

我市城区集中供热已启动热态运行

用户莫忘检查家中采暖设施

本报讯(记者梁智玲)供暖的脚步越来越近了!记者11月13日上午从中环寰慧(焦作)节能热力有限公司(以下简称寰慧公司)了解到,我市城区今冬集中供热已启动热态运行。目前,城区集中供热主管网升温工作已完成,城区近500座换热站将陆续进入供暖运行状态,开始为用户供暖。

今年的采暖季从11月15日0时开始,到明年3月15日24时截止,共计121天。为确保广大用户能够享受到稳定、优质的供热服务,寰慧公司从上个采暖季结束后,积极对标找差距,不断完善提升供热能力;协调推进各环节工作,全力以赴做好各项供热准备工作。按照供热准备计划,该公司于今年8月底完成了设备检修保养、技术改造工作,为稳定供热提供保障。9月底,该公司已完成所供区域小区庭院管网注水打压工作。11月4日,该公司启动了今冬集中供热收费

工作。11月9日上午,该公司召开了“2024年至2025采暖季供暖启动誓师大会”,为即将到来的采暖季吹响冲锋号角。11月11日,该公司开启集中供热主管网升温工作。

为打通用户服务“最后一米”,全力实现用户取暖问题“即接、即办、即反馈”,在采暖季,寰慧公司持续深入落实网格员制度,明确责任、分片负责,全力打造“慧暖万家”服务品牌。记者了解到,今年该公司共设置8个供热所、8个服务网点,“近距离”为用户服务。目前,各供热所已将“暖管家”服务电话张贴在所服务小区。同时,“暖管家”还与小区物业结合,进入小区业主微信群,第一时间收集供暖信息、解决供暖难题。11月13日,在该公司智慧客服中心,记者看到,客服电话3681088接听席位已增加至30席,实行24小时值班制度。今年,该公司进一步优化了智能服务平台,提升智能化

水平与运行效率,实现服务快速响应。

集中供热是多环节共同协调的过程,任何一个环节出现问题都可能影响供热质量。集中供暖刚开始的前几天,各种问题易发生,作为集中供热各环节的终端,用户应作哪些准备呢?寰慧公司提醒用户要留意三个方面:首先,集中供热开始后,用户应留意自己家中采暖设施的状况,尽快解决往年用热过程中出现的问题,保证采暖设施能正常使用。其次,用户需关注自家热费使用情况,及时足额交费,确保今冬正常用暖。第三,供暖初期易出现气堵现象,用户可以进行自查,拧开排气阀排气。排气时,只要出水就停止排气,过一会儿再次进行,反复几次直到气体排空。



市市场监管局

针对“菜篮子”“米袋子”开展重点食品专项抽检

本报讯(记者王冰)为切实保障百姓的食品安全,11月11日,市市场监管局启动“你点我检”重点食品暨“菜篮子”“米袋子”专项监督抽检,此次抽检由市、区两级市场监管部门联合行动,并邀请专业第三方检测机构进行现场抽样。

11月12日,市市场监管局联合中站区市场监管局共同开展食品监督抽检。在中站区金凤市场,市、区两级市场监管执法人员和相关抽样工作人员现场抽取了辣椒、芹菜、生姜、菜籽油、苹果、饮料等共计10个批次。在抽检现场,抽样工作人员填写了食品安全抽样单,并在商户的监督下为这些样品贴上了封条。

此次重点食品专项抽检范围涉及解放区、山阳区、马村区、中站区和高新区,抽检内容聚焦群众关切,重点关注农药残留、重金属、生物毒素等指标,紧盯风险程度高、合格率较低以及消费量大的品种,对集贸市场、校园周边、城乡接合部等重点区域,加大抽检力度。

此次抽检共为期一周,抽取的样品将送往专业检测机构进行检测。随后,市市场监管局将根据抽检结果,对发现问题多的食品进行整治,并适时发布食品安全消费预警和消费提示,引导全市人民安全消费。市民如遇到食品安全问题,请及时拨打投诉举报电话12315,依法维权。



