

“物业+养老”打开新局面 “家门口养老”或更好实现

本报记者 梁智玲

众所周知，物业是离业主最近、也是最熟悉的“邻居”，依托物业资源网助力养老服务事业，居家老人会有怎样的体验？河南省合家安物业管理有限公司在太极景润小区打造的“乐龄家园”助老项目即将投用，这是我市物业管理行业在今年提出试点“物业+养老”服务后推出的首家试点。近日，记者前往打探。

政府倡导

积极推进“物业+养老”服务

目前，我市60岁以上老人占总人口比例已在10%以上，超过了国际人口老龄化标准。2024年1月，国务院办公厅印发的关于发展银发经济增进老人福祉的意见中提出，要拓展居家助老服务，鼓励物业服务企业开展居家养老服务上门服务。今年4月召开的全市物业管理工作会，把“关注老人生活”当成今年物业工作的一项重点工作内容。

市住房保障中心物业管理规划科相关负责人介绍，健全养老服务体系，是物业人面临的新课题。焦作曾组织物业从业人员到郑州市、鹤壁市参观考察和学习养老产业。我市计划在金山东方花园小区、太极景润小区、西城家园小区等居民小区先行先试“物业+养老”服务，补齐居家养老服务设施短板，破解老百姓“家门口养老”难题。

我市物业管理行业协会相关负责人认为，“嵌入式社区养老结合居家养老”值得物业管理小区探索实践。这种模式有三重优势，一是老人生活在自己的社区里，有他们熟悉的老朋友，子女看望方便，养护成本大大降低，享受专业服务的同时，还可以享受到亲情关怀，老人身心愉悦；二是物业公司采用适老化设计，配备专业设施和专业护理人员，养老模式可以选择长期或短期托养、日间照料、居家服务等；三是物业与医院、社区门诊建立合作，投入大量的专业康复训练器械，注重

老人的病前预防、病后康复，每天为老人提供血压、血糖、心电图测量等医疗保障，很受老人的欢迎。

企业实践

“乐龄家园”助力“家门口养老”

目前，我国多地都在进行“物业+养老”服务模式的探索。我市已有物业服务企业提前试水，探索“物业+养老”服务模式下的新工作。

太极景润小区位于我市塔南路与人民路交叉口附近，是我市新城区入住较早的小区之一。该小区共有近900户，老人占比比较高。今年年初以来，河南省合家安物业管理有限公司进一步拓宽“红色物业”服务内容，探索推行“物业+养老”融合发展服务模式。今年年初，该小区物业服务通过对小区老人发放调查问卷、面对面了解情况等方式，了解老人居家养老的需求，并结合山阳区民政局等相关部门的要求，筹集资金建设了“乐龄家园”。

7月24日，记者到“乐龄家园”实地探访。该项目位于太极景润小区中心位置，面积为590平方米，整体呈环形布局。内设“六室一站”，即娱乐活动室、书画阅览室、日间休息室、就餐室、健身康复室、医疗保健室和老年志愿者服务站，可以为60岁以上老人提供白天休息、看书写字、棋牌娱乐、健身锻炼、医疗保健和就餐等服务。

该小区居民李大爷和老伴退休后一直独居。他说，物业工作人员就像是代管子女，平常经常通过电话或上门询问有哪些需求，甚至还代买药品、生活必需

品，特别贴心。“随着我们的年龄越来越大，需要的养老服务会越来越多，不出小区就能享受到养老服务，正是我们所期盼的。”他说。

各方声音

“家门口养老”服务更加多元

今年72岁的毋阿姨和老伴居住在我市解放中路一个老旧小区，该小区建设于上世纪90年代末，属于多层步梯住宅。他们的独生女也在焦作生活，曾多次劝说他们搬到电梯房养老，但毋阿姨总是推脱：“这里有我们相识了几十年的老邻居，菜市场就在楼下不远处，公交车站也离得很近，生活习惯。”

