

2024年4月16日,焦作市委社会工作部正式揭牌成立。半年来,在市委的坚强领导和省委社会工作部的有力指导下,市委社会工作部把贯彻落实习近平总书记关于社会工作的重要论述作为首要政治任务,坚持以学习开篇、以调研开路、以实干开局,以“高能模式”推动我市社会工作高质量发展。

市委社会工作部在改革中应运而生,社会关注度高,承担着统一领导信访局,指导人民建议征集工作,统筹推进党建引领基层治理和基层政权建设,领导推动行业协会商会党的工作及改革转型发展,指导“两企三新”党建工作,负责志愿服务和指导社会工作人才队伍建设等工作。其各项职能无论是信访、基层治理还是社会领域党建,都是面向最广阔基层、最广大群众,与老百姓息息相关的事,其价值和使命在于深入群众、关心群众、为群众提供实际帮助。市委社会工作部部长张忠伟说,社会工作部将更好地倾听民声、了解民情、集中民智、凝聚民心,坚持和发展新时代“枫桥经验”,为焦作市全力打中国现代化河南实践先行区作出应有贡献。

高能模式 “扎根”基层

——看市委社会工作部如何奋力开创社会工作发展新局面

本报记者 梁智玲 本报通讯员 王思翔



11月6日,市委社会工作部在马村社区组织召开党建引领基层治理加强网格化建设推进会。 高亮 摄

党建引领基层治理 凝聚服务帮民解忧

马村社区马村街道丽景社区是南水北调中线工程在我市最大的安置小区,小区基础设施薄弱,没有物业公司,仅依靠每家每户收取120元/年的卫生费来维持小区的日常保洁、垃圾清运等。曾经,污水主管道堵塞难题成为困扰群众的难题。

难办的事,该怎样办?商量着办!该社区坚持党建引领基层治理,探索通过“党建引领、社区牵头、网格联动、居民同筹、共治共享”的模式,顺利解决了困扰群众的污水主管道堵塞难题。从“堵”到“疏”的变化,不仅美化了小区环境,更赢得了民心。“微网格+微治理+微服务”的幸福治理模式,让丽景社区居民受益良多。如今,大家正携手共同绘就一幅“组织强、生活美、治理优”的幸福社区新画卷。

11月6日,市委社会工作部在马村社区组织召开“党建引领基层治理,加强网格化建设”推进会,到丽景社区现场参观学习,再次掀起了提升全市党建引领基层治理水平的新高潮。

党建引领网格化管理,解锁基层治理新密码。网格化管理是提升基层精细化管理、精准化服务水平的有效途径,是创新基层治理的具体举措,是新时期加强基层治理工作的有益探索。市委社会工作部成立以来,全面贯彻落实市委书记李亦博“社会工作部的各项工作要加快推进,重点是提升社会治理水平”的批示要求,通过组建专班、外出学习、座谈交流等方式,积极探索党建引领基层治理的“焦作模式”,巩固提升网格化建设等经验做法,探索建立群众参与、源头排查、问题处置机制,持续提升基层治理体系和治理能力现代化水平。

聚力整治形式主义为基层减负工作,全面开展破解基层治理“小马拉大车”突出问题整治工作,与市委组织部联合印发《破解基层治理“小马拉大车”突出问题重

点任务清单》,坚持“轻车壮马”同步推进,明确7大类、37项具体重点任务,将“规范工作机制、挂牌和证明事项”工作纳入市委《整治形式主义为基层减负若干规定》,确保工作成效。

今年10月1日施行的《焦作市城乡社区治理促进条例》,为推动基层治理提供了法治保障。张忠伟说,市委社会工作部将进一步建立健全党建引领基层治理协调机制,加强跨部门工作统筹和协同联动,开展基层治理突出问题集中攻坚,推动从“办好一件事”向“办好一类事”发展,有效破解群众反映强烈的突出问题,探索务实管用的基层治理“焦作经验”。

