

“物业+养老”打开新局面 “家门口养老”或更好实现

本报记者 梁智玲

“众所周知,物业是离业主最近、也是最熟悉的“邻居”,依托物业资源网助力养老服务事业,居家老人会有怎么样的体验?河南省合家安物业管理有限公司在太极景润小区打造的“乐龄家园”助老项目即将投用,这是我市物业管理行业在今年提出试点“物业+养老”服务后推出的首家试点。近日,记者前往打探。

政府倡导

积极推进“物业+养老”服务

目前,我市60岁以上老人占总人口比例已在10%以上,超过了国际人口老龄化标准。2024年1月,国务院办公厅印发的关于发展银发经济增进老人福祉的意见中提出,要拓展居家助老服务,鼓励物业服务企业开展居家养老上门服务。今年4月召开的全市物业管理工作会议,把“关注老人生活”当成今年物业工作的一项重点工作内容。

市住房保障中心物业管理规划科相关负责人介绍,健全养老服务体系,是物业人面临的新课题。焦作曾组织物业从业人员到郑州市、鹤壁市参观考察和学习养老产业。我市计划在金山东方花园小区、太极景润小区、西城家园小区等居民小区先行先试“物业+养老”服务,补齐居家养老服务设施短板,破解老百姓“家门口养老”难题。

我市物业管理行业协会相关负责人表示,“嵌入式社区养老结合居家养老”值得物业管理小区探索实践。这种模式有三重优势,一是老人生活在自己的社区里,有他们熟悉的老朋旧友,子女看望方便,养护成本大大降低,享受专业服务的同时,还可以享受到亲情关怀,老人身心愉悦;二是物业公司采用适老化设计,配备专业设施和专业护理人员,养老模式可以选择长期或短期托养、日间照料、居家服务等;三是物业与医院、社区门诊建立合作,投入大量的专业康复训练器械,注重

老人的病前预防、病后康复,每天为老人提供血压、血糖、心电图测量等医疗保障,很受老人的欢迎。

企业实践

“乐龄家园”助力“家门口养老”

目前,我国多地都在进行“物业+养老”服务模式的探索。我市已有物业企业提前试水,探索“物业+养老”服务模式下的新工作。

太极景润小区位于我市塔南路与人民路交叉口附近,是我市新城区入住较早的小区之一。该小区共有近900户,老人占比较高。今年年初以来,河南省合家安物业管理有限公司进一步拓宽“红色物业”服务内容,探索推行“物业+养老”融合发展服务模式。今年年初,该小区物业服务中心通过对小区老人发放调查问卷、面对面了解情况等方式,了解老人居家养老的需求,并结合山阳区民政局等相关部门的要求,筹集资金建设了“乐龄家园”。

7月24日,记者到“乐龄家园”实地探访。该项目位于太极景润小区中心位置,面积为590平方米,整体呈环形布局。内设“六室一站”,即娱乐活动室、书画阅览室、日间休息室、就餐室、健身康复室、医疗保健室和老年志愿者服务站,可以为60岁以上老人提供白天休息、看书写字、棋牌娱乐、健身锻炼、医疗保健和就餐等服务。

该小区居民李大爷和老伴退休后就一直独居。他说,物业工作人员就像是代管子女,平常经常通过电话或上门询问有哪些需求,甚至还代买药品、生活必需

品,特别贴心。“随着我们的年龄越来越大,需要的养老服务会越来越多,不出小区就能享受到养老服务,正是我们所期盼的。”他说。

各方声音

“家门口养老”服务更加多元

今年72岁的毋阿姨和老伴居住在我市解放中路一个老旧小区,该小区建设于上世纪90年代末,属于多层步梯住宅。他们的独生女也在焦作生活,曾多次劝说他们搬到电梯房养老,但毋阿姨总是推脱:“这里有我们相识了几十年的老邻居,菜市场就在楼下不远处,公交车站也离得很近,生活习惯了。”