像毋阿姨这类的独居老人在老旧小区里并不是个例。面对老人习惯了的生活，子女却十分担忧。“每次出门上班最放心不下的就是患有慢性病的老父亲，如果物业能为我们搭起服务桥梁，为老人提供助医、助餐等服务，我们非常愿意选择，对自己小区物业提供的服务还是比较放心的。”居住在我市丰收路锦祥花园小区的陈先生说。

物业从业人员郭女士说，随着社会老龄化程度的不断加剧，业主对物业提出的养老服务需求并不少。比如，一些业主会提出临时照看老人居家安全、送药送餐上门、呼叫出租车、上门维修等服务。“物业服务是一个平台，如果能搭好桥梁，融合养老服务资源，满足不同群体的多元化养老服务需求，对业主、对社会都是一种分担，也能让老人更好地实现晚年幸福。”她说。

记者手记

探索融合发展新模式

□梁智玲

近年来，民政、住建等部门鼓励各地老旧小区进行适老化改造，推行“物业+养老”模式。从传统服务向居民生活服务延伸，提供医、食、住、行、养、健、护等为主的“点菜式”便捷服务，满足业主全方位的生活需求，是物业企业在发展过程中的积极探索，也是“物业+养老”服务融合

的生动例证。物业融合养老，既满足了居民对养老服务多元化的需求，也为物业行业发展带来新思路，可谓双赢。

结合群众需求，探索建立多元化、多层次、可持续、可复制的“物业+养老”服务模式，或将是未来物业融合发展面临的新课题。如何让“物业+养老”服务走得长

远、扎实，值得我们思考。

在鼓励引导物业服务企业整合资源开展合作经营的同时，我们更要注重关键环节的支撑，政策支持、奖励支持、人才培训支持、设施场地支持等措施都必不可少。只有多方共同努力，方可为老年群体构筑幸福晚年。



如何平安度汛期 这些要点应谨记

本报记者 梁智玲

当前，我市全面进入主汛期，正面临着多轮降水天气。针对暴雨天气后可能存在的疫情风险，记者邀请市疾控中心健康教育所进行健康提示。如果家中有老人，尤其应该引起注意。

暴雨或洪涝灾害后，由于饮食卫生状况恶化、环境污染、人的抵抗力下降等因素影响，除了会引起皮肤炎症，还容易引发各种传染病，尤其是肠道传染病和自然疫源性疾病。通过蚊虫传播的疾病如疟疾、登革热，也属于这一时节高发的传染病。

老人如何做好疾病预防工作呢？市疾控中心健康教育所所长张绍均提醒，首先，应减少接触污水。汛期降雨频繁，接触雨水在所难免，老人雨天外出时，要注意皮肤的防护和卫生，尽量保持皮肤干燥清洁，切勿让皮肤长时间泡在水里。接触脏水后，要尽快清洁，并保持皮肤干燥卫生。如果有皮肤溃烂的情况，应避免过度抓挠造成感染，并及时寻求医生的帮助。另外，汛期暴雨可能淹没或破坏水源地及制配水的设施，如果饮用水井被淹没，一定要彻底清淤、消毒，并检测合格后再使用。日常饮水时，选择安全的水源，并务必将水烧开。

其次，要注意预防蚊虫叮咬。雨后蚊虫滋生，老人外出时应选择穿长袖衬衫、长裤。居家时，应保持室内通风干燥，清理卫生死角，夜间睡眠可使用蚊帐，必要时还可使用艾条、蚊香等驱蚊，避免蚊虫叮咬。老人抵抗力差，如果被蚊虫叮咬后有不明原因的发热、身体红肿等症状，要及时就医，避免引起其他疾病。

最后，要避免病从口入。暴雨过后，极易出现高温、高湿的闷热天气，这种天气有利于微生物繁殖，会加剧食物腐败，因此，这一时节应格外警惕食物中毒的发生。老人在生活中一贯节俭，有存放剩菜剩饭的习惯，尤其应该引起注意。在日常生活中，除了及时处理掉剩菜剩饭，还要注意盛饭、盛水的容器卫生状况，养成定期清洗、消毒的好习惯，确保平安度汛。