

供水“小水滴”上线 在线服务更便捷

本报讯(记者朱颖江)“在网上联系‘小水滴’反映了用水问题,焦作水务公司工作人员很快就与我联系,供水问题也很快得到了解决。”近日,焦作水务公司进一步优化用水服务,扩展微信公众号功能,微客服“小水滴”在线为用户提供服务,供水服务效率得到了再提升。

据了解,焦作水务公司微信公众

号微客服“小水滴”可为用户提供咨询、故障报修、用水报装、投诉等各类涉水服务。用户关注该公众号后,进入对话页面并点击左下角的小键盘,即可通过文字或语音与“小水滴”进行交流。用户也可以上传照片、视频,让“小水滴”能够更直观地了解用户的诉求,为用户提供及时、有效的服务。

焦作火车站设置新生接站专区

本报讯(记者李锴)为期62天的暑运已经落幕,但目前学生客流高峰仍在持续。记者从焦作车务段了解到,随着高校学子陆续踏上返校的旅程,各车站在保持优质服务的同时,加大了对学生旅客的服务措施,全力为他们打造温馨出行路。

据了解,进入开学季后,焦作车务段加强管内车站与当地高校的沟通,根据返校时间合理制订旅客运输组织方案,并针对学生旅客“一人走、众人送”的特点,强化车站进站口宣传引导,防止车站落客平台出现拥堵,确保学生旅客顺利返程。

为服务好学生旅客,焦作车务段管内车站服务咨询台的工作人员不间断值班,为他们解答各类出行疑问。同时,售票厅也安排有专人为学生旅客介绍凭大学录取通知书购买

学生优惠票的相关政策,讲解铁路12306新上线的“学生预约购票服务”“学生出行需求采集”等功能的使用方法,为学生旅客提供便捷的购票服务。

此外,由于焦作火车站学生旅客乘车时段较为集中,大件行李较多,焦作车务段根据车票预售情况,适时在该站增派工作人员和青年志愿者,为学生旅客提供购票、进出站、乘车等环节全流程服务引导。同时,根据学生客流情况,焦作火车站动态开设学生专用进站、安检通道,组织学生旅客优先检票乘车。

针对来焦学子,焦作车务段及时掌握学生开学时间,预留场地设置新生接站专区,增加引导服务人员,协助做好站外交通接驳工作,畅通学生旅客“最后1公里”。

这项考试9月15日进行

本报讯(记者赵改玲)近日,河南省教育考试院发布《致全省中小学教师资格考试考生的一封信》,称2024年下半年中小学教师资格笔试将于9月15日进行,请考生于9月9日至15日登录中小学教师资格考试网站(<http://ntce.neea.edu.cn>)下载并打印笔试准考证。

考生考前请准备好本人居民身份证件(手机不得带入考点封闭区域,电子身份证无法使用)、准考证及2B铅笔、橡皮、黑色签字笔、尺子等必要的考试文具。请关注考点位置,合理规划路线,关注考试地天气情况,防止因交通、天气等原因

而迟到,耽误考试。

考生请牢记各科目考试时间,提前到达考点。考生进入考点时须通过安检门检查,进入考场时须经监考员进行物品检查。除准考证、身份证件及必要的考试文具外,其他物品均不得带入考场(有特殊需求的考生,须经考点主考同意后方可带入,否则会视为违纪并进行相应处理)。

按照《教师资格条例》有关规定,有考试作弊行为的将被取消成绩,3年内不得再次参加中小学教师资格考试,请广大考生切莫心存侥幸,因小失大。

家门口就能激活电子社保卡

本报讯(记者朱颖江)近日,记者从焦作邮政服务公司获悉,为了方便群众激活社会保障卡(以下简称社保卡),博爱县邮政储蓄网店以及代理点均可办理社会保险事项的受理、咨询、打印等业务,实现社会保险业务“就近办”,满足参保单位和参保人员对更高质量社保服务的需求,做好社保卡居民服务“一件事”工作具体实施,实实在在为群众服务。

博爱县社保卡持卡人数37.04万人,为确保各种惠农惠民补贴准确发放,博爱

县邮政分公司通过抖音、视频号开展线上宣传,并安排邮政员工深入全县各村(街道)开展宣传,帮助群众激活电子社保卡。

为进一步配合落实推进政务服务便民化,该分局结合邮政代理网点多的特点,凡是通过申请的邮政代理网点,均可办理社保卡开通等相关业务。目前,博爱县邮政储蓄自营网点、16个代理网点均可办理社保卡补换等业务。各网点还配备了移动开卡设备,可为老年人、残疾人提供上门办理服务。

关注焦作晚报 让您的生活

有“盐”有“甜”有“料”

大事小情早知晓 您有烦恼请爆料 美食娱乐最地道



扫码关注不迷路