像毋阿姨这类的独居老人在老旧小区里并不是个例。面对老人习惯了的生活,子女却十分担忧。“每次出门上班最放心不下的是患有慢性病的老父亲,如果物业能为我们搭起服务桥梁,为老人提供助医、助餐等服务,我们非常愿意选择,对自己小区物业提供的服务还是比较放心的。”居住在我市丰收路锦祥花园小区的陈先生。

物业从业人员郭女士说,随着社会老龄化程度的不断加剧,业主对物业提出的养老服务需求并不少。比如,一些业主会提出临时照看老人居家安全、送药送餐上门、呼叫出租车、上门维修等服务。“物业服务是一个平台,如果能搭好桥梁,融合养老服务资源,满足不同群体的多元化养老服务需求,对业主、对社会都是一种分担,也能让老人更好地实现晚年幸福。”她说。

如何平安度汛期 这些要点应谨记

本报记者 梁智玲

当前,我市全面进入主汛期,正面临着多轮降水天气。针对暴雨天气后可能存在的疫情风险,记者邀请市疾控中心健康教育所进行健康提示。如果家中有老人,尤其应该引起注意。

暴雨或洪涝灾害后,由于饮食卫生状况恶化、环境污染、人的抵抗力下降等因素影响,除了会引起皮肤炎症,还容易引发各种传染病,尤其是肠道传染病和自然疫源性疾病。通过蚊虫传播的疾病如疟疾、登革热,也属于这一时节高发的传染病。

老人如何做好疾病预防工作呢?市疾病预防控制中心健康教育所所长张绍均提醒,首先,应减少接触污水。汛期降雨频繁,接触雨水在所难免,老人雨天外出时,要注意皮肤的防护和卫生,尽量保持皮肤干燥清洁,切勿让皮肤长时间泡在水里。接触脏水后,要尽快清洁,并保持皮肤干燥卫生。如果有皮肤溃烂的情况,应避免过度抓挠造成感染,并及时寻求医生的帮助。另外,汛期暴雨可能淹没或破坏水源地及制配水的设施,如果饮用水井被淹没,一定要彻底清淤、消毒,并检测合格后再使用。日常饮水时,选择安全的水源,并务必将水烧开。

其次,要注意预防蚊虫叮咬。雨后蚊虫滋生,老人外出时应选择穿长袖衬衫、长裤。居家时,应保持室内通风干燥,清理卫生死角,夜间睡眠可使用蚊帐,必要时还可使用艾条、蚊香等驱蚊,避免蚊虫叮咬。老人抵抗力差,如果被蚊虫叮咬后有不明原因的发热、身体红肿等症状,要及时就医,避免引起其他疾病。

最后,要避免病从口入。暴雨过后,极易出现高温、高湿的闷热天气,这种天气有利于微生物繁殖,会加剧食物腐败,因此,这一时节应格外警惕食物中毒的发生。老人在生活中一贯节俭,有存放剩菜剩饭的习惯,尤其应该引起注意。在日常生活中,除了及时处理掉剩菜剩饭,还要注意盛饭、盛水的容器卫生状况,养成定期清洗、消毒的好习惯,确保平安度汛。

记者手记 探索融合发展新模式

□梁智玲

近年来,民政、住建等部门鼓励各地老旧小区进行适老化改造,推行“物业+养老”模式。从传统服务向居民生活服务延伸,提供医、食、住、行、养、健、护等为主的“点菜式”便捷服务,满足业主全方位的生活需求,是物业企业在发展过程中的积极探索,也是“物业+养老”服务融合

的生动例证。物业融合养老,既满足了居民对养老服务多元化的需求,也为物业行业发展带来新思路,可谓双赢。

结合群众需求,探索建立多元化、多层次、可持续、可复制的“物业+养老”服务模式,或将是未来物业融合发展面临的新课题。如何让“物业+养老”服务走得长

远、扎实,值得我们思考。

在鼓励引导物业企业整合资源开展合作经营的同时,我们更要注重关键环节的支撑,政策支持、奖励支持、人才培养支持、设施场地支持等措施都必不可少。只有多方共同努力,方可为老年群体构筑幸福晚年。