深入践行志愿精神 点亮社会温暖之光

今年国庆假期,“焦作服务”志愿品牌火了!满城“志愿红”成为“热情焦作,好客怀川”一道亮丽的风景线。

国庆期间,市委社会工作部、市文明办、市委市直机关工委等联合启动以“迎国庆·游怀川·唱响志愿精神”为主题的志愿服务活动,在全市各主要高速下站口、主要景区点、车站等场所设置了35个点位,共1198名志愿者累计为2.7万多名游客、市民提供志愿服务,涌现好人好事567件,游客、市民好评如潮;市交通运输局免费开通火车站南广场至云台山、神农山、陈家沟、嘉应观4条双向旅游直通车,累计开行280班次,服务游客21931人次,极大便利了游客出行。

志愿服务与群众联系密切,这项服务来源于群众、服务于群众。如何做好、做扎实?市委社会工作部在组织开展志愿服务活动中,围绕服务大局、服务百姓民生、融入基层治理等内容,不断提升社会工作影响力。

开展服务大局志愿服务。市委社会工作部、市委直属机关工委、市文广旅局联合下发相关通知,倡议广大党员干部志愿者利用假日开展志愿服务活动。市区设立志愿服务点10个,参与服务机关干部

志愿服务人员574人次,服务游客和市民9811人次。同时,各县(市、区)在高速口、主要景区点设立25个志愿服务点,为广大游客和市民持续提供优质服务。



市委社会工作部等相关部门组织开展的“迎国庆·游怀川·唱响志愿精神”志愿服务活动,点亮焦作服务“志愿品牌”。 本报记者 王梦梦 摄



市委社会工作部推进“友好社区”建设,成就新就业群体与基层治理“双向奔赴”。 本报记者 吉亚南 摄

开展服务百姓民生志愿服务。市、区直各机关党员志愿者到结对帮扶社区困难群众和困难党员家中进行走访慰问,及时传递党的关怀和温暖;组织残障人士及助残志愿者走进公共文化场馆,搭建起一个接触文化、感受艺术的平台,促进其与社会融合全面发展;组织村镇党员干部、驻村工作队,入户走访,了解农户需求,针对辖区内“贫困户”“留守户”成立“三秋”助困志愿服务队,帮助缺少劳动力的家庭抢收、拉运、晾晒粮食,宣传秸秆禁烧政策。

关心关爱新就业群体 共同打造和谐家园

面对“两企三新”领域涉及群体面大、工作基础薄弱现状,市委社会工作部坚持在调研中摸底数、找思路、压责任,深入市场监管、交通、邮政、网信等10个领域开展党建工作调研,与相关部门联合召开新业态新就业群体党建工作推进会、党建带群建座谈会、行业协会商会党建工作会议,坚持从小处着手、向纵深推进,聚焦服务新就业群体,积极探索推动快递员、外卖员等新就业群体党建工作的方法路径,创新开展骑手“友好社区”试点工作,以点带面推动工作开展,赢得了社会各界好评。

在推进“友好社区”建设工作中,通过分批次到美团、UU跑腿、顺丰、中通等6家企业、10个站点了解配送过程中存在的困难,主动到市场监督管理局、邮政管理局、住房保障中心、总工会等部门有关部门沟通协调,结合我市社区基层实际,目前已在全市确定了45个“友好社区”试点社区。

今年10月29日,市委社会工作部组织召开的全市“友好社区”试点工作会,掀起了社会工作“高能模式”又一新发展高潮。活动中,市委社会工作部组织相关部门、相关人员到解放区王褚街道锦祥花园社区现场观摩,为新就业群体与社区基层治理的“双向奔赴”提供了模板。市物业管理行业党委书记,市住房保障中心党委委员、副主任王冰在锦祥花园小区观摩“友好社区”建设后说,“友好社区”的建设不仅仅是为了新就业群体,更是为了整个城市的和谐发展。当骑手从“最熟悉的陌生人”变成“群众身边的新居民”,他们将积极成为社区治理的参与者、宣传员。这种“双向奔赴”,将让城市更加和谐,更有活力和凝聚力。

潮起风正劲,奋楫当争先。市委社会工作部已开启“高能模式”,下一步,将在职能配置上更加优化,在运行管理上更加高效,努力构建多元参与、充满活力、和谐有序的共建共治共享格局,助推社会工作高质量发展。