脚踏实地努力工作，凭借高度负责的敬业精神、认真细致的工作态度和顽强的工作作风，获得了辖区群众的好评。由于表现优异，他先后获得过市公安局优秀辅警、市公安局解放分局先进个人等荣誉称号，并多次得到嘉奖。

取得佳绩，张鑫明没有法宝，靠的是用心和付出。“刚到警务室时还是‘一村一警’警务机制改革初期，工作多而杂，开始我也曾迷茫过，甚至有很大压力……”张鑫明说，虽有压力，但来到公安岗位他从没想过退缩，只想把难点一一攻克。

连续几个月，从家户到商户，张鑫明一家家走访。一次没开门去两次，两次还见不到人就

心中无数后再总结梳理，思索怎样结合实际情况推进服务管理。

在新一批走进岗位的辅警中，张鑫明迅速崭露头角，靠的正是实打实的付出：建立警民微信群，提供实用信息，作出服务承诺；和辖区所有楼院长结合，建立小区管理联动机制，互通信息，排查纠纷；开展商户联防，在加强巡逻管控的同时，突出商户团结协作，增强应急能力。

“张鑫明善于总结创新，将传统方法和科技手段相结合。记得当时在实有人口管理和登记工作中，他创新的工作法还专门在城区各派出所进行了经验交流和推广……”在王褚派出所，张鑫明的同事记忆犹新。

拼搏竞进、担当奉献，张鑫明一直冲在最前面。很多温暖的一幕幕，也早已刻在群众心间。

当年刚到警务室时，张鑫明走访发现了一处安全隐患。某家属院只有一幢老旧居民楼，位于一家单位后院，位置特殊。居民出单元楼后，要先从楼西侧很窄的一段过道通过，然后才能出大门。“过道这么窄，一是不方便，二是在消防等方面存在安全隐患……”张鑫明想把问题解决，但发现并不容易。

居民楼虽在单位后院，但不是该单位家属楼。要重新规划出口，还要施工，但背后又有各种历史遗留问题，协调起来比较麻烦。问题棘手，但张鑫明没有放弃，将情况积极上报。在派出所的支持下，他一次次和群众进行座谈，一次次走进相关单位协调，结合实际情况提出多项解决方案。经过长时间努力，问题被一项项化解，多方达成一致意

见，最终在居民楼东侧重新规划出口，让通行大大便利，同时消除了安全隐患。

不管大事小事，都要全心服务。有一次，辖区居民陈大爷无意间向张鑫明提起，称因家庭矛盾，女儿已多年不和他联系。陈大爷想和女儿和好，张鑫明看得出来。然而，周围邻居反映，陈大爷和女儿矛盾很深，以前有人调解过，但没成功。

张鑫明不在乎，第二天就上门去找老人的女儿陈某。对方得知来意后，果真“送客关门”。张鑫明第二次去找陈某，她还是不愿多谈。遇到阻力，张鑫明没退缩，他转换思路，从陈某丈夫入手，一方面了解陈某的想法，另一方面希望陈某丈夫能给予帮助。之后，陈某感受到了张鑫明的毅力，这才愿意坐下来详谈。张鑫明抓住机会，从家庭亲情及对下一代的影响入手，多次谈心。终于，陈某打开了心结，来到了父亲家，开始慢慢走动。

有居民反映女儿离家出走，张鑫明连夜赶到外地，彻夜不休及时寻回；冬季外地男子流浪到辖区，深夜躺在小区草丛中，张鑫明第一时间赶到现场，热心照顾、不断查询，最终让男子安全回家……

类似温暖的故事还有很多。张鑫明总说，他不图感谢，因为这些都是自己应该做的。未来，他还要不断学习提升，管好“小事情”、化解“小矛盾”、优化“小服务”，用实实在在的行动把安全送到群众身边。

上图 张鑫明向群众了解情况。

本报记者 杜挺勇 摄



巡防民警连伸援手 物归原主群众暖心

本报讯(记者杜挺勇)有人丢失重要提包不知所措，有人丢失手机异常焦急……近日，市公安局山阳分局巡逻防控大队民警连续伸出援手，让遗失物品物归原主，受到群众称赞。

5月30日20时40分许，该大队接到求助，称在市工业路某菜市场门口有人捡到一个手提包。之后，该大队民警秦铁带领巡防队员路顺利迅速到达现场，先了解捡拾提包的具体地点、过程等。了解情况后，民警向拾金不昧的报警人表示感谢，然后打开提包，发现包内有数张银行卡、票据以及近千元现金等。民警赶紧核查信息，多方调查，最终联系上了失主王某。王某称刚发现提包遗失，对民警以

及好心市民表示感谢。

6月1日22时许，该大队接到警情，称在市东方红广场附近，一名小女孩将手机丢失，非常着急。接到指令后，该大队民警张涛带领巡防队员申胡闹快速赶到现场。原来，小女孩当天拿了妈妈的手机出门玩，其间大意，将手机放在一处台阶后和朋友离开。之后，她想起此事，发现放在台阶上的手机已不见。遗失了母亲的手机，小女孩很害怕。民警马上安慰，并及时展开调查。因为是六一假期，市东方红广场人流量大，民警多方排查，终于查出捡走手机人员的信息。经进一步联系，民警最终找到了捡拾者，将手机取回。拿到失而复得的手机，小女孩非常激动，一再向民警表示感谢。

男孩离开小区失踪 民警全力搜索找回

本报讯(记者杜挺勇)7岁的男孩，本该回家却下落不明，急坏母亲……近日，市公安局解放分局巡逻防控大队民警及时行动，最终找到了走失的孩子。

5月31日20时05分，市公安局解放分局巡逻防控大队接到一起警情，一名女子称其孩子走失，希望民警助力寻找。接到警情后，该大队民警陈兵和巡防队员郭志敏迅速行动，来到市政二街附近某小区。报警女子反映，走失的是自己的小儿子，今年7岁。当天19时许，该女子接到放学的小儿子，然后将其送到了小区门岗。由于还要送大儿子去

辅导班，她便让小儿子自己回家。让人想不到的是，等她返回家时，发现孩子没在家，她在小区寻找无果，这才赶紧报警。

陈兵先安抚了报案人的情绪，了解孩子的体貌特征，马上和小区物业等联系，追查孩子的活动轨迹。通过全面调查，民警发现，孩子当时和另一名男孩离开小区，一路向西走，最终疑似来到民主路旁某小区。不敢耽误时间，民警和巡防队员赶紧来到目标小区继续搜索。

功夫不负有心人。最终，民警在该小区找到了走失的孩子。看到孩子后报警人异常激动，对民警的高效救助表示感谢。