

您的事我办 焦作的大家办

焦我办 焦作市
民呼必应平台

帮办热线:3909990 8797000

“一件事”在线办 群众办事不跑腿

本报讯(记者朱颖江)“在手机上就能办证,真的太方便了。”9月10日,焦作市广通物流有限公司法人秦某通过“豫事办”APP“开办运输企业一件事”申报端口办理了道路运输经营许可证,忍不住地夸交通政务事项办理简单,服务贴心。

几天前,该公司办理营业执照后拨打我市政务服务大厅交通窗口服务电话咨询如何办理道路运输经营许可证,窗口工作人员在电话中详细指导对方办证流程。工作人员表示,该许可证可网上申请办理,手机下载“豫事办”APP,法人注册登录后就可以申请。

该公司按照工作人员介绍的流程,通过“豫事办”APP进行申请,经过填写表单、拍照上传、法人验证等步骤最终申报成功。市行政服务中心交通窗口工作人员在线查验申报材料。各种材料合规后并打印证件,通知该公司负责人领取道路运输经营许可证。

我市“开办运输企业一件事”涉及市场监管部门、交通运输部门的“企业营业执照信息核验”“道路货物运输经营许可”和“车辆道路运输证配发”三个关联性强、办理时间相对集中的事项集成简化为“一件事”。企业和群众可通过“四端”,即电脑PC端河南省政务

服务网、“豫事办”APP端、线下专窗(开办运输企业一件事综合受理窗口)、支付宝“豫事办”小程序实行一次告知、一表申请、一套材料、一窗(端)受理、一网办理、限时办结,实现开办运输企业“一件事”办事50%以上的表单信息自动生成、申请材料压减40%以上、办理时限压缩在3个工作日内、办理环节压缩50%以上,不断提升政务服务效能。该窗口首先完成全省开展“一件事”新试点工作,极大提升了工作效率和群众满意度,真正实现群众了“零跑腿”,更高效地为群众服务。

老人能享免费旅游? 警惕非法集资陷阱

本报讯(记者杜挺勇)记者昨日从市消协获悉,近日省消协针对中老年人发布消费警示。一些不法旅游服务机构打着投资旅游项目的幌子,用“免费”旅游、储值投资、消费返利等诱骗中老年人投资,已涉嫌非法集资、诈骗等。提醒中老年人消费者旅游消费要理性、清醒和慎重。

当下正值中老年旅游消费旺季。消协工作人员介绍,以旅游名义非法集资的主要形式有四种,中老年人一定要看清。

第一是“会员卡游”。以成为会员等名义吸收资金,承诺消费者交纳会费后可享受免费旅游或低成本旅游,并定期给予分红,消费者如不参加公司组织的旅游项目,可按照该旅游项目的标价获得超额退款。

第二是“投资项目游”。以投资、加盟、入股旅游项目等名义,邀请中老年人外出旅游考察所谓的项目,骗取其信任,并宣称到期后返还本金并获得高收益,鼓动消费者投资。

第三是“预付款游”。以售卖“旅游套餐”预付款产品的名义,以“低价游”为噱头

收取用户预付款,并承诺回购付息,以廉价旅游产品吸引消费者。

第四是“出境保证金游”。以出境游保证金为幌子,收取高额押金、保证金等,提供旅游产品,并承诺给付高息,其行为已超出了旅行社的正常业务范围。以上经营模式都存在很高的资金安全风险,极易导致消费者权益受损。

消协工作人员指出,广大中老年人消费者一定要增强防范意识,对过分热情主动上门介绍、推荐或组织相关活动并赠送礼品的旅游项目、免费旅游活动,慎重参与、予以抵制。要通过正规渠道、按照正规流程参加旅游活动,并可根据自身需要定制、选择旅游服务,降低损失概率,确保人身及财产安全。

要特别提醒的是,对“高额返利”“千载难逢”等说辞一定要保持高度警觉,不信“大饼”、不贪“小利”,自觉远离非法集资。如发现此类侵害消费者权益的行为,应积极向有关部门反映、举报,共同营造安全、和谐、放心、舒心的消费环境。

