

# 智能叫号升级,让政务服务更“走心”

□ 三 木

“这个叫号系统很智能,也很贴心,真的不错。”近日,市民钱女士到市政务服务中心办理业务时,体验了一把2.0版本的智能取叫号系统,并给予了很高评价。

(据《焦作晚报》)

在数字化快速发展的当下,政务服务的创新转型成为必然趋势。市政务服务中心对智能取叫号系统的升级,这看似一个小小的技术改进,实则蕴含着大大的民生关怀,让政务服务更“走心”。

从市民的体验来看,升级后的智能取叫号系统带来的便利是实实在在的。以往,去政务服务大厅取号办事,忘记带身份证就可能耽误办事进程。如今,2.0版本智能取叫号系统的人脸识别无证取号功

能,彻底解决了这一难题。而且,取号后的两条短信提醒更是将服务做到了极致。一条短信告知取号成功与等待区域,让群众不再盲目等待;另一条短信则在窗口叫号时精准推送受理窗口信息,避免群众在大厅四处寻找位置的困扰,极大地节省了办事时间和精力,真正做到了“想群众之所想,急群众之所急”。同时,也提升了工作人员的业务办理效率和精准度。

这一便利的背后,体现了以人为本的服务理念。政务服务的核心在于服务人民,此次智能取叫号系统的升级,正是从群众的实际需求出发,利用技术手段优化服务细节,让政务服务既有速度又有温度。这种从群众角度出发的做法,不仅提升了群众对政务

服务的满意度,也增强了政府的公信力。

此外,正在开发的“焦我办”APP“预约叫号”模块和支付宝“预约叫号”小程序,更是将政务服务的触角进一步延伸。这一举措拓宽了服务渠道,满足了群众多样化的预约需求,让政务服务更加“触手可及”。

市政务服务中心智能取叫号系统的升级,是政务服务数字化转型的成功实践。期待未来能有更多这样的创新举措,让政务服务更加智能化、人性化,为我市经济社会发展注入强大动力,不断提升群众的获得感和幸福感。

## 有一说一

### 加强森林防火 让百姓平安过节

□ 聆 听

近日,我市发布森林火险橙色预警。为积极应对森林防火严峻形势,进一步提高市级森林火情早起处置能力,1月10日下午,市林业局全体森林火警早期处置半专业队员30余人统一着装,整齐列队到市森林公园,开展森林火情早期处理半专业队拉练培训活动,旨在形成常态化、制度化、规范化、科学化的工作体制和机制。

(据《焦作日报》)

高的防火防灾要求。

森林火灾是一种突发性强、破坏性大的自然灾害,一旦发生,不仅会烧毁成片的森林,还会对生态环境造成严重破坏,甚至还可能蔓延到人类居住区,造成房屋、农作物等财产损失,甚至危及人身安全。与其说森林防火是林业和消防部门的责任,不如说森林防火是每一个公民的责任。

我国《消防法》规定,任何单位和个人都有维护消防安全、保护消防设施、预防火灾以及报告火警的义务。这一法律规定是国家对消防安全的高度重视,每个社会成员都有保障公共安全的责任。

马上就要过年了,春节期间,人员流动频繁,旅游庆典、民俗祭祀等活动增多,我们每个人都应绷紧防火“安全弦”,从思想上高度重视,行动上坚决落实各项防火措施,杜绝麻痹大意和侥幸心理,遵守防火规定。此外,社会各界也应广泛配合,建立科学高效的火灾防控机制,加大火灾隐患排查整治力度,让市民过一个安全祥和的春节。

## 怀川快论

拒不执行判决、裁定犯罪严重危害司法公信和社会诚信,严重侵害胜诉当事人的合法权益。最高人民法院、最高人民检察院1月20日联合发布一批相关典型案例,推动在全社会营造诚实守信、严格守法的良好氛围。

(新华社发)



典型案例

王 鹏 作

## 官方重拳治理,让“鬼秤”无处遁形

□ 木 子

近日,针对“缺斤短两”“鬼秤”问题,市场监管总局完成了对部门规章《集贸市场计量监督管理办法》(下称《办法》)的修订,并出台了《电子计价秤型式评价大纲(试行)》《电子计价秤型式评价大纲(试行)》《电子计价秤检定规程(试行)》两项计量技术规范。

(据焦作日报微信公众号)

官方重拳治理,让“鬼秤”无处遁形!

