

物业服务提升,精准、及时、受欢迎

□识途马

今年,我市将围绕“好房子、好小区、好社区、好城区”建设,在全市开展“物业服务提升年”活动,进一步提高物业服务水平,促进物业管理与基层治理深度融合。(据《焦作晚报》)

社区是城市生活的“最小单元”,物业服务则是维系社区运转的“毛细血管”。今年我市启动“物业服务提升年”活动,从队伍建设到矛盾化解,从安全保障到服务创新,感觉每一项举措都像精准的手术刀,击中群众生活的痛点、难点。这种“靶向治疗”式的服务升级,让老百姓真切感受到“家门口的幸福”。

精准施策,才能让服务“踩准节奏”。过去物业纠纷频发,根源往往在于服务供

需错位。我市今年提出的“物业+养老”服务示范点、社区食堂和托育机构建设,瞄准了“一老一小”的民生刚需。在老旧小区加装适老化设施,在双职工家庭聚集区开设便民食堂,这些看似细小的改变,却把服务做到群众心坎上。

及时响应,方能让矛盾“化于萌芽”。物业纠纷就像滚雪球,处理不及时容易小事变大事。我市创新的“四步工作法”和诉前调解机制,本质上是搭建了多方对话平台。笔者在解放区某小区看到,物业办公室挂着“今日事今日毕”的承诺牌,业主报修30分钟内必有响应。这种将问题化解在楼栋里的做法,既避免矛盾升级,又节省了行政资源。

服务升级,终究要让群众“买账叫好”。物业费不再是“糊涂账”,小区收益不

再是“隐秘的角落”,我市开展的专项整治行动,正在重塑业主与物业的信任关系。山阳区某小区每月公示公共区域广告收入,年终还给业主发放米、面、油;中站区推行“物业开放日”,邀请业主体验保洁、绿化工作。这些看得见的改变,让物业服务从“管理”转向“共治”。特别是智慧物业平台的推广,真正实现了服务“零距离”。

我们看到,这场物业服务提升行动,既抓消防通道畅通这样的“安全大事”,也办代收快递这样的“贴心小事”,既有智慧平台这样的“科技硬招”,也有调解委员会这样的“人文软招”。相信不久的将来,物业服务会成为基层治理的“稳定器”、美好生活的“助推器”,“好房子、好小区、好社区、好城区”的美好愿景,也会在点滴改变中照进现实。



车窗抛物 扔了垃圾 丢了素质

□雨辰

一座城市,干净整洁的环境会让人心情愉悦,无形中就增加了城市印象分。然而,有些驾乘人员的习惯让人无奈——车窗抛物,这个看似不经意的小动作,既违反了法律法规,又损害了城市形象。

根据《道路交通安全法》规定,驾驶机动车不得向道路上抛撒物品。尽管有法律法规的约束,但在日常生活中,车窗抛物现象依然屡禁不止。垃圾散落在城市道路上,环卫工人不得不花费更多的时间和精力去清理,工作难度和危险性成倍增加。据统计,国内环卫工人所发生的车祸,超过三成是因清扫车窗抛物引起的。一个看似很小的不文明行为,竟然会对环卫工人的生命安全产生威胁,是很多人想象不到的。在高速公路上车窗抛物,危害性更为惊人。

杜绝车窗抛物行为,需要全社会的共同监督。对于这种不文明行为,相关部门要加大执法力度,利用道路监控设备等手段,加强对车窗抛物行为的日常监管和查处,以增强法律法规的威慑力。同时,设立举报奖励机制,鼓励私家车车主借助行车记录仪,积极举报这种不文明行为,从而大幅提升车窗抛物行为的发现和查处率。

此外,要持续强化法律法规宣传教育,切实增强驾乘人员的法律意识。车窗抛物现象的发生,一方面是因为一些驾乘人员对法律缺乏敬畏之心,心存侥幸,认为自己的行为不会被发现或处罚。另一方面,也反映出部分人社会公德意识淡薄。让公众对车窗抛物带来的危害有清醒的认识,并自觉加入到文明行列中,这样的工作需要长期开展下去。

车窗抛物看似是一件小事,但它所反映出的问题不容小觑。尤其作为旅游城市,我们每天要面对大批来自五湖四海的游客,绝不允许有任何损害城市形象的不文明现象发生。

让我们每个人都行动起来,从自身做起,坚决抵制车窗抛物行为,共同维护城市的整洁和美丽,让文明之风吹遍城市的每一个角落。

创新物业管理,让居民生活更幸福

□聆 听

当下,在城市化进程加速的背景下,物业管理已从简单的服务供给升级为基层治理的重要支点。我市以“好房子、好小区、好社区、好城区”为目标推进物业管理创新,不仅是对群众居住品质的务实回应,更是基层治理文明进步的一次深度实践。这样的探索既抓住了民生痛点,又瞄准了治理难点,为中小城市提升治理效能提供了富有启示的样本。

将物业管理纳入基层治理体系,体现了我市对城市发展规律的深刻把握。传统物业纠纷往往陷入“业主投诉—物业应付—矛盾积累”的恶性循环,根源在于治理主体的碎片化。我市推动物业与社区治理深度融合,实质是打破行政壁垒,构

