



帮办热线:3909990 8797000

市消协发布预付式消费警示

谨记四项注意,避免落入陷阱

本报讯(记者杜挺勇)预付式消费作为一种新型的消费方式,在一定程度上为消费者提供了便利,但在实际操作中也存在着一定的风险。记者从市消协获悉,目前涉及教育培训、餐饮服务等领域的预付式消费是投诉焦点。为此,市消协发布警示,提醒市民要在谨慎选择商家、认真查看合同等四个方面多加注意。

预付式消费是指在零售、住宿、餐饮、健身、出行等生活消费领域,经营者收取预付款后多次或者持续向消费者兑付商品或者提供服务的交易方式。市消协工作人员指出,随着预付式消费覆盖领域越来越广,一些损害消费者权益的现象时有发生,例如商家“卷款跑路”“套路营销”等。《消费者权益保护法实施条例》已于7月1日起实施,针对预付式消费的问题,强化了消费活动中的经营者义务。同时,为减少此类消费纠纷,消费者也要进一步增强自我保护的意识。

谨慎选择商家。消费者一定要选择规模较大、资质齐全、信誉度较高、经营状况良好的商家理性消费,认清自身实际需要,尽量避免较大数额的充值办卡,单次充值不宜过多,不轻信各种优惠活动。

认真查看合同。充值办卡要切记与经营者签订相关预付式消费合同,电子邮件等形式的合同同样具有法律效力,确保合同可随时调取查看,约定双方权利义务,特别明确预付式消费的使用范围、期限、服务内容、退款条件和违约责任等事项。尤其注意合同中是否存在收款不退、过期作废、限制转卡、丢卡不补等“霸王条款”,如有发现要敢于说不。

及时保留凭证。办理预付卡后,消费者还要注意保留证据,向商家索要发票、收据,保管好每次消费打卡记录,保留聊天记录等证据。每次消费后都要仔细核对所使用产品或接受服务的金额,及时掌握卡内余额变动。除此之外,消费者付款时要使用商户专用收款码,拒绝私下转账。

积极依法维权。消费者选择预付消费后,一定要注意妥善保存好消费凭证、合同或协议、宣传单、发票等证据,以便发生消费纠纷时维权。消费过程中合法权益受到损害时,要及时与商家协商解决,协商不成的要及时向有关行政部门或当地消费者组织投诉。一旦发现商家有骗取预付款等行为或存在卷款蒸发情况,应立即向公安机关报案。

白天阳光洒 夜晚凉风起 本周后期有降雨

本报讯(记者杨景鹏)阳光热烈、高温返场,未来3天我市继续唱响小“晴”歌,防暑工作不可松懈。已经立秋,虽然白天暑热在线,但早晚的凉意也渐渐袭来,本周后期有降雨,气温会明显下降。

昨日记者从市气象台获悉,根据最新气象资料分析,下周前期以多云天气为主,周后期多降水天气。预计本周降雨量15mm至30mm;周平均气温25℃至26℃,较历史同期属于略偏低;周极端最高

气温35℃左右。

未来3天我市具体天气情况是这样的,今天晴天间多云,偏西风3级,最低气温22℃,最高气温35℃;明天晴天到多云,局部有阵雨,偏东风2至3级,最低气温23℃,最高气温33℃;后天多云,偏东风2至3级,最低气温23℃,最高气温32℃。高温“熄火”即将进入倒计时,15日至18日有降雨,气温明显下降,需注意防范降雨天气对交通出行、旅游等造成的不利影响。

丰源城市书屋8月13日起恢复开放

本报讯(记者赵改玲)记者从解放区图书馆获悉,丰源城市书屋自8月13日起恢复开放。开放时间为周二至周六,具体开放时间为9时至11时30分、15时至19时。

丰源城市书屋也是河南省家庭亲子阅读体验基地,它位于解放区新华街道丰源社区。丰源城市书房是一个阅

读休憩并行的休闲型书房,建筑面积200余平方米,设有阅览座位60余个、藏书2000余册,分儿童阅览区和亲子活动区,功能布局更加合理。据了解,丰源城市书房为读者提供图书借阅、亲子学习、信息咨询等服务项目,和焦作市图书馆、解放区图书馆馆藏文献资源通借通还。



您的声音我在听 排忧解难焦作行



焦我办 焦作市民呼必应平台

扫描二维码求助