

# 爱的双向奔赴

## ——云台山景区优质服务暖人心

本报记者 赵改玲

随着暑期旅游旺季的来临,云台山景区游人络绎不绝,2000名云台山人坚守岗位以人性化、精细化的优质服务感动每一位游客。



云台天瀑英姿再现,人气爆棚迎打卡热潮。

### 纸短情长 手写的感谢信

“你们的品行犹如子房湖水那般清澈纯洁,你们的人格魅力犹如茱萸峰那般巍峨雄壮!这次云台山首旅,不仅看到了自然景色的奇险峻美,更让我感受到了人格的高贵!”这样的赞美,来自云台山“一名普通的游客”。

点滴小事暖人心,细微之处见真情。近日,云台山景区收到了一封游客的手写感谢信,字字句句朴实无华,表达了对云台山人的感激之情。从商家到员工,从风景到服务,云台山让每一位到来的游客感受到这座大山的自然魅力的同时,也体会到了云台山人的热情质朴。

“一件小事,让我感受到了云台山景区高品质的服务和一切为游客服务、奉献社会的服务理念,也让我感受到了来自异地最诚挚的温暖。”“不知姓名,不图回报,这是云台山人高尚品德的体现。”一位来自山东的游客在发来的感谢信中这样说道。

温暖于心,润之于行。2024年属



进入夏季,云台山水上项目深受游客喜爱。

于云台山的暖心故事未完待续,游客的感谢信络绎不绝,每一封感谢信里都凝聚着一分真情,书写着云台山人 与游客的双向奔赴。

### 全心守护 彰显“云台山品质”

7月7日17时左右,一名5岁左右男童脱离家长监管,和8岁的姐姐在猕猴谷入口石桥处玩耍时不慎落水,石桥处水深约1.5米,孩子身高约1米,落水后在水中不断挣扎,刚好王建波、王金琛、岳宇超三人在猕猴谷入口石桥处路过,当时情况危急,男童已挣扎着开始沉入水底。三人迅速上前,王金琛来不及脱去衣服便跳入水中,用双手将男童托起至水面,王建波与岳宇超在岸上配合,将男童从水里拉到石桥上,并拍打背部将呛到的水排出。男童获救后惊魂未定,三人便安抚男童情绪并寻找其家人,随后家人赶到得知情况后,对三人见义勇为的行为万分感谢。他们三人见男童无碍便默默离开,男童家人到小寨沟管理处留下感谢信。

7月23日18时左右,来自安阳滑县的游客赵先生,在泉瀑峡云台天瀑观景台处,不慎将正在操作中的无人机飞入了信号薄弱的区域,导致无人机坠落至半坡茂密的山林之中。随后,赵先生向在附近工作的景区职工刘跃霞求助,得知情况后,刘跃霞与同事徐流昶凭借对地形的了解和对山林环境的判断,迅速锁定了无人机坠落的大致区域,并帮助游客上山寻找,最终将无人机找回。游客连连致谢,并对景区的优质服务表示肯定。

### 游客突发晕厥 景区工作人员接力抢救

8月4日7时52分,山东济南游客孙先生在红石峡主题碑乘车通道处突发晕厥。红石峡管理处职工李金发发现后,立即上报管理处。接到报告后,红石峡管理处立即指令刘彦花医生前往现场进行救治。与此同时,沿线工作人员有序地疏散游客并

做好解释工作,同时迅速与120急救中心取得联系,提前作好对接准备。刘彦花医生到场后,发现该游客面色灰白,已丧失意识,她毫不犹豫地实施心肺复苏。红石峡管理处副经理李静也加入到救援中,二人并肩作战,不顾病人嘴角溢出的液体,毅然为游客进行人工呼吸。同时,张剑男、崔水平、杨捷斌、张明亮、李金发、林东方等工作人员也迅速行动,抬着担架参与救援。为了争取宝贵的抢救时间,景区救护车与120救护车无缝对接。在景区救护车上,心肺复苏术持续进行,终于迎来了转机——游客逐渐恢复了呼吸和心跳!经过众人的通力协作,顺利与修武120救护车对接,并将游客紧急送往修武县人民医院接受进一步诊疗。这一救人事件,被河南日报等媒体进行报道,彰显了服务理念和精神风貌。

8月5日和8月8日,游客吕先生和王先生在小寨沟游人广场水域拍照时,不小心把手机掉落到水中,小寨沟管理处职工贾小虎不顾水流湍急和水深,主动跳入河内将游客手机打捞上来,游客表示非常感谢!

8月11日17时,来自山东济宁的一名游客在云台山乘坐滑道时,手机不慎掉落在滑道下方的丛林中,了解此情况后,熟悉山林地形的职工原志平立即前往寻找。鉴于手机掉落的具体位置尚不明确,原志平不顾被割伤的疼痛,依然沿着滑道下方的灌木丛一步步向前寻找。终于在一个半小时后,为游客找到了手机!游客与原志平合影留念,随后更是向云台山景区发来感谢视频!

点点滴滴暖人心,丝丝缕缕见真情!云台山人用自己的实际行动,感动每一位游客!据不完全统计,今年上半年,云台山景区职工仅拾金不昧、助人为乐等好人好事就达千余件。“想您所想,尽我所能”,2000名云台山人坚持用心、用情服务,守护游客的诗和远方。

连连善举,绵绵暖意,一群人的正能量温暖着一座山,云台山感谢每一位参与其中的您跨越山河湖海奔赴云台山,在云台山,爱永不缺席。(本版图片均由云台山景区提供)



2000名云台山人假日在岗,坚守“游客不下山,我们不下班”的承诺。



云台山迎客流高峰,云台山人用心、用情服务,感动每一位游客。



游人如织,暑期云台山人气爆棚。



森林+浅滩,峡谷+瀑布,这个夏天来云台山清凉一“夏”。