记者提醒

国庆假期火车票9月17日开售

本报讯(记者李锴)中秋假期除了团圆和旅游,还有一件事情您可不要忘记,那就是购买国庆假期火车票。记者从焦作火车站获悉,国庆假期首日火车票于9月17日开售,有出行计划的旅客最好提前购票,合理安排出行时间,避免耽误行程。

据了解,今年国庆假期为10月1日至10月7日,共7天。按照全国铁路火车票预售期15天的规定,9月17日起,旅客可以通过铁路12306官网、手机客户端等渠道,购买国庆假期首日的火车票。

焦作火车站工作人员表示,根据以往旅客运输规律,每逢节假日前一天就会进入出行高峰。同时,国庆出行旅客众多,还须提前考虑返程购票。

因此,提醒广大旅客,应根据行程安排,及时购买车票。按照预售期以此类推,9月16日发售国庆假期前一天火车票,9月17日发售10月1日火车票,9月22日发售10月6日返程火车票,9月23日发售国庆假期最后一天火车票。

需要注意的是,由于各地车票的具体开售时间有所不同,想要了解其他火车站何时开售,可以在铁路12306官网或手机客户端查询,并根据自己购票的车站查询起售具体时间,提前做好准备,以免错过购票时间。为防错过起售时间,铁路12306给预售期外的时间都标上了“提醒”字样,点一下“设置提醒”,就可以在手机日历中设置闹钟提醒。车票起售当日,可以在起售时间之前预

先填写乘车人、车次、席别等信息,在车票开始发售时,一键提交订单并完成支付。

若暂时没有买到想要的火车票,旅客可以通过铁路12306官网或手机客户端中的“候补购票”功能,提交多个“日期、车次、席别”组合的候补订单,延长候补兑现时间,增加候补成功率。一旦出现退票、余票,铁路12306系统会自动兑现车票并将购票结果通知旅客。

此外,焦作火车站提醒,铁路12306官网(含客户端)是官方唯一火车票网络售票渠道,且不收取任何附加费用。请广大旅客一定要通过铁路官方渠道购票,注意保护合法权益和个人信息安全。

记者帮问

什么情况下职工可以提前退休

市民陈先生:我一直从事高空作业,在什么情况下可以提前退休?

市人社部门:按照豫人社养老[2013]43号文规定:达到国家法定的企业职工退休年龄,即男年满60周岁,女工人年满50周岁,女干部年满55周岁;灵活就业人员,男年满60周岁,女年满55周岁,累计参保缴费年限满15年,可以参照企业职工的有关规定办理退休手续。其中,曾在原公有制企业、事业单位参保缴费满10

年(含视同缴费),且灵活就业2年以上、共参保缴费满15年(含视同缴费)的女性参保人员,经本人申请,可以选择在50周岁至55周岁之间办理退休手续。

按照相关规定,国有企业从事高空、特别繁重体力劳动工作累积满10年,或从事井下、高温工作累计满9年,或从事其他有害身体健康工作累计

满8年的职工,男年满55周岁、女年满45周岁可以退休。集体企业职工参照执行。因病或非因工致残,经劳动能力鉴定委员会鉴定完全丧失劳动能力的职工,也可提前退休。

此外,人社部门提醒,养老保险断断续续缴够15年,达到法定退休年龄即可申请退休。

本报记者 杨珂

市民点赞

上门退税解民忧 “未诉先办”获称赞

本报讯(记者朱颖江)9月4日至6日,在接连三天的时间内,市政务服务中心联合税务窗口走进市和兴房地产开发有限公司售楼部,为和兴金尊府小区近200户居民集中办理退税、面积修正、政策咨询等业务,受到群众一致好评。

今年8月底,市政务服务中心税务窗口发现和兴金尊府小区退税业务量激增。工作人员主动联系开发企业,了解到由于预售面积与实测面积不符,导致该小区部分居民需要办

理退税并进行面积修正。为了妥善应对群众扎堆办理、受理窗口少等问题,市政务服务中心和税务窗口启动“未诉先办”流程,与企业充分配合,采取集中上门方式为纳税人办理相关业务,使纳税人少跑腿的同时也缓解了窗口拥堵的工作压力,为该小区居民办理房产证提供了“税务加速度”。

小区业主刘女士在9月6日一次性办理好退税手续后说:“在家门口办事,真的是方便。”