



焦作市道路运输服务中心提醒： 谨慎选驾校，避开驾培消费陷阱

本报讯(记者朱颖江)当下，“网络招生平台”“低价陷阱”“熟人推荐教练”以及“微信转账给教练”等情况，成为学员投诉驾校的高频事由，潜藏诸多消费风险。为切实维护广大市民学车的合法权益，焦作市道路运输服务中心特别发出相关提醒。

近期，焦作市驾培行业投诉量显著攀升。自今年5月起，市道路运输服务中心驾校服务科累计受理投诉15件，其中退费类投诉最为突出，共12件。在退费类投诉中，约三分之二的学员因无法出示培训合同作为退费依据，导致退费困难重重。

针对近期多发的投诉情况，驾培行业科提醒广大市民，报考驾校时务必谨慎抉择，增强防范意识。切不可因“低价”或“熟人”

盲目选定驾校。部分不良驾校常以“超低价”招揽学员，后续却以各类名目加收费用；熟人推荐的教练也可能存在无证教学、违规操作等。同时，大家千万不能将学车费用私下转给教练员或中介个人，以免财务受损。正规驾校均设有专门的财务收费渠道，私下转账一旦出现问题，维权将举步维艰。

市民在选择驾校时，应选择在本市具备合法资质的驾校。报名时，务必与驾校签订规范的《培训合同》，仔细研读合同条款，明晰双方的权利与义务，并妥善保存培训发票等交费凭证。这些凭证是保障培训服务质量、维护自身合法权益的关键，一旦缺失，在遭遇侵权纠纷时，将难以有效维权。

在学车过程中，若市民发现

驾校或教练员存在服务质量问题，应收集并留存相关证据，向焦作市道路运输服务中心驾校服务科反映，工作人员将依法依规处理。若涉及培训合同条款履行、退费等纠纷，首先可尝试与驾校协商，寻求一致的解决方案。若协商无果，可依据《培训合同》约定，携带有效证据，向有管辖权的人民法院提起民事诉讼，通过法律途径维护自身权益。

驾驶证报考事关每位市民的切身利益，是一项不容忽视的重要消费。焦作市道路运输服务中心提醒广大市民，务必时刻保持警惕，牢固树立自我保护意识，严格遵循规范流程报名，并妥善留存维权证据。只有大家齐心协力，才能共同营造安全、有序、规范的驾培市场环境。

隐形收费层出不穷 警惕驾校低价招生陷阱

本报记者 朱颖江

“近日，市道路运输服务中心发布了5月份有关驾校问题的投诉情况，其中特别提到“低价陷阱”问题。我市驾校数量众多、良莠不齐，一些驾校为吸引生源，推出看似诱人的低价招生策略，然而这些低价背后往往隐藏着诸多陷阱，让不少学员苦不堪言。

记者走访调查发现，低价招生已成为部分驾校的惯用伎俩，其背后主要存在以下几种陷阱：

陷阱一：隐形收费层出不穷

符合报考驾驶证资格的市民，在选择驾校时往往会优先考虑价格较低的机构。实际上，驾校宣传的费用通常只是“入门费”，后续会以各种名目收取额外费用。有市民反映，在某驾校报名后，教练员要求其交纳“燃油费”“场地费”，而这些费用在报名时并未提前告知。记者了解到，低价招生是不少驾校的惯用手段。有的驾校甚至以“场地升级”为由向学员收费，工作人员会“善意提醒”学员：“普通场地无法满足考试要求，若想顺利通过考试，需交纳费用前往所谓的‘优质场地’练车。”一位学员透露，从报考到拿证，前后累计交纳费用3000多元。市民刘女士感慨：“原本以为低价能省钱，没想到最终花了更多钱，而且这些额外收费项目报名时根本没听说过。”

陷阱二：服务做“减法”，培训质量大打折扣

随着驾校数量增多，行业竞争愈发激烈，部分驾校为压缩成本，在培训服务上做“减法”：理论教学敷衍了事，仅让学员自行刷题，缺乏系统讲解和指导；实操训练能省则省，学员练车时长严重不足，若想多练车需按小时额外

付费。有的驾校在场地训练时，仅安排学员在周边简单路段练习，未涵盖复杂路况，导致学员考试通过率低。若想顺利通过考试，驾校会要求学员交纳高额“模拟费”，而每次补考更是增加了学员的经济负担。

陷阱三：缺乏合同保护，维权困难重重

当学员在学车过程中遇到问题时，低价收费的隐患便会暴露：工作人员常对学员诉求置之不理，甚至推诿责任；部分驾校因经营不善，会将学员“转卖”给其他机构，导致学员需重新交费练车考试；更有甚者，驾校卷款跑路，学员不仅无法继续学习，学费也血本无归。此外，不少驾校不与学员签订合同，或合同条款模糊，未明确双方权利和义务，导致学员维权时缺乏有效证据，难以通过法律途径解决问题。有学员无奈表示，遭遇不合理对待后投诉无门，只能自认倒霉。

市驾培行业业内人士提醒，消费者选择驾校时，切勿只看价格，应多方面考察：实地查看场地设施、车辆状况；了解教练资质和教学水平；仔细阅读合同条款，明确收费明细、培训内容、考试安排及退费标准等关键信息；优先选择口碑好、资质正规的驾校。

一面锦旗传谢意 城通驾校暖人心



本报讯(记者朱颖江 实习生王云鲲)近日，顺利考取驾驶证的小范将一面印着“驾培典范、行业标杆，金牌团队、教学有方”字样的锦旗，郑重地送到市公交城通驾校的教练团队手中，表达了由衷的感激之情。

市公交城通驾校始终秉持“以学员为中心”的教学理念，致力于为学员提供专业化、人性化的教学服务。驾校的教练团队均经过严格选拔和系统培训，不仅具备扎实的驾驶技能和丰富的教学经验，更擅长根据学员的不同特点和需求，制订个性化培训方案。

在教学过程中，教练摒弃传

统的“填鸭式”教学方法，采用寓教于乐的方式，让学员在轻松愉快的氛围中掌握驾驶技能。同时，该驾校十分注重与学员的沟通交流，及时了解学员的学习进度和心理状态，给予针对性的指导和关怀。

这次重返驾校，小范是自己驾驶汽车来感谢教练员的，她开心地说，在市公交城通驾校的学习时光，让她从一个对驾驶充满恐惧的“小白”，成长为能够自信上路的合格驾驶员。“教练特别有耐心，就像家人一样。每次遇到困难，他们都会细致讲解，不断鼓励我，帮我克服心理障碍。”小范感慨，市公交城通驾校的

“家庭式”服务让她感受到家的温暖，也让她对学习驾驶充满信心。

“每一面锦旗都是学员对我们的认可，更是沉甸甸的责任。”市公交城通驾校校长师献清表示，锦旗虽轻，情谊却重，它不仅承载着学员的感激之情，更是对驾校教学服务的高度肯定。该驾校将以这面锦旗为动力，持续推进教学服务升级，不断优化教学方法和服务流程，为学员提供更加优质、高效、贴心的驾驶培训服务，让更多学员在掌握驾驶技能的同时，收获值得珍藏的学习体验，帮助他们自信启程，驶向美好的未来。

学员在市公交城通驾校学习考证后给教练员团队赠送锦旗表示感谢。

本报记者 朱颖江 摄