



帮办热线:3909990 8797000

返校火车票购买难？铁路部门给你支招

本报记者 李 锴

暑假临近尾声，在校大学生即将踏上返校的旅途，但开学高峰期的火车票比较难买，甚至会遇到车票开售即售罄的情况，根本抢不到。那么，如何才能顺利登上返校的列车呢？

记者从焦作火车站了解到，除了传统购票途径外，还有两种方法可以帮你买到火车票，希望能够帮到着急买返校火车票的广大学生。

方法一：候补购票。在铁路12306APP或网站车票查询页面，点击“候补”按钮进行添加，候补列表展示已选候补车次和席位，点击下一步进入确认候补订单页面。此时，可以选择预售期内任意3个乘车日期，累计最多可选择60个“日期+车次”的组合，每个车次可选多

个席位，支持余票页面筛选。此外，旅客还可以打开新增列车选项，设置新增列车兑现条件，同时选择席位，设置期望出行时段。

需要注意的是，每名旅客可提交6个待兑现候补订单，每个订单最多可添加9名乘车人。候补订单截止兑现时间最晚为开车前20分钟，旅客可根据实际情况自主选择修改截止兑现时间。

方法二：中转换乘。如果无法买到直达车票，旅客可以通过中转换乘、分段乘车的方式满足出行需求。

需要注意的是，铁路部门目前已在100个主要车站设立了站内中转换乘便捷通道，旅客无须出站即可中转换乘，有效缩短换乘时间。

■ 相关新闻

别人帮忙网购的火车票，本人怎么退？

市民赵先生反映，前段时间别人帮我购买了一张火车票，但现在临时有事无法出行，不知道自己能不能在线上办理退票。

焦作火车站工作人员回复，有以下几种方法：乘车人登录铁路12306APP本人账号，在“本人车票”中选择车票办理改签或者退票；乘车人可持本人购票时使用的

身份证件原件，直接到车站人工售票窗口或自动售票机办理退票或改签；乘车人也可让购票人登录其铁路12306账号，点击“我的订单”→“已支付”→“未出行”，选择需要退的车票（注意核对乘车人、时间、车次），点击“退票或改签”，并按照提示完成操作即可。 本报记者 李 锴



记者帮问

网购商品拆封后还能不能退货？

市民赵先生称，近期在某网站直播间买了一部蓝牙耳机，收到后发现产品和宣传效果不一致，想要退货。然而，联系商家后对方称，耳机除了包装盒还有一层塑封，一旦拆开表示已经使用，不适用7天无理由退货。赵先生质疑：不拆封怎样确定耳机质量？这样的说法合理吗？应该怎么办？

市消协工作人员回复，《消费者权益保护法》设置的网购商品7日无理由退货制度，是对消费者“后悔权”的一种保障。目前一些网店以“商品已拆封”为由不落实退货责任，这种做法于法无据。

市消协工作人员称，消费者退货的商品应当完好，关于退货商品是否“完好”的规定，包装并不在确定商品是否完好的范围。因此，商家坚持拆封以后不能退货或者额外设置阻碍7日无理由退货的其他条件，均属于

无效的霸王条款。消费者的拆封行为，只要符合“商品完好”的规定，没有出现影响二次销售的问题，商家就要履行7日无理由退货的义务。

需要注意的是，对超出查验和确认商品品质、功能需要而使用商品，导致商品价值贬损较大的，视为商品不完好。比如食品（含保健食品）、化妆品、医疗器械、计生用品：必要的一次性密封包装被损坏；电子电器类：进行未经授权的维修、改动，破坏、涂改强制性产品认证标志、指示标贴、机器序列号等，有难以恢复原状的外观类使用痕迹，或者产生激活、授权信息、不合理的个人使用数据留存等数据类使用痕迹；服装、鞋帽、箱包、玩具、家纺、家居类：商标标识被摘、标识被剪，商品受污、受损。因此，消费者在网购这些产品时，验货的过程也要谨慎。

本报记者 杜挺勇

2024焦作燃情八月·乐购山阳

电动自行车以旧换新暨学生开学购车节

开始啦!

◆厂家补贴 ◆优惠更多 ◆以旧换新 ◆折价更高

活动时间: 8月23日至25日

活动地址: 东方红广场

主办单位: 焦作日报社 山阳区商务局

参展品牌 雅迪电动车、海宝新能源、小刀电动车、台铃电动车、绿源电动车

咨询电话: 13903892238