



帮办热线:3909990 8797000

“全国消协智慧315”平台正式上线

本报讯(记者杜挺勇)记者昨日从市消协获悉,“全国消协智慧315”平台已于3月15日正式上线。该平台有在线投诉等功能,让数据“多跑路”,让消费者“少跑腿”,更方便地开展维权。

据悉,该平台由中消协携手全国消协组织共同打造,于2024年3月15日起试运行。在试运行阶段,该平台实现了畅通消费者在线投诉端口,打通在线和解、在线调解流程,开发个案公示等功能。下一步,将重点围绕智能化与共治化建设,部署DeepSeek实现面向消费者的智能问答,优化新增行业公示、指数公示、协作共治等功能。

据悉,行业公示和指数公示为本次新上线的功能,通过对经营者在和解阶段的处理时效、和解成功率以及调解阶段的配合程度、调解成功率等不同维度进行打

分,形成投诉处理指数评分、行业排序和经营者画像,通过指数评分定时更新,使每一单投诉都与经营者的指数评分密切相连,从而倒逼经营者认真对待和妥善处理消费者投诉,也为消费者了解经营者投诉处理情况,有效知情、自主消费提供了数据支撑。

消费者可通过电脑端网址(<https://315.cca.org.cn>),或手机端微信、支付宝搜索“消协315”小程序注册登录该平台。注册登录后,可进入“我要投诉”“我要咨询”模块进行在线投诉和咨询,体验消协组织的消费维权服务。该平台还设置了“消协帮您查”“消协帮您选”等模块,为消费者提供企业服务联系方式、商品比较试验结果等信息查询,为消费者生活消费提供帮助和指导。

记者帮问

无人机能否带上火车?

市民崔先生询问:我是一名摄影爱好者,经常用无人机进行航拍。最近想外出采风,不知道无人机能不能带上火车?

焦作火车站答复:根据《铁路旅客禁止、限制携带和托运物品目录》规定,并没有限制旅客携带无人机。但需要注意的是,规定对无人机的电池有携带要求,其单块额定能量不超过100wh且标识清晰。因此,常见的小型无人机可以携带,可如果电池没有标识或标识容量不清晰,则不能携带。

此外,根据《铁路安全管理条例》规定,禁止在铁路电力线路导线两侧各500米的范围内升放无人机、风

箐、气球等低空飘浮物体,违反上述规定的,由公安机关责令改正,对个人处1万元以上5万元以下罚款,对单位处500元以上2000元以下罚款。给铁路运输企业或者其他单位、个人财产造成损失的,依法承担民事责任;构成违反治安管理行为的,由公安机关依法给予治安管理处罚;构成犯罪的,依法追究刑事责任。因此一定要注意,小型无人机虽然可以携带,但千万不要在车站及铁路沿线使用。 本报记者 李 锴

九渡水库何时开工?

有网友通过《作风建设热线》咨询:九渡水库何时开工建设?

市水利局回复:九渡水库的坝址在青天河水库下游11公里的丹河干流上,大华寺村附近,规划的总库容是1981万立方米,是一座以防洪、供水为主,兼顾发电、改善生态等综合

利用的中型水库。目前我市抓住国家超长期特别国债的机遇,九渡水库项目已列入全国“两重”项目清单,前期手续基本完成,力争今年9月份汛后开工建设。本报记者 赵改玲

你监督 我举报
群策群力打传销

广告

报媒推荐

正宗龙井,地标产品;高山茶园,核心产区;大师监制,手工炒制

2025明前特级龙井预订开启

媒体背书 地道龙井 价格实在 7年热销

预计3月25日左右出货
预订价优
现货价格会适当上浮

传统手工包
250克明前特级龙井

工夫臻味礼盒
明前特级龙井
368元/提
(125克x2桶)

西湖龙井大作礼盒
高端大气
预订价388元/提
12小罐(150克)

预订电话: 13839165077 (微信同号) 可一件代发 预订地址: 人民路报业国贸一楼北厅焦报欢乐购