使用“鬼秤”,侵害了消费者的知情权、公平交易权等合法权益,扰乱了正常的市场交易秩序,破坏了公平竞争环境,一直是有关监管部门打击的重点。

小小的一杆秤,一头连着商家的诚信,一头连着消费者的信任,关乎消费信心的提振与市场环境的建设。因此,市

场监管总局深入开展电子计价秤市场秩序综合整治,完成了对部门规章《办法》的修订,并出台了《电子计价秤型式评价大纲(试行)》《电子计价秤检定规程(试行)》两项计量技术规范。

强化集贸市场主办者主体责任。《办法》系统规定了集贸市场主办者的管理职责,其应当配合市场监管部门做计量监督管理工作,并配合做好计量调解和违法行为查处工作。此规定的出台,强化了市场主办者的主体责任,使其增强监督管理意识,最大限度保障消费者权益,净化市场。

规范经营者行为。《办法》要求,经营者利用具有作弊功能计量器具构成欺诈的,适用《消费者权益保护法》“退一赔三”规定,通过民事赔偿责任倒逼经营者规范经营。此规

定,督促经营者诚信经营,做诚信商家,营造良好交易环境。

加大对相关违法行为的处罚力度。此次修订的《办法》加大了对相关违法行为的处罚力度,情节严重的处10万元以下罚款,真正形成震慑效果,使市场主办者、经营者各负其责,不断增强法律意识,规范自身行为,为市场环境的良性建设发挥作用。

秤准量足非小事,一分一厘系民生。监管部门、市场经营者、商家等各方都应承担起各自的责任,凝聚各方合力,共同营造公平竞争的市场环境,让“鬼秤”无处遁形,让群众消费更放心、更安心、更舒心。

## 热点评说

## 安全“不打烊” 平安过春节

□ 山 几

春节,一个重要的传统节日。在我们欢天喜地,共度新春佳节时,安全意识不能丢。春节假期安全“不打烊”,让我们过一个平安幸福年。

春节假期,最容易发生饮食方面的不节制,导致身体健康出现问题。在走亲访友中,热量摄入容易超标,加上娱乐时间过长,正常作息被打乱,再好的身体也抗不住这样“造”。从以往医疗部门的统计来看,春节期间肠胃疾病的发生率仅次于夏季,多为饮食不节制、过于油腻,导致肠胃负担过重,从而诱发疾病。此外,饮酒过量在春节假期也极易发生,是导致摔伤、冻伤、醉驾等的高发时段,这些意外会给他和社会带来安全隐患。管好自己、劝阻他人,保持平稳的生活作息和节奏,平安度过春节假期。

春节假期,在释放心情的同时,更要遵守各种社会规则,安全意识不可放松。春节是走亲访友、自驾出行的高峰期,遵守交通规则是保障安全的底

线,不超速、不酒驾、不疲劳驾驶。假期中,电影院、商场等场所是人群聚集的地方,一个小小的突发事件就可能带来人群连锁反应,严重的甚至可能演变成踩踏事件,不拥挤、有扎堆、有秩序地观影、逛街。家庭用电安全关乎着每个家庭成员的生命财产安全,而假期又是家用电器使用高峰;制作美食离不开灶具,燃气使用不当导致泄漏同样是危险的雷区……假期的欢乐气氛容易让人忽视安全问题的存在,但不管任何时候,都要时刻保持“防范于未然”的安全意识。

我市已明确全域全时段禁止销售燃放烟花爆竹,任何单位和个人不得生产、经营、运输、储存、燃放烟花爆竹。广大市民朋友要响应号召,拒绝燃放烟花爆竹,才能避免给自己或他人带来的意外伤害。

安全“不打烊”是一种积极的生活态度,是对生命的尊重。无论是个人还是组织,都要将安全意识牢记心间。