11月13日,解放区焦西街道园林社区党员志愿者服务小分队在张贴供热咨询服务点标识牌。我市即将进入供暖季,解放区组织60支社区党员志愿者服务小分队开展“保供暖进千家访民意”敲门行动,并在社区及居民小区设立供热咨询服务点,为群众提供方便。

李良贵 摄

今年“双11”我市快递业务再创新高

本报讯(记者朱颖江)每年“双11”对于“买买买”一族来说都是“狂欢节”,今年“双11”你买了多少件“宝贝”?记者从市邮政管理局获悉,今年“双11”期间,我市邮政快递业务量再创新高,10月21日至11月12日,全市邮政快递业务累计揽收快递包裹高达4649.3万件,投递快递包裹2537.7万件。

记者从市邮政管理局统计的数据发现,今年“双11”与往年最大的不同是时间长。由于各大电商平台促销活动从10月中旬开始,使得今年的快递高峰来得格外

早。在众多数据中,10月22日是一个明显转折点,当日我市揽收快递包裹量达到252万件,一举刷新了我市邮政快递业单日业务量的历史纪录。11月11日当天揽收快递包裹217万件,与去年同期相比大幅增长43.5%,投递快递包裹106万件,同比增长22%。

面对业务旺季“时间久、战线长”的挑战,市邮政管理局提前谋划、精心部署,从人力、物力、运力等多方面进行督导检查,确保“双11”期间快递服务的安全、畅通与高效。

近200部网络文学纸质书入驻市图书馆

本报讯(记者赵改玲)阅读网络小说受到不少年轻读者的喜欢。您知道吗?在市图书馆也可以阅读或借阅网络文学书籍了。记者昨日从市图书馆获悉,为了满足读者数字阅读、阅读习惯和内容偏好,市图书馆精选了185部优秀网络文学纸质书,欢迎广大读者前来阅读和借阅。

如今,网络文学题材多样,情节巧妙,互动性强,同样受到社会广泛关注和市民

喜爱,不再是难登大雅之堂的读物了,因此开始被公共图书馆列为借阅书籍。记者了解到,这些网络文学作品既有热播剧原著小说《庆余年》等,也有描写都市生活的小说,品种十分丰富。

市图书馆相关负责人介绍,近200部精选网络文学被列入借阅书籍,丰富了市图书馆的书籍资源,也为市民群众提供了具有时代特色的优质阅读资源,可满足不同读者群体的多元化需求。

央视财经频道推介铁棍山药

本报讯(记者赵改玲)被誉为“神仙之食”的铁棍山药到底有哪些好处?今年山药产量是高是低?价格是涨是跌?抹茶山药、功夫山药、石烹山药,秋冬进补时节山药还有哪些吃法?11月11日,央视财经频道(CCTV2)《消费主张》栏目播出了《秋冬进补必备,新山药上市啦!》节目,通过记者走访怀山药的主产地——焦作温县,为观众带来最新的市场行情。

全国很多地方都有各类山

药种植,《消费主张》栏目组为何每年却对温县铁棍山药情有独钟?在节目中,解说词借用了《温县志》及清代《农学丛书》记载,向观众讲述了温县种植、加工铁棍山药的历史,还介绍了产自温县的铁棍山药因含有大量氨基酸,味道鲜美,口感“干、绵、甜、香”,有着“神仙之食”的美誉。

产自我市温县的铁棍山药品质地道、功效独特,历来属于滋补上品、宫廷贡品,被历代名医誉为“药食同源”之

代表。近年来,温县围绕省、市部署要求,加快推进温县铁棍山药标准化、品牌化发展,并重组了温县四大怀药协会,建设“十统一”标准化种植基地22个,推广“4+3”优质高产种植模式,平均每亩增产500公斤。此外,温县还建立了全国山药科技创新联盟温县试验站、神农种业实验室中试和成果转化基地、国家生物育种产业创新中心试验站等,为产业发展插上了科技翅膀。