建“党建引领、社区协同、业主参与”的治理共同体。这种模式将物业服务从商业契约升格为公共治理契约,使电梯维修、停车管理等许多具体问题得以在基层协商框架内化解,既降低了社会治理成本,又培育了居民的自治能力。

在矛盾化解机制上的创新,彰显了焦作改革的精细化思维。不同于“事后灭火”式的传统调解,我市构建的特色化解模式具有三重先进性:一是前置预防,通过物业服务评估体系提前发现风险点;二是多元参与,引入第三方力量增强公信力;三是智慧赋能,运用信息化手段实现投诉受理、处置、反馈的闭环管理,使矛盾化解从被动应对转向主动治理。

“焦作模式”的示范价值,在于探索了中小城市治理能力提升的可行路径。相较于大城市依靠财政投入的治理方式,我市立足实际,通过机制创新盘活现有资源:以社区网格整合物业巡查力量,用党建联席会议替代多头管理。这种“低投入高效益”的改革策略,更具借鉴意义。

当物业服务与基层治理实现“化学反应”,带来的不仅仅是环境改善,更是社会资本积累和治理生态优化。这种以居住单元为基点,逐步向城区扩展的治理升级路径,或许能为破解“城市病”提供新的解题思路,让居民看得见、摸得着、感受得到“家门口的幸福”。

用“好服务”打造和美生活

□木子

如果说好房子是硬保障,那么,好的物业服务则是软支撑,是提升人民群众居住体验不可或缺的重要一环。随着时代的发展和人们意识的不断增强,好房子已经不再局限于建筑本身的结构和空间布局,其内涵已拓展到居住环境的舒适性、安全性、便捷性以及可持续发展性等多个方面。今年,我市紧扣“好房子、好小区、好社区、好城区”的建设目标,在全市开展“物业服务提升年”活动,这无疑是顺应时代潮流与群众需求的有力举措。

加强队伍建设,提升从业人员专业素养;打造美好小区,持续提升物业服务质

量;规范行业管理,进一步规范物业企业行为;化解矛盾纠纷,推动物业矛盾纠纷化解提质增效;督促做好物业小区的安全工作,保障群众生命安全……这一系列举措,在进一步提高我市物业服务水平的同时,也将切实提高人民群众的生活品质。

房子不仅仅是一个容身之所,更是人民群众生活的温馨港湾。用“好服务”打造和美生活,首先,应建设好房子。这就要求相关部门通过标准提升、设计优化、建造方式创新等,建设安全、可靠、温馨的房屋,营造更加温馨、舒心的居住环境,满足人民群众对美好生活的需求。其次,以

好的物业服务支撑好房子、好生活。这不仅要保障居住安全和公共设施的良好运行,还要维护小区的整洁美观;不仅要有丰富的文化活动,还要有专业的养老、家政等生活服务,同时也可借助智能管理不断优化物业服务内容和提高服务质量,进一步提升人民群众的满足感和幸福感。

安居乐业是民生之本,进一步提高物业服务水平,促进物业管理与基层治理深度融合,用“好服务”打造和美生活是大势所趋。相信不久的将来,我市将以实干之姿,推动物业管理提水平、上台阶,不断提升市民的幸福感、获得感、安全感,让民生福祉更有品质和保障。

以优质物业服务,绘就城市新名片

□三木

优质的物业服务,不仅关系居民的生活品质,更与城市基层治理的成效紧密相连。当物业管理与基层治理深度融合,社区的活力与凝聚力将进一步增强。今年,我市将围绕“好房子、好小区、好社区、好城区”建设,在全市开展“物业服务提升年”活动,这不仅是对过往工作的深化和延续,更是对居民居住需求的积极回应,值得称赞和期待。

过去一年,我市在物业管理领域成果斐然。“红色物业”的深入推进,让党建引领为物业服务注入强大的“红色力量”;“五大行动”的扎实开展,为物业管理的全面优化筑牢根基;物业矛盾纠纷化解“焦作模式”的创新打造,成为全省乃至全国物业管理的宝贵经验;物业管理公共责任

险应保尽保、“维修资金应急使用”方式的率先探索,彰显出我市在物业管理创新上的先行先试与责任担当。而今年的物业服务提升工作,从五个方面着手提高物业服务水平的计划,更是切中了当前物业管理的关键环节。加强队伍建设,通过党组织引领,开展各类竞赛与评选活动,既能激发物业从业人员的工作热情,又能提升他们的专业素养;打造美好小区,关注群众生活需求,完善配套服务,探索“物业+养老”模式,这不仅能提升居民的生活质量,还能彰显出城市的人文关怀;规范行业管理,整治违法违规行为,建立退出机制,这对维护业主权益、净化行业环境至关重要;化解矛盾纠纷,发挥调解组织作用,细化工作方法,将有

效避免矛盾激化,促进社区和谐;督促做好安全工作,定期巡查、制订预案、开展培训演练,全方位保障居民生命财产安全。

每一个小区的有序管理,都为城市的稳定发展添砖加瓦;每一位居民的满意,都是对城市治理的认可。期待我市在“物业服务提升年”活动中取得丰硕成果,真正以优质物业服务铸就居民美好生活,让优质物业服务成为彰显城市魅力和实力的一张崭新名片,从而推动城市在高质量发展的道路上稳健前行。

怀川快论